

BOOK

Pós-pago



O que é o Vivo Pós?

São planos com muita internet e muitos benefícios para navegar na melhor rede móvel do Brasil.

3 Quais as principais vantagens de ser cliente Vivo Pós?

4 A melhor rede móvel do Brasil, ainda mais rápida com o 5G.

5 Como o 5G irá mudar o dia a dia do cliente?

7 Vivo Selfie

12 Vivo Família

13 Vivo V

14 Vivo Travel

15 Aplicativos gratuitos

17 Melhores ofertas na compra de smartphones

17 Benefícios exclusivos com o Vivo Valoriza

19 Vivo Travel - pacotes mensais e diárias avulsas

20 Pacotes de internet

20 Pacote de minutos para ligações internacionais

21 Bônus Fatura Digital

21 Bônus Débito Automático

22 Vivo Total

Quais as principais vantagens de ser cliente Vivo Pós?

NO VIVO PÓS, O CLIENTE:

- 1** Tem acesso à **melhor rede móvel do Brasil**, presente em cerca de 5 mil cidades.
- 2** **Acessa a rede 5G da Vivo.** Basta ter um aparelho compatível e estar em área de cobertura.
- 3** Contrata um plano com a assinatura do seu app favorito inclusa ou para compartilhar com a família. Ou também pode escolher o **Vivo V**, o plano exclusivo da Vivo.
- 4** Tem **muita internet** para aproveitar ou compartilhar com a família, com acesso a apps que não descontam da franquia, como o WhatsApp.
- 5** Continua conectado em suas viagens internacionais utilizando o próprio chip da Vivo, em mais de 175 países, com o **Vivo Travel**.
- 6** Garante os **melhores descontos em aparelhos** e ainda usufrui de vários benefícios do Vivo Valoriza.



A melhor rede móvel do Brasil, ainda mais rápida com o 5G.

*5G



- A Vivo tem a melhor rede móvel do país, presente em cerca de 5 mil cidades, com 97% da população coberta e com a liderança do mercado brasileiro. E, agora, com o 5G.
- O 5G é a quinta geração de internet móvel, que oferece ultravelocidade na transmissão de dados, menor tempo de resposta no processamento da informação e aumento na quantidade de devices conectados simultaneamente.
- E todos os planos móveis da Vivo já têm acesso a essa tecnologia.
- Para acessar a rede 5G, basta o cliente ter um aparelho compatível com o 5G e estar dentro de uma área de cobertura 5G. Clientes com o chip 4G já têm acesso à ultravelocidade das redes 5G da Vivo.
- Com os planos Vivo Pós, os clientes têm muito mais internet para navegar na rede 5G e usar como quiser: assistir sua série favorita, ouvir músicas no caminho da praia ou postar fotos da última viagem.

Como o 5G irá mudar o dia a dia do cliente?

- Download e upload de conteúdos até 10x mais rápido que na rede 4G.
- Melhor experiência de navegação, comunicação por vídeo e consumo de conteúdos com altíssima definição e melhor performance.
- Os jogos online terão outro nível! Não será necessário um celular com processamento de última geração para acessá-los e ainda poderá jogar em nuvem, com alta qualidade de conexão.
- Ampliação do uso da realidade aumentada (AR) e realidade virtual (VR) com novas experiências em diversos segmentos. Já imaginou assistir a um show à distância como se estivesse na plateia?
- Em breve, veículos autônomos agirão de maneira mais segura e assertiva, seguindo sinais de trânsito e identificando obstáculos no percurso.



*5G



O portfólio Pós possui opções para cada perfil de cliente: Selfie, Família e Vivo V

SELFIE:

Para clientes que procuram um plano individual, o Selfie é o plano Pós que traz a assinatura inclusa dos melhores aplicativos de entretenimento do mundo. O cliente possui ainda uma franquia exclusiva para aproveitar ao máximo o app escolhido, entre outros benefícios, como o Vivo Travel.

FAMÍLIA:

Para clientes que desejam compartilhar seus benefícios com toda a família: planos com muita internet, linhas adicionais grátis, Vivo Travel para todas as linhas e muito mais benefícios.

VIVO V:

O único plano com 500GB do Brasil, com 8 linhas adicionais grátis e Vivo Travel Mundo para todas as linhas. Além de todo tratamento exclusivo da categoria V.

vivo
SELFIE
Com Amazon Prime.
amazon prime

O Amazon Prime é mais que uma plataforma de streaming. Com a assinatura inclusa no plano Vivo Selfie, o cliente terá uma franquia de 20GB exclusiva para usar no Prime Video e Prime Music. Além disso, o cliente conta com Vivo Travel Américas incluso.

O QUE ELE ENCONTRARÁ NA ASSINATURA:

- Frete GRÁTIS para todo o Brasil nos produtos com selo Prime.
- No Prime Video, o cliente assiste filmes e séries, incluindo Amazon Originals.
- Amazon Music, mais de 2 milhões de músicas.
- Prime Reading, centenas de eBooks e revistas.
- Prime Gaming, experiência premium Twitch com jogos selecionados.



Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Amazon Prime no App Vivo. Veja [aqui](#) como fazer.

Já o Globoplay dá acesso a séries originais e exclusivas, filmes, documentários, conteúdos infantis, novelas e programas da Globo ao vivo ou quando quiser.

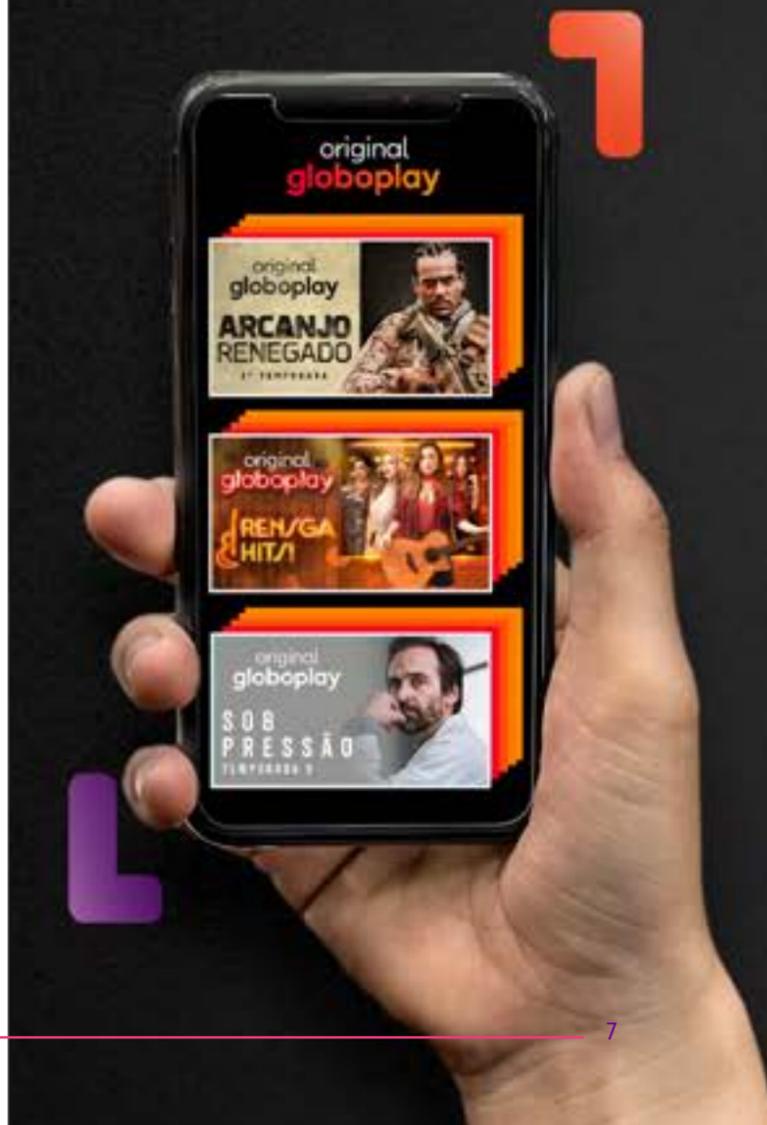
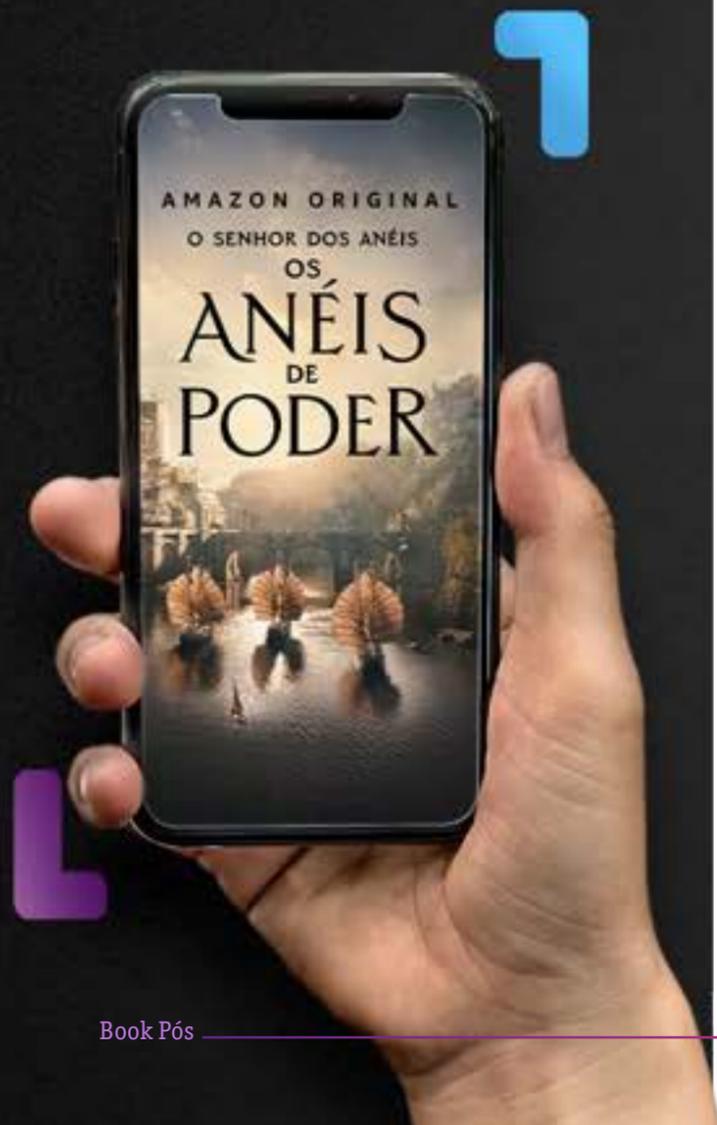
O cliente ainda conta com Vivo Travel Américas incluso e 30GB exclusivos para usar com Globoplay.



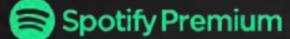
Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Globoplay no App Vivo. Veja [aqui](#) como fazer.



vivo
SELFIE
com globoplay



vivo SELFIE

com 



Pra quem gosta de música, com o Spotify Premium, o cliente pode ouvir diversas músicas e podcasts sem interrupção de anúncios, baixar os conteúdos para ouvir quando estiver sem internet e pular faixas de forma ilimitada.

O cliente ainda conta com Vivo Travel Américas incluso e ganha 30GB exclusivos para usar com o Spotify Premium.



Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Spotify Premium no App Vivo. Veja [aqui](#) como fazer.

E a Netflix? É um serviço de entretenimento que oferece aos assinantes uma enorme variedade de séries, filmes, documentários premiados e muito mais. São conteúdos ilimitados para adultos de todas as idades e uma seção especial só para a criançada. Há sempre muito drama, aventura e risadas à espera.

Os clientes que contratarem o Vivo Selfie Netflix e forem assinantes Netflix Premium terão a opção de manter sua assinatura, pagando um valor adicional na fatura de R\$ 16,00/mês.

O cliente também possui Vivo Travel Américas incluso e 30GB exclusivos para usar com Netflix.



Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Netflix no App Vivo. Veja [aqui](#) como fazer.

vivo SELFIE NETFLIX



vivo
SELFIE

com Disney+

O Disney+ é o serviço de streaming exclusivo da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars e National Geographic. A assinatura dá acesso a entretenimento sem limites das cinco marcas, tudo em um só lugar.

Com filmes e séries de sucesso, clássicos e originais exclusivos, o Disney+ tem opções para todos os gostos e sempre alguma novidade para descobrir.

Os clientes que contratarem o Vivo Selfie Disney+, podem contratar o Star+ pagando um valor adicional na fatura de R\$ 18,00/mês.

O cliente também possui Vivo Travel Américas incluso e conta com 30GB exclusivos para usar no Disney+.



Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Disney+ no App Vivo. Veja **aqui** como fazer.

Pra quem ama filmes, o Telecine é um serviço de streaming 100% filmes, desde os grandes lançamentos que acabaram de sair do cinema até aqueles sucessos que não cansamos de ver. Tem conteúdo exclusivo de grandes estúdios de Hollywood, filmes indicados e vencedores do Oscar e as melhores produções nacionais independentes.

O cliente também conta com Vivo Travel Américas incluso e 30GB exclusivos para usar com Telecine através do app Globoplay.



Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Telecine no App Vivo. Veja **aqui** como fazer.



vivo
SELFIE
com TELECINE

vivo
SELFIE
com PREMIERE



Pra quem não quer perder nenhum lance, o Premiere é um aplicativo que transmite via streaming os principais campeonatos estaduais de futebol do Brasil e Portugal, além do Campeonato Brasileiro da série A e da série B.

O cliente também possui Vivo Travel Américas incluso e 40GB exclusivos para usar com o Premiere.

Após contratar o plano, o cliente precisa ativar sua assinatura Premiere no App Vivo. Veja [aqui](#) como fazer.

Quem ama viajar, precisa comprar o Selfie Travel, um plano com muita internet e Vivo Travel Mundo incluso no plano para o cliente navegar tranquilo no Brasil e em mais de 175 países.

Além disso, ele pode fazer ligações e mandar SMS enquanto estiver viajando.

vivo
SELFIE
Travel



vivo SELECÇÃO FIE



amazon prime

20GB + 20GB¹

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas



globoplay

30GB + 30GB²

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas



Spotify Premium

30GB + 30GB²

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas



Disney+

30GB + 30GB²

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas



NETFLIX

30GB + 30GB²

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas



TELECINE

30GB + 30GB²

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas



PREMIERE

40GB + 40GB²

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Américas

-

Travel

50GB

Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil



Vivo Travel Mundo



O cliente pode contratar linhas adicionais para compartilhar os benefícios de voz e internet por um valor adicional mensal. A assinatura e franquia adicional do parceiro escolhido e Vivo Travel não são compartilhadas com a linha adicional.

¹Franquia exclusiva para Prime Video e Prime Music.
²Franquia exclusiva para navegar no serviço parceiro.

Vivo Família

O plano Pós para compartilhar com toda a família, com muita internet, linhas adicionais grátis, minutos para ligações internacionais e Vivo Travel incluso.

- Muita internet para navegar no 5G.
- Linhas adicionais para compartilhar as franquias de internet, voz, SMS e aplicativos com toda a família.
- Vivo Travel para o titular e linhas adicionais viajem tranquilos.
- Possibilidade de estabelecer limites de franquia de internet para cada linha da conta conta através do App Vivo.
- 100 minutos para fazer ligações internacionais, do Brasil para fora.



Consulte **aqui** todas as opções de planos Família em detalhes.

Planos Família			
60GB	100GB	150GB	200GB
Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil	Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil	Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil	Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil
100 minutos LDI (com código 15)	100 minutos LDI (com código 15)	100 minutos LDI (com código 15)	100 minutos LDI (com código 15)
1 Linha Adicional Grátis	2 Linhas Adicionais Grátis	3 Linhas Adicionais Grátis	4 Linhas Adicionais Grátis
Vivo Travel Américas (titular e linha adicional)	Vivo Travel Américas (titular e linha adicional)	Vivo Travel Américas e Europa (titular e linha adicional)	Vivo Travel Américas e Europa (titular e linha adicional)

Vivo V

Nosso plano mais completo, com 500GB de internet e benefícios exclusivos para compartilhar com até 8 linhas adicionais grátis.

- Único plano Pós do Brasil com 500GB de internet para aproveitar o 5G.
- Vivo Travel Mundo incluso para todas as linhas, para continuar conectado em mais de 175 países.
- 1.000 minutos para fazer ligações internacionais, do Brasil para fora.



Consulte **aqui** mais informações.

Além de todos os benefícios da categoria V do Vivo Valoriza:

- Atendimento por WhatsApp (11 99905-5555) todos os dias das 08h às 22h;
- Atendimento exclusivo por e-mail ou telefone;
- Meia-entrada no Cinemark, incluindo salas prime;
- Ingressos cortesia e descontos em espetáculos;
- Benefícios em restaurantes e descontos em parceiros.

Vivo V

500GB

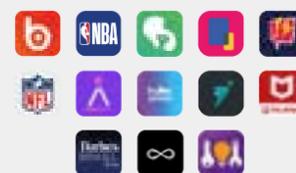
Ligações ilimitadas para qualquer número do Brasil

1.000 minutos LDI (com código 15)



8 Linhas Adicionais Grátis

Vivo Travel Mundo
(titular e linha adicional)



Vivo Travel

Roaming Internacional com internet e ligações para usar durante as viagens em mais de 175 países

O cliente Vivo Pós pode usar o plano para continuar conectado durante as viagens para o exterior, sem precisar comprar outro chip no país visitado. O Vivo Travel tem cobertura em mais de 175 países.

Está incluso no Vivo Travel:

-  Muita internet para navegar e aproveitar a viagem. A franquia tem uma limitação diária e varia de acordo com o país destino (Até 30GB no mês).
-  Muitos minutos em ligações para telefones do país em que o cliente estiver viajando ou para o Brasil. O limite é de 50 minutos por dia (ou seja, 1.500 minutos no mês).
-  Recebimento de ligações ilimitado de qualquer lugar do mundo.
-  Envio e recebimento de SMS ilimitado.

O benefício incluso varia de acordo com o plano*:

- Vivo Travel nos países das Américas
- Vivo Travel nos países das Américas e Europa
- Vivo Travel no Mundo: países das Américas, Europa, Ásia, África e Oceania

*Veja quais planos têm o benefício incluso na seção de portfólio.

Importante:

Antes de viajar, o cliente precisa ativar o roaming internacional em seu smartphone e na sua linha (através do App Vivo).

Consulte as franquias por país e todos os detalhes do Vivo Travel [aqui](#).



Acesso gratuito a diversos aplicativos

Os serviços inclusos variam de acordo com o plano. Veja na seção de portfólio quais são os apps inclusos em cada plano.



GOREAD

GoRead é um app com mais de 200 revistas e conta com conteúdo relevante e de qualidade. Acesso ilimitado às revistas quando quiser no smartphone ou tablet.

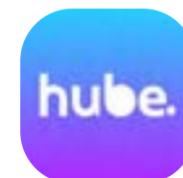
[VEJA MAIS](#)



NBA BÁSICO

Novas experiências com a maior liga de basquete do mundo: são 25 jogos ao vivo na temporada regular e acesso a todos os conteúdos NBA: últimos resultados, destaques, estatísticas e notícias com o aplicativo NBA.

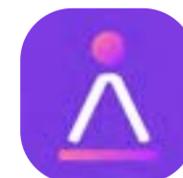
[VEJA MAIS](#)



HUBE JORNAIS

Um app para manter-se sempre atualizado e bem informado com os melhores jornais. Leitura diária e em formato digital das principais publicações jornalísticas, com uma navegação dinâmica e descomplicada.

[VEJA MAIS](#)



ATMA

O Atma é um app que ajuda a meditar. São mais de mil meditações e aulas exclusivas, todas criadas e gravadas pelo brasileiro Davi Murbach – monge Satyanatha.

[VEJA MAIS](#)



NFL BÁSICO

Novas experiências com a maior liga de futebol americano do mundo: são 18 jogos ao vivo na temporada regular e acesso a todos os conteúdos NFL.

[VEJA MAIS](#)



SUPER COMICS

Acesso a uma coleção com dezenas de títulos, além de encontrar histórias com Super Motion e ler HQs tradicionais com o Super Zoom.

[VEJA MAIS](#)



SKEELO PREMIUM

Skeelo é uma plataforma de livros digitais que possibilita acesso a eBooks via aplicativo. O app possui livros entre os mais vendidos do Brasil.

[VEJA MAIS](#)



VIVO BTFIT

O Vivo BTFIT é um aplicativo que ajuda o cliente a treinar a qualquer hora, em qualquer lugar. Os treinos são personalizados pelo Personal Trainer online com base nos seus objetivos e tempo disponível para serem feitos na academia, em casa ou ao ar livre.

[VEJA MAIS](#)



FORBES BRASIL PRIME

O Forbes Brasil Prime oferece acesso irrestrito a todo o conteúdo da versão brasileira da mais conceituada revista de negócios e economia do mundo, desde a edição número 1.

[VEJA MAIS](#)



CASA DO SABER

A Casa do Saber é um espaço inovador de incentivo à cultura e ao conhecimento, reunindo renomados professores e conferencistas. A plataforma oferece cursos livres, palestras e oficinas de estudo nas mais diversas áreas, como: Filosofia, Artes, Ciência, História, Literatura e Música.

[VEJA MAIS](#)



VIVO HOME FIX

O Vivo Home Fix é a solução que simplifica a sua vida. Conte com os melhores técnicos de assistência residencial para te ajudar em momentos emergenciais e na instalação de TVs ou equipamentos eletrodomésticos (como lava e seca, refrigerador e fogão).

Este serviço não é compartilhado com linhas adicionais.

[VEJA MAIS](#)



MCAFEE

McAfee Segurança Digital protege o smartphone do cliente de vírus e invasores, garantindo privacidade para os arquivos, senhas e até redes sociais. O cliente pode fazer compras online e movimentações financeiras com total segurança.

Este serviço não é compartilhado com linhas adicionais.

[VEJA MAIS](#)



UBOOK LIGHT

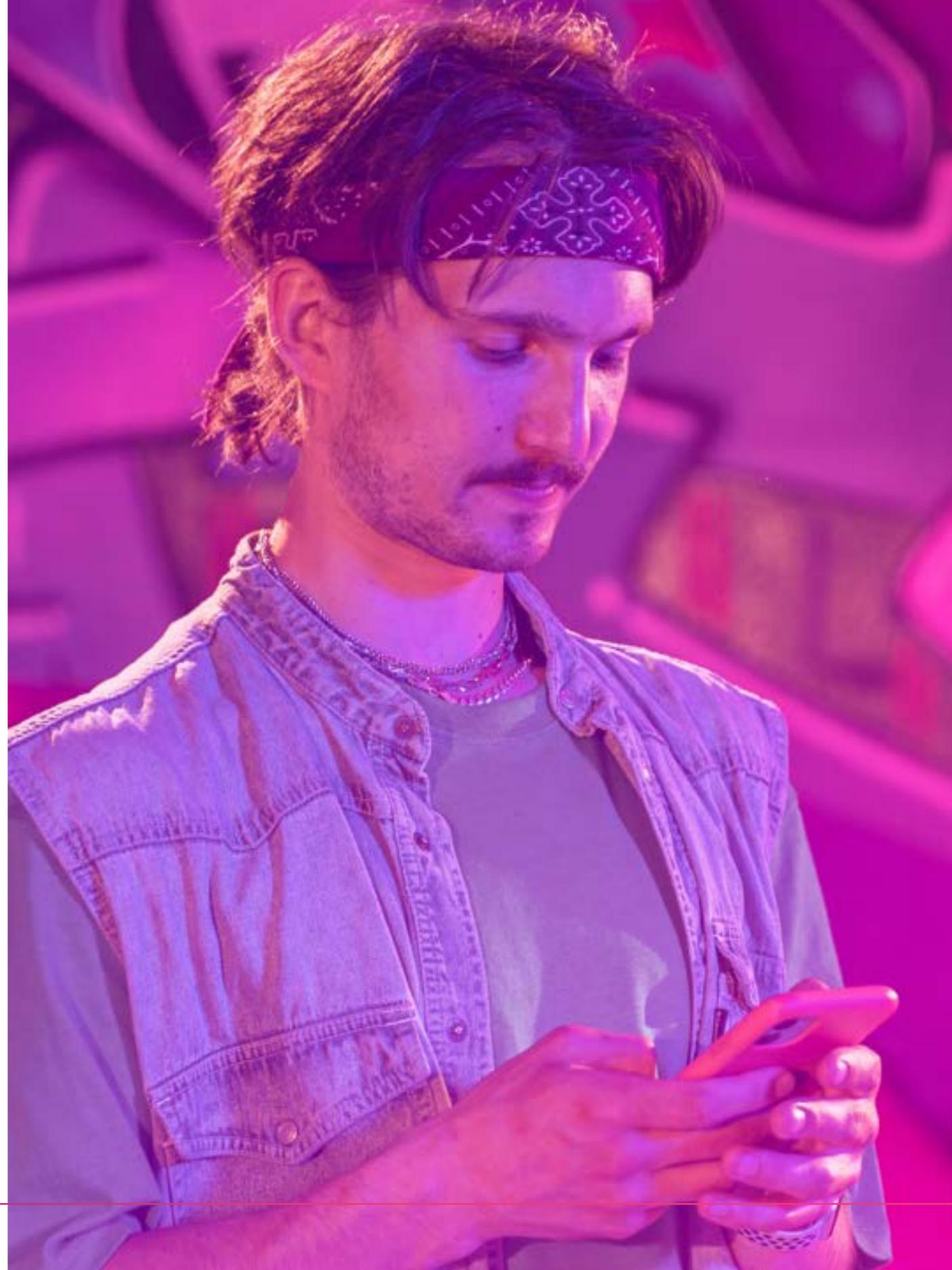
A Ubook Light é um aplicativo que fornece conteúdos de informação, cultura para consumir quando, onde e como quiser: lendo ou ouvindo. Através de uma assinatura única, o cliente pode ter acesso a duas funcionalidades, leitura e audiolivros.

[VEJA MAIS](#)

Melhores ofertas na compra de smartphones

Os clientes Vivo Pós do portfólio vigente podem comprar smartphones com os melhores descontos. Os preços e descontos variam conforme o plano e modelo escolhido.

Os clientes que comprarem smartphones com desconto devem cumprir um período de fidelidade e permanecer com o plano por 12 meses.



Benefícios exclusivos com o Vivo Valoriza

Com o Vivo Valoriza, o seu cliente conta com um universo de experiências. São benefícios como descontos, gratuidades e degustações de produtos e serviços dos parceiros Vivo.

E o melhor: o cadastro é automático e o acesso é gratuito também para os clientes Vivo Pós.

Para mais informações, clique [aqui.](#)





Além de todos os benefícios inclusos no plano, os clientes Vivo Pós também possuem outras possibilidades:



Vivo Travel Pacotes mensais e diárias avulsas

Caso o plano não inclua o Vivo Travel que contemple o destino de viagem, o cliente pode contratar, adicionalmente na fatura, pacotes mensais do Vivo Travel com prazo de permanência de 12 meses:

Pacotes Mensais:

Pacote Américas:
R\$ 9,99/mês por linha

Pacote Europa:
R\$ 19,99/mês por linha

Pacote Mundo:
R\$ 29,99/mês por linha

Consulte a **IT – Portfólio Pós** todas as regras de contratação.

Mas, se o cliente quiser, ele pode utilizar o Vivo Travel no formato de diárias avulsas:

Diárias Avulsas:

América e Europa:
R\$ 39,99/dia por linha

Ásia, África e Oceania:
R\$ 59,99/dia por linha

As diárias são ativadas de forma automática assim que o cliente chegar no exterior (caso o cliente esteja com o roaming internacional ativo em seu smartphone e sua linha).

Caso seja atingida 100% da franquia de internet diária, a velocidade será reduzida. Mas o cliente pode contratar o pacote de restabelecimento de velocidade por +R\$19,99 por dia, para usar até as 23h59 local.



Importante: antes de viajar, o cliente precisa ativar o roaming internacional em seu smartphone e na sua linha através do App Vivo.



Pacote de Internet

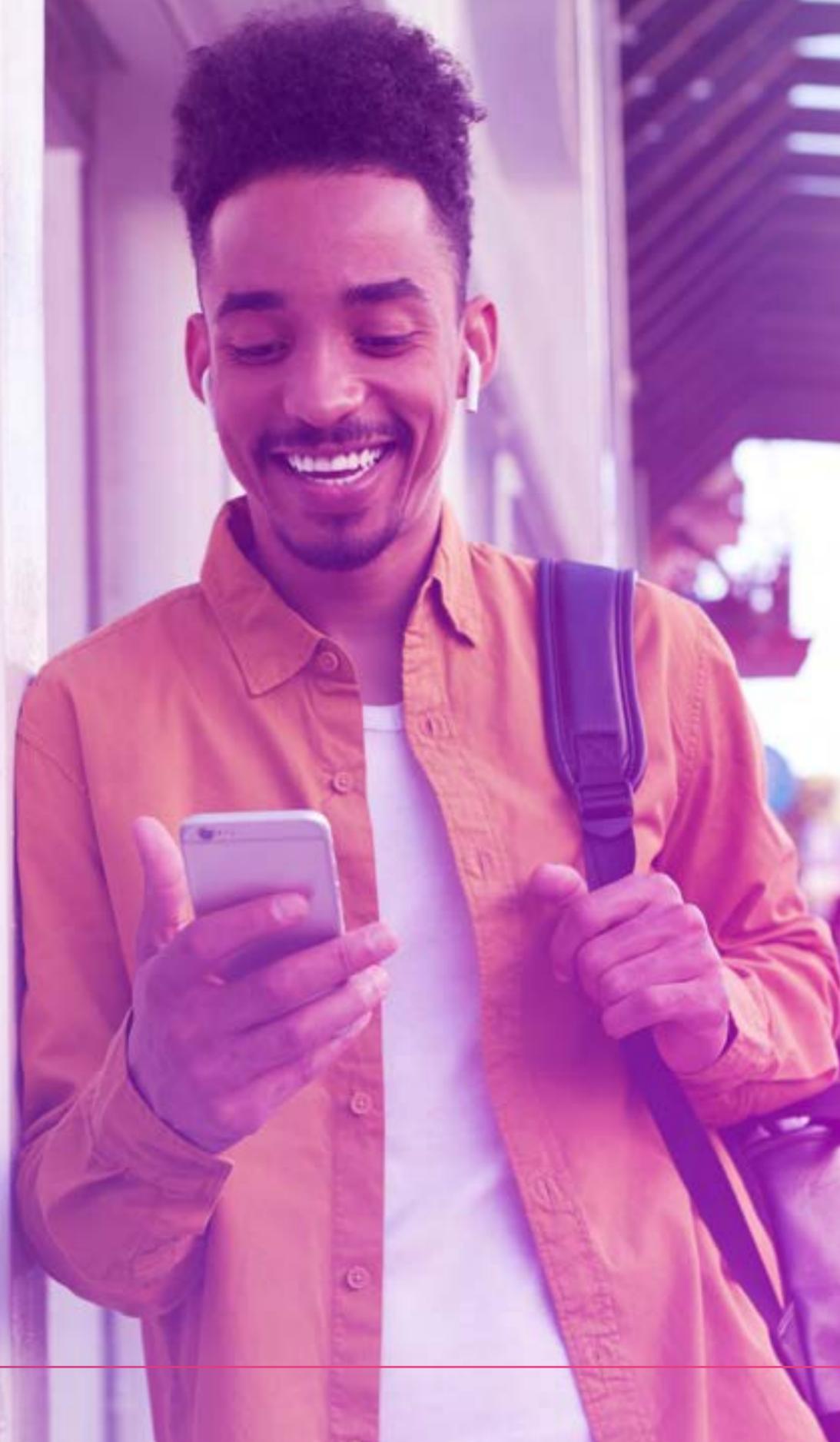
Se o cliente consumiu toda a franquia do plano, poderá contratar pacotes de internet adicionais para continuar conectado:

Pacote para usar uma única vez, válido por 60 dias:

3GB R\$ 19,99



O pacote pode ser contratado pelo App Vivo.



Pacote de Minutos para ligações internacionais

Os clientes Vivo Pós podem contratar o pacote recorrente de chamadas de longa distância internacional (LDI) para complementar seu plano:

100 Minutos: R\$ 84,90/mês

Tarifa excedente: R\$ 0,99/min

São **100 minutos** para fazer chamadas internacionais, para 50 destinos, a qualquer hora.

*LDI: Longa Distância Internacional.



O pacote pode ser contratado pelo App Vivo.

Bônus Fatura Digital

Os clientes Vivo Pós que optarem por receber a fatura digital, através de e-mail ou App Vivo, ganham um bônus de 3GB de internet todo mês enquanto mantiverem a facilidade ativa.

É muito mais comodidade para o seu cliente, sem atrasos ou acúmulo de papel.

Vantagens

- A conta chega no e-mail 5 dias antes do vencimento, sem riscos de atraso.
- O cliente pode consultar a conta no dispositivo que quiser.
- Ajuda a reduzir a produção de papel, contribuindo com o meio ambiente.

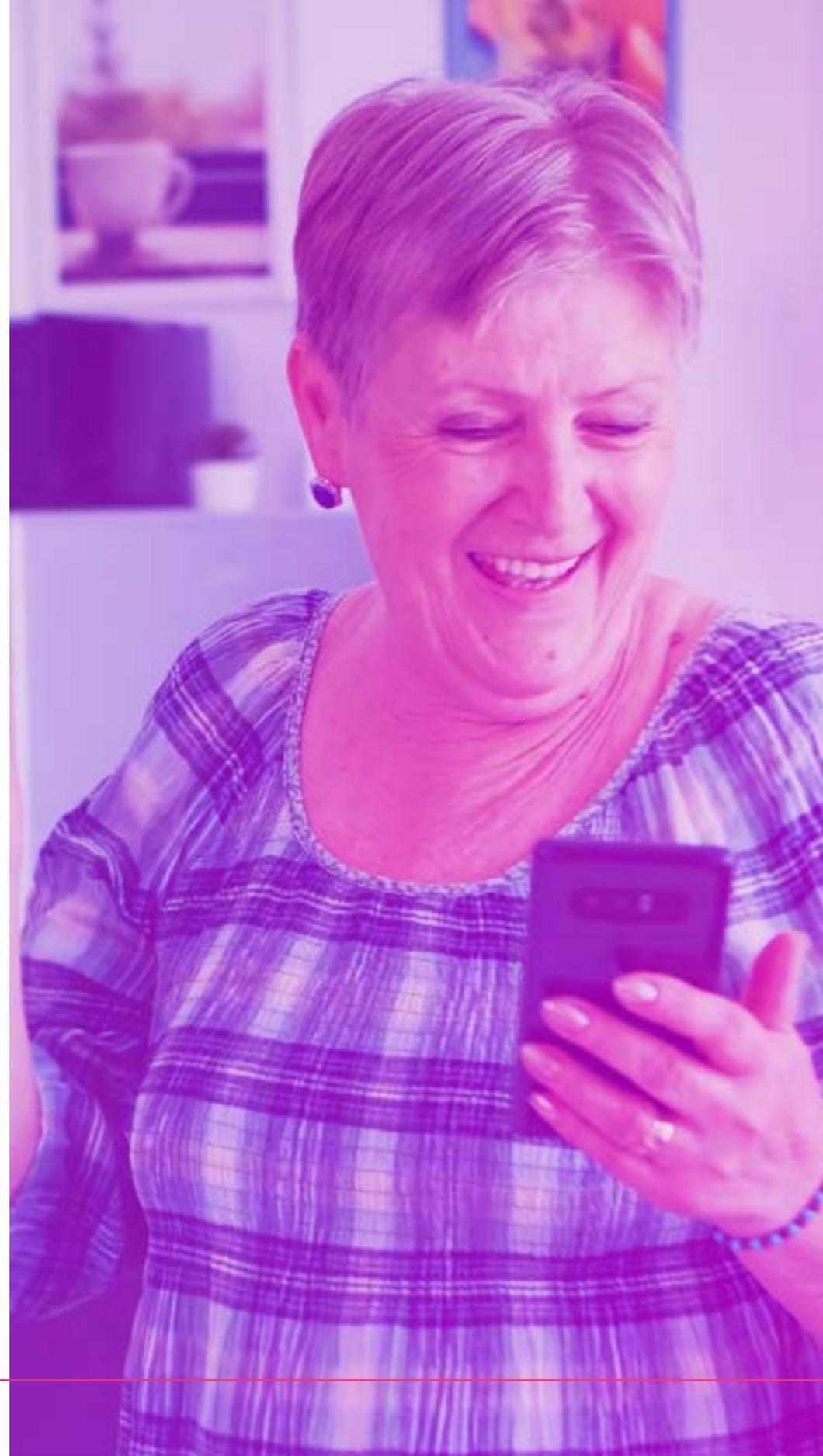
Lembre-se de sempre conferir se o e-mail do cliente está cadastrado corretamente em nossos sistemas.

Bônus Débito Automático

Os clientes Vivo Pós que optarem por ativar o pagamento da conta através do débito automático ganham 3GB de internet todo mês enquanto mantiverem a facilidade ativa.

Vantagens

- O cliente não precisa se preocupar com o pagamento da conta.
- Evita pagamentos em atraso e, assim, cobrança de multa e juros.
- O cliente continua recebendo a fatura impressa ou digital.
- Pode suspender o pagamento a qualquer tempo se discordar do valor.





vivo TOTAL

fibra+celular

Vivo Total

Caso o cliente queira uma oferta de plano Pós + Fibra com o melhor custo-benefício, ele tem a opção de contratar os combos de Vivo Total:

- É mais internet onde estiver! Mais qualidade de conexão com a internet residencial mais rápida e estável do país, o Pós na melhor rede Móvel do Brasil e com a praticidade de ter tudo num único plano e numa única fatura.
- O Vivo Total é o plano completo com tudo o que o cliente precisa, ainda tem Vivo Fixo Ilimitado para casa, múltiplas linhas para a família e Vivo Travel para todas as linhas. E o cliente ainda pode contratar Vivo Play se quiser um plano ainda mais completo!



Para mais informações,
clique [aqui](#)

vivo 