

Vigência de 21/05 a 17/06/2023

ÍNDICE

- NOVIDADES | Slide 3
- APOIO | Slide 4 a 9
 - OFERTAS FOCO NACIONAL | Slide 5
 - OFERTAS FOCO PERSONALIZADA | Slide 6
 - FIBRA COM PARCEIROS | Slide 7
 - CIDADES COM BLOQUEIOS SISTÊMICOS | Slide 8
- 3 OFERTAS PERSONALIZADAS | Slide 9 a 14
 - CIDADES GRUPO 1 | Slide 10
 - OFERTA PERSONALIZADA 1 | Slide 11
 - OFERTA PERSONALIZADA 2 | Slide 12
 - OFERTA PERSONALIZADA 3 | Slide 13
 - OFERTA PERSONALIZADA 4 | Slide 14
- 4 VIVO TOTAL | Slide 16 a 26
 - **PLANOS** | Slide 17 a 21
 - COMPOSIÇÃO VIVO TOTAL | Slide 22 a 25
- **FIBRA** | Slide 26 a 59
 - 300 MEGA NACIONAL | Slide 27 a 32
 - 300 MEGA PERSONALIZADO | Slide 33 a 39
 - 500 MEGA | Slide 40 a 45
 - 700 MEGA | Slide 46 a 51
 - 1 GIGA | Slide 52 a 57
 - EXCLUSIVO CIDADES ITX | Slide 58 a 61

Saiba Mais



Parceiros Vivo Fibra



Serviços Digitais e VAC



Vivo Play



Ofertas FOCO

Sugestões Book de Ofertas:



https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id= DmBElwQ-Lkm6oSXsJFxvEPlfuZM0Td5MnK5vP-QpA4JUQ1hCWDFSR0Q3TVdRVExGVIE0R0EwTEEyQS4u

DICAS:

- Clique nos **títulos** para ser **direcionado** ao slide
- Para **identificar** de forma mais ágil se a **cidade** possui alguma oferta especifica ou restrição, recomendamos utilizar o **atalho** "**CRTL**" + "**F**" e digitar o nome da cidade sem acentuação. Caso não localize siga com a oferta nacional.

NOVIDADES



Fibra

Retirada do **Home Assist** (sem alteração do valor final do plano/oferta)

Reprecificação **HBO Max** e **HBO**, De R\$27,90 Para R\$34,90. Importante: para velocidades a partir de 500Mbps e Vivo Total, o serviço continua por +R\$20.

Nova oferta **Globoplay**, De: +R\$24,90 Para: +R\$14,90 Quando combinado com 300 Mbps

Novos Ofertas Vivo Fibra Personalizada:

	DE	PARA	PERÍODO
300 Mega	R\$ 100	R\$ 50	6 meses
300 Mega	R\$ 120	R\$ 60	6 meses
500 Mega	R\$ 150	R\$ 100	indeterminado

- Consulte as cidades elegíveis
- Válida somente nas combinações sem OTT

As ofertas ESPECIAIS passam a ser chamadas de ofertas **PERSONALIZADAS**







APOIO

Acesso rápido:

OFERTAS FOCO - NACIONAL

OFERTAS FOCO - PERSONALIZADA

FIBRA COM PARCEIROS

BLOQUEIOS SISTÊMICOS



OFERTAS FOCO - NACIONAL







300 Mega



20Gb



Travel América

R\$ 170



Por R\$ 210

\$UPER DICA DE ARGUMENTAÇÃO:

Vivo Total tem o melhor custo benefício:

Contratando de forma avulsa: Internet 300Mega: R\$120 Celular/Móvel 20GB: R\$117

Valor Final: R\$237

Já no Vivo Total é apenas R\$170! Economia de 27% (R\$67 mensal).







300 Mega

R\$ 120



Pacote Inicial

Por R\$160







R\$ 150



VIVO PL>YAPP

Pacote Inicial

Por R\$190

Mais Ofertas Vivo Total

Mais Ofertas Fibra

OFERTAS FOCO - PERSONALIZADA





300 Mega



20Gb



Travel América

R\$ 140*

*Consulte as cidades aqui



Por R\$ 180

\$UPER DICA DE ARGUMENTAÇÃO:

Vivo Total tem o melhor custo benefício:

Contratando de forma avulsa: Internet 300Mega: R\$100 Celular/Móvel 20GB: R\$117

Valor Final: R\$217

Já no Vivo Total é apenas R\$140! Economia de 35% (R\$77 mensal).







Por R\$140





Pacote Inicial

Por R\$90

Curiosidade: Em Next o nome do plano é Vivo Fibra 300 Mbps Especial independente do valor final, ou seja, NÃO se refere a oferta mas sim ao nome do portfolio. Para com OTT possui o mesma regra.

Mais Ofertas Vivo Total

* Oferta válida até Dezembro/2023

Mais Ofertas Fibra

FIBRA COM PARCEIROS



Oferte o plano que se encaixa no perfil do seu cliente:

		Vivo Fibra	prime video	globoplay	HBOMOX	DISNEP+	NETF Padrão	LIX Premium	VIVO PI	L>YAPP Estendido
	Valor do OTT quando contratado cor	m a Fibra 300Mbps	+R\$ 14,90	+R\$ 14,90	+R\$ 34,90	+R\$ 33,90	+R\$ 39,90	+R\$ 55,90	+R\$ 40	+R\$ 60
	300 MEGA Nacional	R\$ 120	R\$134,90	R\$ 134,90	R\$ 154,90	R\$ 153,90	R\$ 159,90	R\$ 175,90	R\$ 160	R\$ 180
onfira as ades <u>aqui.</u>	300 MEGA Personalizado*	R\$ 100	R\$ 114,90	R\$ 114,90	R\$ 134,90	R\$ 133,90	R\$ 139,90	R\$ 155,90	R\$ 140	R\$ 160

		Vivo Fibra	prime video	globoplay	HBOMOX DISNEPH NET	FLIX Premium	VIVO PI Inicial	L>YAPP Estendido
Va	lor do OTT quando contratado cor	n a Fibra a partir de 500Mbps	INCLUSO	+R\$ 10	Qualquer um destes por +R\$ 20	+R\$ 30	+R\$ 40	+R\$ 60
	500 MEGA	R\$ 150	R\$ 150	R\$ 160	R\$ 170	R\$ 180	R\$ 190	R\$ 210
	700 MEGA	R\$ 200	R\$ 200	R\$ 210	R\$ 220	R\$ 230	R\$ 240	R\$ 260
	1 GIGA	R\$ 500	R\$ 500	R\$ 510	R\$ 520	R\$ 530	R\$ 540	R\$ 560

▲ ATENÇÃO:

- Fidelidade: 12 meses
- Vigência: Os valores e promoções são por tempo indeterminado, válidos enquanto o cliente permanecer com o mesmo pacote. A única alteração no preço que pode acontecer é o reajuste NCC (Nova Condição Comercial).

CIDADES COM BLOQUEIOS SISTÊMICOS





Cidades SEM ofertas em Siebel

ALVORADA	RS
ANAPOLIS	GO
APARECIDA DE GOIANIA	GO
ARACRUZ	ES
ARAGUARI	MG
ARAXA	MG
BARREIRAS	BA
BRUSQUE	SC
САМРО ВОМ	RS
CAMPO MOURAO	PR
CAMPOS DOS GOYTACAZES	RJ
CANELA	RS
CAPAO DA CANOA	RS
CARIACICA	ES
CARLOS BARBOSA	RS
CARUARU	PE
CHAPECO	SC
CHARQUEADAS	RS
CIANORTE	PR
CONSELHEIRO LAFAIETE	MG
CRICIUMA	SC
CUIABA	MT
DIAMANTINA	MG
DOURADOS	MS
ERECHIM	RS
ESTRELA	RS
FLORES DA CUNHA	RS
FORMOSA	GO
FOZ DO IGUACU	PR
GARIBALDI	RS
GRAMADO	RS
GUAIBA	RS
IGREJINHA	RS
IMBITUBA	SC
INHUMAS	GO

PATINGA	MG
IABOATAO DOS GUARARAPES	PE
LAGES	SC
LEOPOLDINA	MG
MARIALVA	PR
MORRINHOS	GO
NOVA IGUACU	RJ
OLINDA	PE
OSORIO	RS
PACO DO LUMIAR	MA
PARANAVAI	PR
PATOS	PB
PELOTAS	RS
PIRATININGA	SP
PRIMAVERA DO LESTE	MT
RIBEIRAO DAS NEVES	MG
RONDONOPOLIS	MT
SABARA	MG
SACRAMENTO	MG
SANTA LUZIA	MG
SANTO ANGELO	RS
SANTO ANTONIO DE JESUS	BA
SAO MARCOS	RS
SORRISO	MT
TAQUARA	RS
TEIXEIRA DE FREITAS	BA
TOLEDO	PR
TORRES	RS
TRAMANDAI	RS
TRES DE MAIO	RS
TRINDADE	GO
VARZEA GRANDE	MT
VERANOPOLIS	RS
XANGRI LA	RS



Cidades SEM venda de Voz

ACAILANDIA	MA	PARATY	RJ
ARAGUAINA	TO	PARAUAPEBAS	PA
ARMACAO DOS BUZIOS	RJ	RESENDE	RJ
BALSAS	MA	RIO DO SUL	SC
CAMAQUA	RS	SANT ANA DO LIVRAMENTO	RS
CANAA DOS CARAJAS	PA	SARANDI	RS
ITABERAI	GO	TEUTONIA	RS
JARAGUA	GO	TRES LAGOAS	MS
JEQUIE	BA	TUCURUI	PA
LAGOA VERMELHA	RS	URUGUAIANA	RS
MANGARATIBA	RJ	SAO PEDRO DA ALDEIA	RJ
PARAGOMINAS	PA	TANGARA DA SERRA	MT



Cidades SEM venda de TV

ALTAMIRA	PA
ARAGUAINA	то
BALSAS	MA
BARREIRAS	BA
CANAA DOS CARAJAS	PA
CARAZINHO	RS
JI-PARANA	RO
LAGOA VERMELHA	RS
LUIS EDUARDO MAGALHAES	BA
PALMEIRA DAS MISSOES	RS
PARAGOMINAS	PA
PARAUAPEBAS	PA
PICOS	PI
REDENCAO	PA
SARANDI	RS
TANGARA DA SERRA	MT
TUCURUI	PA



- ✓ SEM Ofertas Siebel -> Para estas cidades a venda deve ser realizada exclusivamente pelo NEXT
- ✓ **SEM Venda de Voz** -> Para estas cidades está disponível apenas venda de internet ou internet com TV
- ✓ **SEM Venda de TV** -> Para estas cidades está disponível somente venda de internet ou internet com voz (atente-se se a cidade possui venda de voz liberada)



Acesso rápido:

CIDADES GRUPO 1

OFERTA PERSONALIZADA 1

OFERTA PERSONALIZADA 2

OFERTA PERSONALIZADA 3

OFERTA PERSONALIZADA 4

DICAS CAMPANHAS



CIDADES GRUPO 1

Confira as cidades elegíveis:

MA
RS
PA
RJ
TO
AL
RJ
RJ
BA
RS
MA
RJ
BA
MG
RS
MT
PA
RS
RS
MG
SC
RS
RS
PA
RS
CE
MG
RS
RS
RS

EUNAPOLIS	BA
FLORES DA CUNHA	RS
FORMOSA	GO
FRAIBURGO	SC
GARIBALDI	RS
GAROPABA	SC
GRAMADO	RS
GUANAMBI	BA
IBIRITE	MG
IGREJINHA	RS
IGUABA GRANDE	RJ
ILHEUS	BA
IMBITUBA	SC
IMPERATRIZ	MA
INHUMAS	GO
ITABERAI	GO
ITAMARANDIBA	MG
ITAPERUNA	RJ
IVOTI	RS
JARAGUA	GO
JEQUIE	BA
JI PARANA	RO
JUAZEIRO DO NORTE	CE
LAGARTO	SE
LAGOA VERMELHA	RS
LUCAS DO RIO VERDE	MT
LUIS EDUARDO MAGALHAES	ВА
MACAPA	AP
MANAUS	AM
MANGARATIBA	RJ
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	

MOSSORO	RN
NOVA FRIBURGO	RJ
NOVA MUTUM	MT
NOVA PETROPOLIS	RS
OSORIO	RS
PACO DO LUMIAR	MA
PALMEIRA DAS MISSOES	RS
PARAGOMINAS	PA
PARATY	RJ
PARAUAPEBAS	PA
PARNAIBA	PI
PARNAMIRIM	RN
PATOS	PB
PETROPOLIS	RJ
PICOS	PI
POMERODE	SC
PORTO SEGURO	BA
PRIMAVERA DO LESTE	MT
REDENCAO	PA
RESENDE	RJ
RIBEIRAO DAS NEVES	MG
RIO BONITO	RJ
RIO DO SUL	SC
SABARA	MG
SANTA LUZIA	MG
SANT ANA DO LIVRAMENTO	RS
SANTO ANTONIO DE JESUS	BA
SAO JOSE DE RIBAMAR	MA
SAO MARCOS	RS
SAO PEDRO DA ALDEIA	RI

SARANDI	RS
SOBRAL	CE
SORRISO	MT
TANGARA DA SERRA	MT
TAQUARA	RS
TEIXEIRA DE FREITAS	BA
TERESINA	PI
TERESOPOLIS	RJ
TEUTONIA	RS
TORRES	RS
TRAMANDAI	RS
TRANCOSO	BA
TRES CORACOES	MG
TRES LAGOAS	MS
TRES RIOS	RJ
TUCURUI	PA
UBERLANDIA	MG
URUGUAIANA	RS
VACARIA	RS
VALENCA	RJ
VENANCIO AIRES	RS
VERANOPOLIS	RS
VIANA	ES
XANGRI LA	RS
SANTA MARIA DE JETIBA	ES
CAPANEMA	PA
SANTA INES	MA

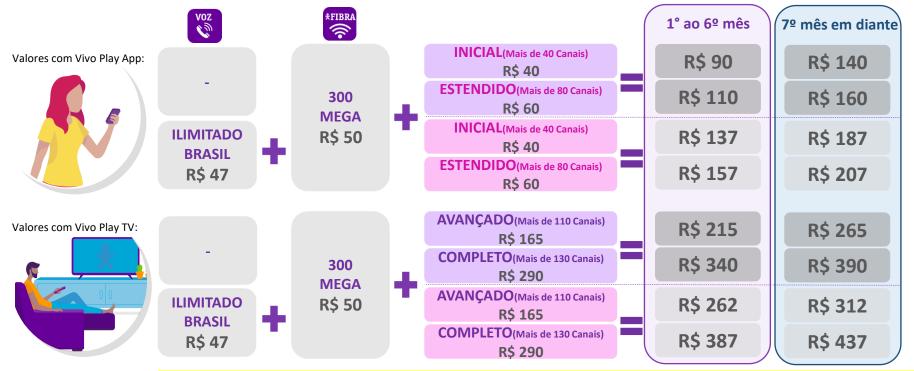
	VOLTAR
A oferta que está condicionada a esta lista de cidades é: Vivo Fibra 300 Mega SEM OTT's à R\$50 por 6 meses	
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	***
Grup _o 1	
Consulte as ofertas aqui	











Cidades elegíveis para estas ofertas:



IMPORTANTE: 1- Oferta válida somente para internet de 300 Mega Solo sem OTT's (Amazon, Disney+, Netflix e Globoplay), <u>clique aqui</u> para conferir valores com OTT 2- Não remover o Bundle da banda larga (serviços digitais III), senão a oferta será desconfigurada





*FIBRA+VOZ
300 Mega
+ ILIMITADO BRASIL

**Por 6 Meses*

R\$107/Mês

Após período promocional: R\$167





Cidades elegíveis para estas ofertas:

BRASILIA DE MINAS	MG
CAPELINHA	MG
DIAMANTINA	MG
ITAMARANDIBA	MG
SABARA	MG

IMPORTANTE: 1- Oferta válida somente para internet de 300 Mega Solo sem OTT's (Amazon, Disney+, Netflix e Globoplay), clique aqui para conferir valores com OTT 2- Não remover o Bundle da banda larga (serviços digitais III), senão a oferta será desconfigurada





R\$100/Mês
Por tempo indeterminado

★FIBRA+VOZ 500 Mega+ ILIMITADO BRASIL

R\$147_{/Mês}





Cidades elegíveis para estas ofertas

CANELA	RS
FORMOSA	GO
GRAMADO	RS
IMPERATRIZ	MA
PICOS	PI
SAO PEDRO DA ALDEIA	RJ
TANGARA DA SERRA	MT
TERESINA	PΙ

IMPORTANTE: Oferta válida somente para internet de 500 Mega Solo sem OTT's (Amazon, Disney+, Netflix e Globoplay), clique aqui para conferir valores com OTT









Cidades Elegíveis para estas ofertas:

SAO PEDRO DA ALDEIA RJ TANGARA DA SERRA MT



🔔 Atenção:

Como são Cidades ITX*, não comercializamos planos com voz fixa

*São cidades com problema de Interconexão(rede de voz). Ofertas APENAS em SIEBEL

DICAS CAMPANHAS



PARA SIEBEL/SMART

NACIONAL iniciam com a nomenclatura:

```
AQUIS_FTTH_BL_
AQUIS_FTTH_IL_BR_
AQUIS_DUO_FTTH_
```

PERSONALIZADA 5 iniciam com a nomenclatura:

```
AQUIS_REG_BL_
AQUIS_REG_IL_BR_
AQUIS_DUO_REG_
```

PERSONALIZADA 1 iniciam com a nomenclatura:

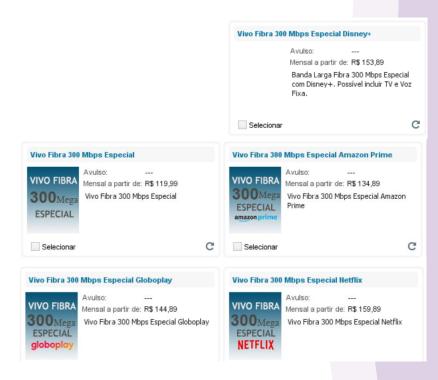
```
AQUIS_REG_PERSONAL_BL_
AQUIS_REG_PERSONAL_IL_BR_
AQUIS_REG_DUO_
```

PERSONALIZADA 2 iniciam com a nomenclatura:

```
AQUIS_PERSONAL_BL_AVL_
AQUIS_PERSONAL_IL_BR_
AQUIS_DUO_PERSONAL_
```

PARA NEXT

SEGUE O MESMO PORTFOLIO, O DESCONTO É APLICADO AUTOMÁTICO CONFORME CIDADES







*TOTAL

Acesso rápido:

PLANOS





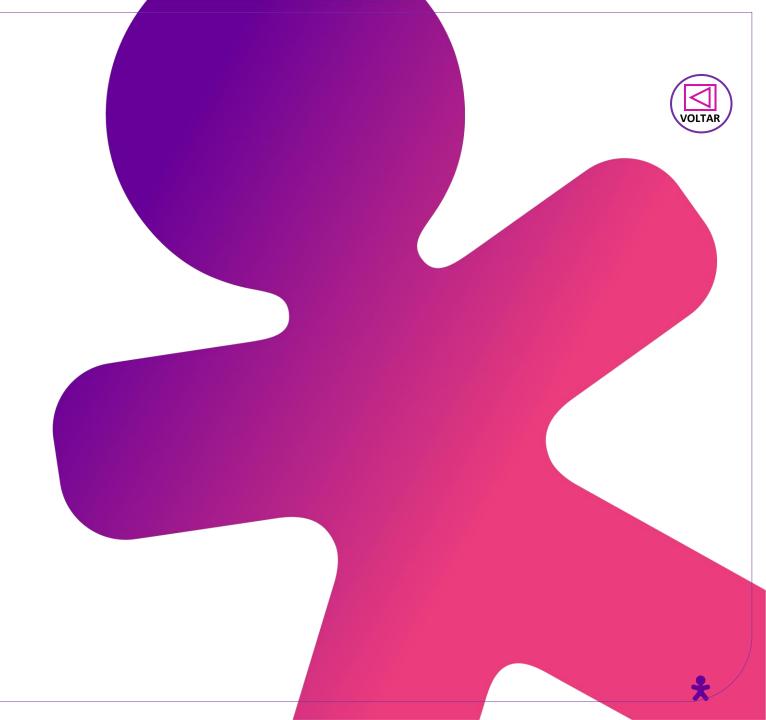
Acesso rápido:

Ofertas Vivo Total

Vivo Total Com Vivo Play TV

Vivo Total Com Vivo Play APP

Cidades Grupo 5



VIVO TOTAL







🚹 Atenção:

- Dependente avulso R\$ 62,99/cada
- Vivo Travel [detalhes clique aqui]
- Minutos LDI: minutos para ligações de Longa
 Distância Internacional
- Fidelidade: 12 meses
- Fibra = Internet fixa 📞 Voz = linha fixa 🔲 Móvel = linha de celular
- Travel = pacote de dados e chamadas extras do celular para viagens

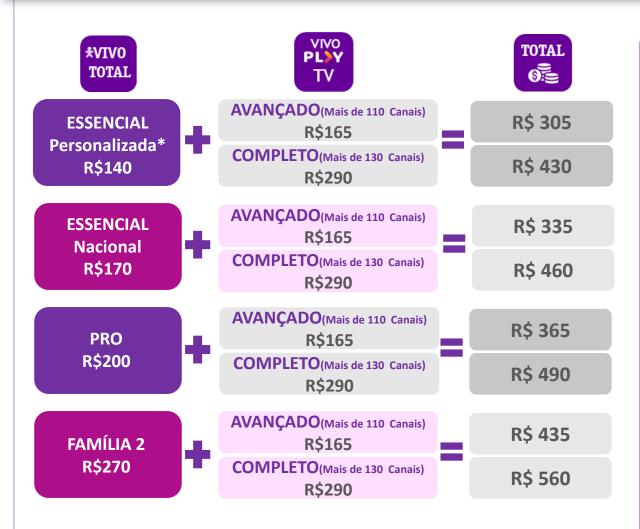
Aproveite para ofertar Vivo Total com:

VIVO
PLY
TV
OU
PLY
APP

* Valores válidos até Dezembro/2023 - Confira as Cidades elegíveis aqui.

VIVO TOTAL + VIVO PLAY TV







Atenção:

- □ Ponto Adicional TV R\$ 32,90/cada
- Vivo Play Completo possui HBO Max incluso



* Valores válidos até Dezembro/2023 - Confira as Cidades elegíveis aqui.

VIVO TOTAL + VIVO PLAY APP



INICIAL(Mais de 40 canais)		
R\$ 40		R\$ 180
ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60		R\$ 200
INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40		R\$ 210
ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60		R\$ 230
INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40		R\$ 240
ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60		R\$ 260
INICIAL(Mais de 40 canais)		R\$ 310
ESTENDIDO (Mais de 80 Canais)		R\$ 330
	R\$ 60 INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40 ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60 INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40 ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60 INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 60	R\$ 60 INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40 ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60 INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40 ESTENDIDO (Mais de 80 Canais) R\$ 60 INICIAL(Mais de 40 canais) R\$ 40 ESTENDIDO (Mais de 80 Canais)







Confira as cidades elegíveis:

ALEGRETE	RS
ALTAMIRA	PA
ANGRA DOS REIS	RJ
ARACRUZ	ES
ARAPIRACA	AL
ARARUAMA	RJ
ARRAIAL D AJUDA	BA
BAGE	RS
BARRA DO PIRAI	RJ
BARRA MANSA	RJ
BARREIRAS	BA
BELEM	PA
CABEDELO	PB
CABO FRIO	RJ
CACHOEIRA DO SUL	RS
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	ES
CALDAS NOVAS	GO
CAMPO VERDE	MT
CANELA	RS
CAPAO DA CANOA	RS
CAPINZAL	SC
CARAZINHO	RS
CARLOS BARBOSA	RS
CASTANHAL	PA
CATALAO	GO
CHARQUEADAS	RS
CONCORDIA	SC
CRATO	CE
DIVINOPOLIS	MG
DOIS IRMAOS	RS
ERECHIM	RS
ESTRELA	RS

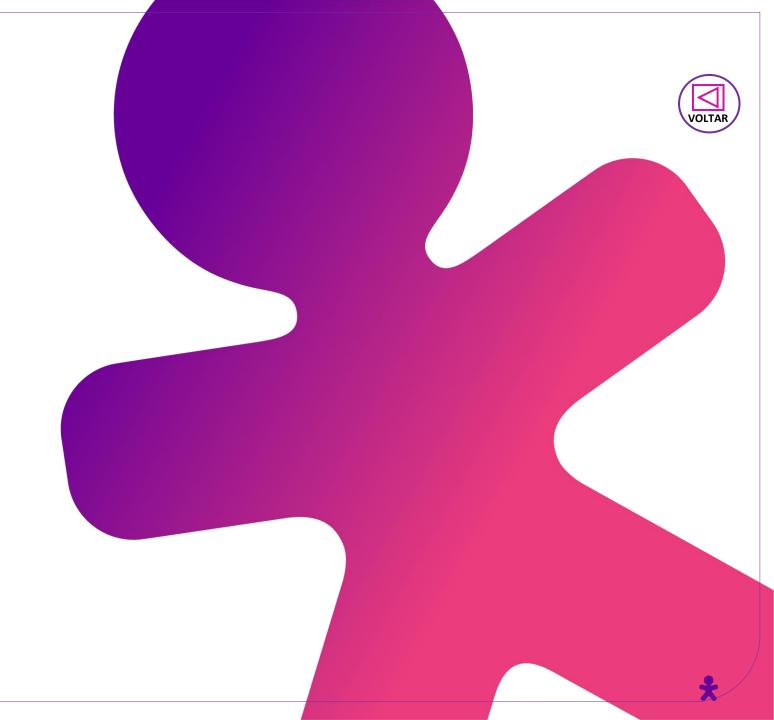
EUNAPOLIS	BA
FLORES DA CUNHA	RS
FORMOSA	GO
FRAIBURGO	SC
GARANHUNS	PE
GARIBALDI	RS
GAROPABA	SC
GRAMADO	RS
GUANAMBI	BA
GUARAPARI	ES
IBIRITE	MG
IGREJINHA	RS
IGUABA GRANDE	RJ
IJUI	RS
ILHEUS	BA
IMBITUBA	SC
IMPERATRIZ	MA
INHUMAS	GO
ITABUNA	BA
ITAPERUNA	RJ
ITUMBIARA	GO
IVOTI	RS
JATAI	GO
JI PARANA	RO
JUAZEIRO DO NORTE	CE
LAGARTO	SE
LAJEADO	RS
LUCAS DO RIO VERDE	MT
LUIS EDUARDO MAGALHAES	BA
MACAPA	AP
MAFRA	SC
MANAUS	AM

MINEIROS	GO
MORRINHOS	GO
MOSSORO	RN
NAVEGANTES	SC
NOVA FRIBURGO	RJ
NOVA LIMA	MG
NOVA MUTUM	MT
NOVA PETROPOLIS	RS
OSORIO	RS
PACO DO LUMIAR	MA
PALMAS	TO
PALMEIRA DAS MISSOES	RS
PARNAIBA	PI
PARNAMIRIM	RN
PATOS	PB
PETROLINA	PE
PETROPOLIS	RJ
PICOS	PI
POCOS DE CALDAS	MG
POMERODE	SC
PORTO SEGURO	BA
POUSO ALEGRE	MG
PRIMAVERA DO LESTE	MT
REDENCAO	PA
RIBEIRAO DAS NEVES	MG
RIO BONITO	RJ
RIO DAS OSTRAS	RJ
SANTA LUZIA	MG
SANTA ROSA	RS
SANTO ANGELO	RS
SANTO ANTONIO DE JESUS	BA
SAO BENTO DO SUL	SC

SAO JOSE DE RIBAMAR	MA
SAO LUIS	MA
SAO MARCOS	RS
SAO MATEUS	ES
SETE LAGOAS	MG
SINOP	MT
SOBRAL	CE
SORRISO	MT
TAQUARA	RS
TEIXEIRA DE FREITAS	BA
TERESINA	PI
TERESOPOLIS	RJ
TIMOTEO	MG
TORRES	RS
TRAMANDAI	RS
TRANCOSO	BA
TRES CORACOES	MG
TRES DE MAIO	RS
TRES PONTAS	MG
TRES RIOS	RJ
UBERABA	MG
UBERLANDIA	MG
VACARIA	RS
VALENCA	RJ
VARGINHA	MG
VENANCIO AIRES	RS
VERANOPOLIS	RS
VIANA	ES
VITORIA DA CONQUISTA	BA
VOLTA REDONDA	RJ
XANGRI LA	RS

A oferta que está condicionada a esta lista de cidades é o Vivo Total Essencial Personalizado à R\$140





COMPOSIÇÃO VIVO TOTAL

Valores Individuais



ESSENCIAL NACIONAL		FIBRA		MÓVEL			VOZ	TOTAL
20GB + 300Mbps + IL BR	300MB	SVA III	TOTAL	20GB	SVA 1	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 62,99	R\$ 30,00	R\$ 92,99	R\$ 2,00	R\$ 189,99
DESCONTO ESPECIAL	-	-	-	R\$ 19,99	-	R\$ 19,99	-	
TOTAL	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 43,00	R\$ 30,00	R\$ 73,00	R\$ 2,00	R\$ 170
ESSENCIAL PERSOLANIZADO*		FIBRA			MÓVEL		VOZ	TOTAL
20GB + 300Mbps + IL BR	300MB	SVA III	TOTAL	20GB	SVA 1	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 62,99	R\$ 30,00	R\$ 92,99	R\$ 2,00	R\$ 189,99
DESCONTO ESPECIAL	-	-	-	R\$ 49,99	-	R\$ 49,99	-	
TOTAL	R\$ 65,00	R\$ 30,00	R\$ 95,00	R\$ 13,00	R\$ 30,00	R\$ 43,00	R\$ 2,00 *Const	R\$ 140 ulte as cidades elegíveis.

PRO	FIBRA				MÓVEL	VOZ	TOTAL	
50GB + 500Mbps + IL BR	500MB	SVA III	TOTAL	50GB	SVA 2	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 81,00	R\$ 30,00	R\$ 111,00	R\$ 77,99	R\$ 49,00	R\$ 126,99	R\$ 2,00	R\$ 239,99
DESCONTO ESPECIAL	-	-	-	R\$ 39,99	-	R\$ 39,99	-	
TOTAL	R\$ 81,00	R\$ 30,00	R\$ 111,00	R\$ 38,00	R\$ 49,00	R\$ 87,00	R\$ 2,00	R\$ 200



FAMÍLIA 2	FIBRA			MÓVEL			VOZ	TOTAL
120GB + 500Mbps + IL BR	500MB	SVA III	TOTAL	120GB	SVA 3	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 81,00	R\$ 30,00	R\$ 111,00	R\$ 142,99	R\$ 64,00	R\$ 206,99	R\$ 2,00	R\$ 319,99
DESCONTO ESPECIAL	R\$ 10,00	-	R\$ 10,00	R\$ 39,99	-	R\$ 39,99	-	
TOTAL	R\$ 71,00	R\$ 30,00	R\$ 101,00	R\$ 103,00	R\$ 64,00	R\$ 167,00	R\$ 2,00	R\$ 270

FAMÍLIA 3	FIBRA			MÓVEL			VOZ	TOTAL
180GB+ 500Mbps + IL BR	500MB	SVA III	TOTAL	180GB	SVA 3	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 81,00	R\$ 30,00	R\$ 111,00	R\$ 242,99	R\$ 64,00	R\$ 306,99	R\$ 2,00	R\$ 419,99
DESCONTO ESPECIAL	R\$ 10,00	-	R\$ 10,00	R\$ 89,99	-	R\$ 89,99	-	
TOTAL	R\$ 71,00	R\$ 30,00	R\$ 101,00	R\$ 153,00	R\$ 64,00	R\$ 217,00	R\$ 2,00	R\$ 320



FAMÍLIA 5	FIBRA			MÓVEL			VOZ	TOTAL
300GB + 700Mbps + ILBR	700MB	SVA III	TOTAL	300GB	SVA 4	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 291,99	R\$ 106,00	R\$ 397,99	R\$ 2,00	R\$ 520
DESCONTO ESPECIAL	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 291,99	R\$ 106,00	R\$397,99	R\$ 2,00	R\$ 520

V	FIBRA			MÓVEL			VOZ	TOTAL
600GB + 700Mbps ou 1Gbps + ILBR	700MB	SVA III	TOTAL	600GB	SVA 6	TOTAL	IL BR	
PREÇO	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 1008,99	R\$ 169,00	R\$ 1177,99	R\$ 2,00	R\$ 1.299,99
DESCONTO ESPECIAL	-	-	-	99,99	-	99,99	-	
TOTAL	R\$ 90,00	R\$ 30,00	R\$ 120,00	R\$ 909	R\$ 169,00	R\$ 1078	R\$ 2,00	R\$ 1.200







Acesso rápido:

300 MEGA NACIONAL

300 MEGA PERSONALIZADO

500 MEGA

700 MEGA

1 GIGA

CIDADES ITX (300 E 600MEGA)



300 MEGA NACIONAL

Acesso rápido:

1P e 2P

1P + VIVO PLAY APP

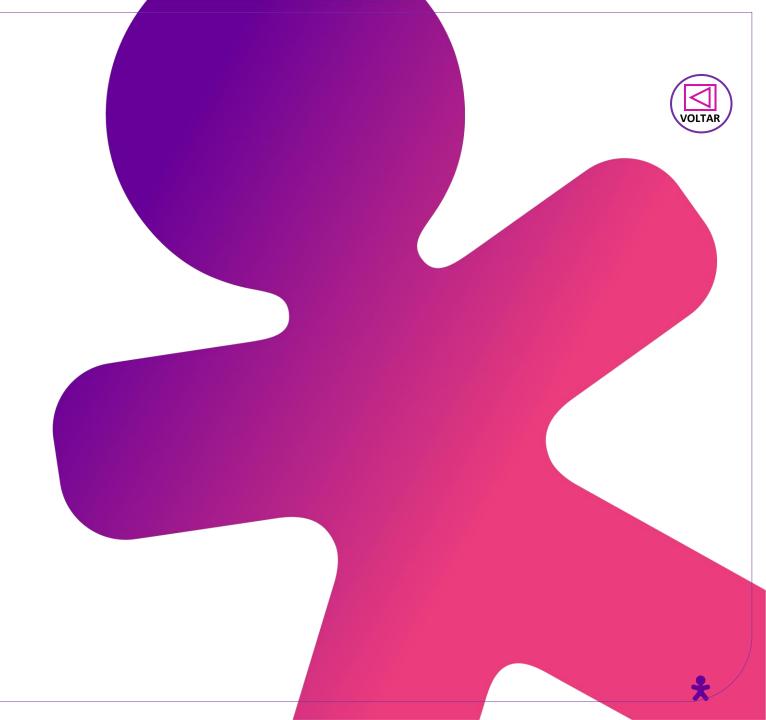
2P + VIVO PLAY APP

3P

DUO

1P: Somente internet **2P:** Internet + Voz

P: Internet + Voz + TV



300 MEGA SOLO (1P) E COM VOZ (2P)

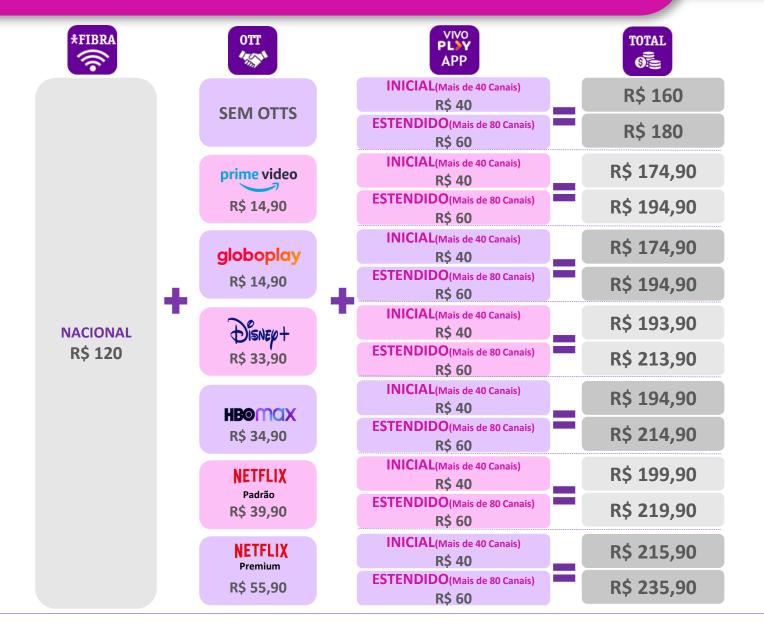




USO INTERNO

300 MEGA SOLO (1P) + VIVO PLAY APP

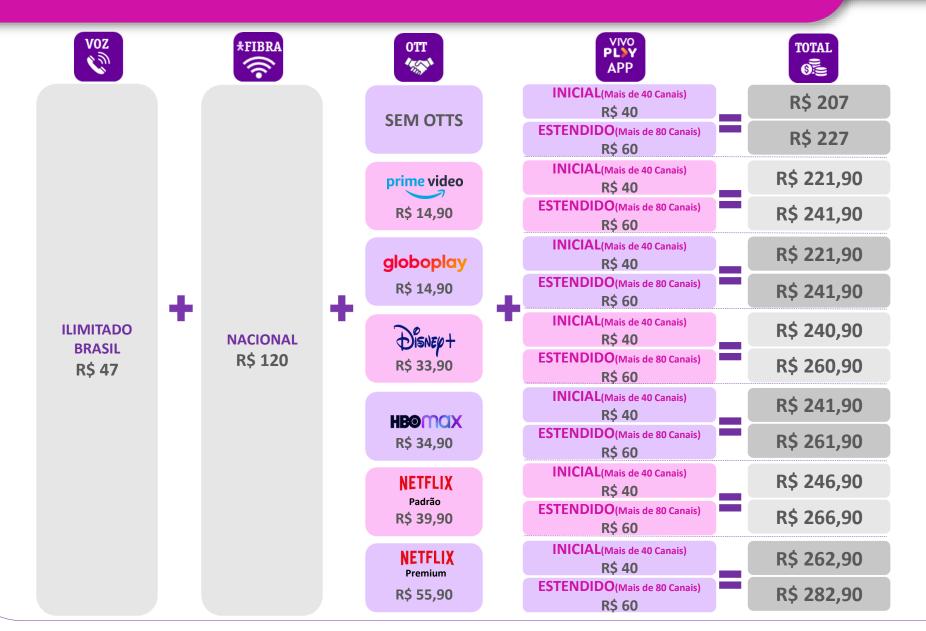






300 MEGA COM VOZ (2P) + VIVO PLAY APP



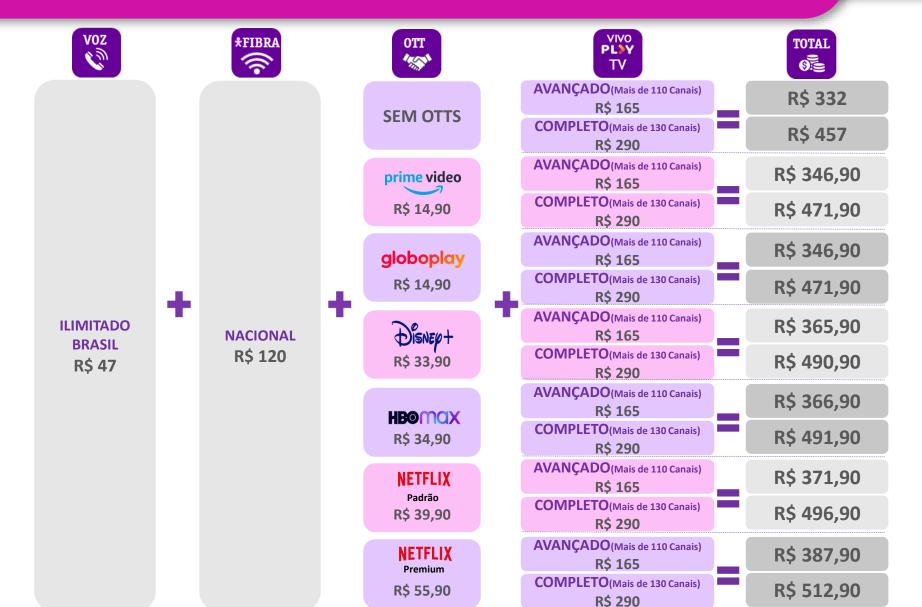




USO INTERNO

300 MEGA + VOZ + VIVO PLAY TV (3P)





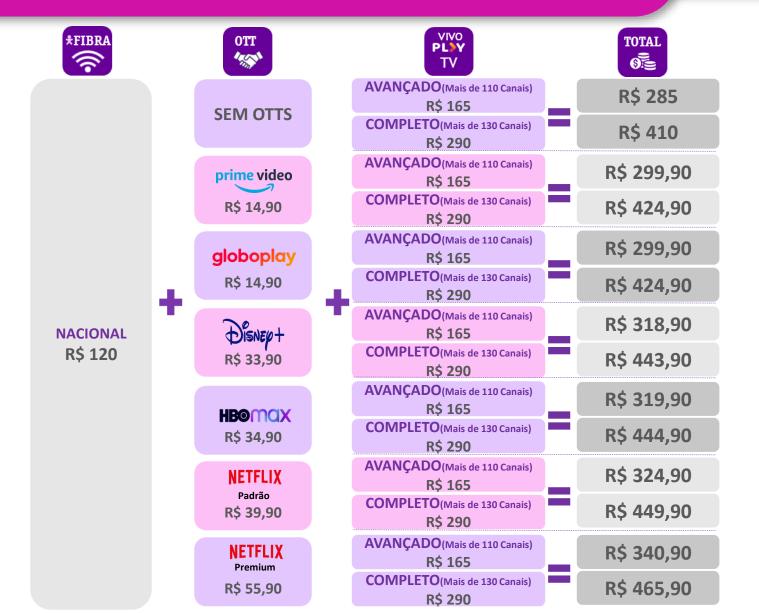


Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

USO INTERNO

300 MEGA + VIVO PLAY TV (DUO)







Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

300 MEGA PERSONALIZADO

Acesso rápido:

1P e 2P

1P + VIVO PLAY APP

2P + VIVO PLAY APP

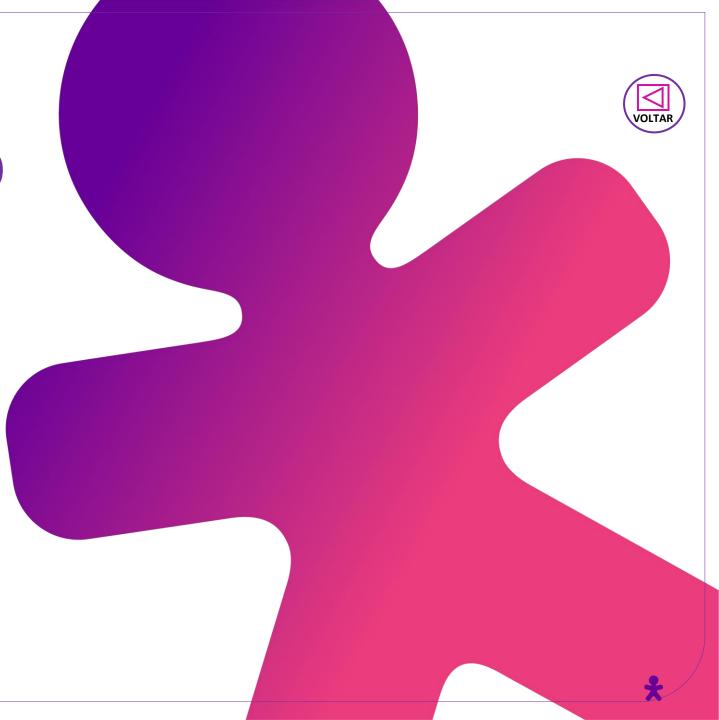
3P

DUO

CIDADES GRUPO 6

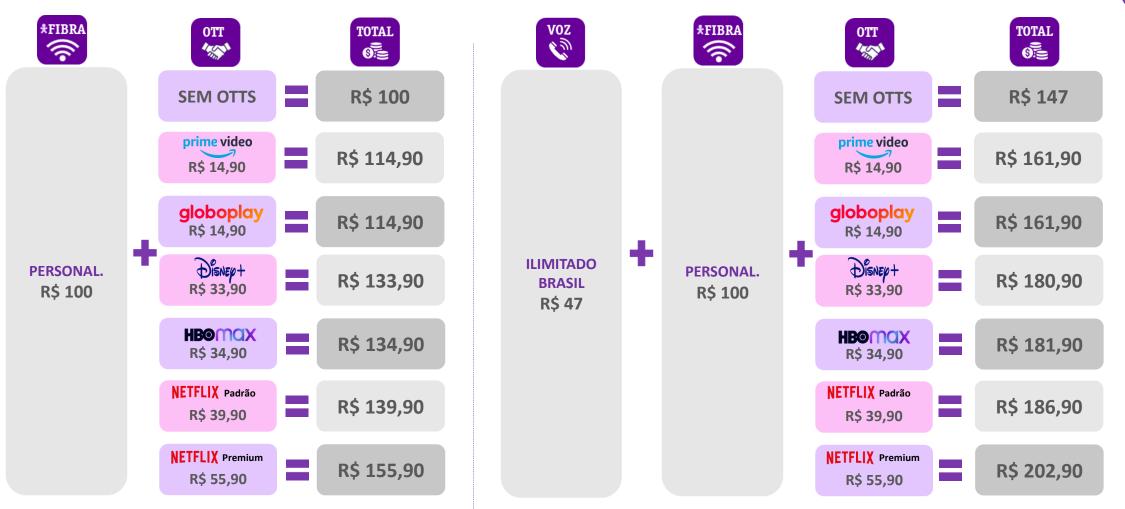
1P: Somente internet

3P: Internet + Voz + TV **DUO:** Internet + TV



300 MEGA SOLO (1P) E COM VOZ (2P)

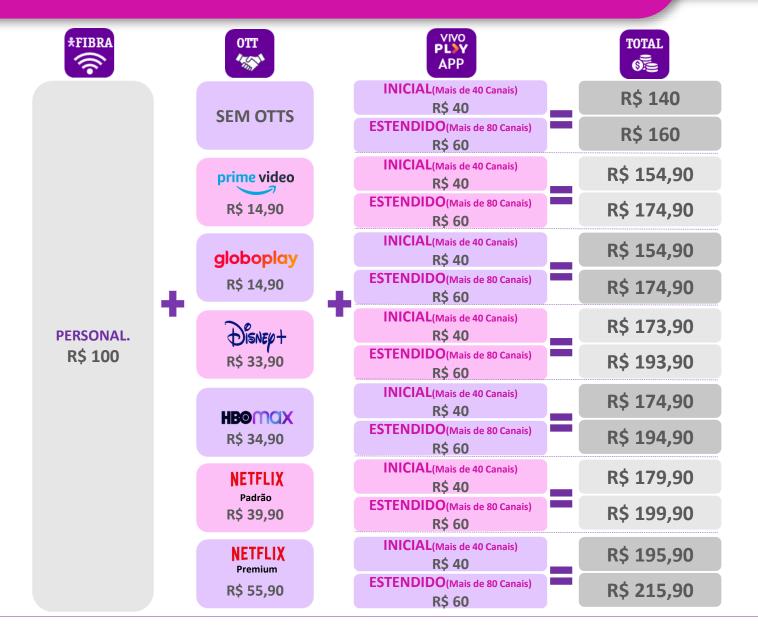




USO INTERNO

300 MEGA SOLO (1P) + VIVO PLAY APP







300 MEGA COM VOZ (2P) + VIVO PLAY APP







300 MEGA + VOZ + VIVO PLAY TV (3P)







Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

Confira as cidades elegíveis:

NAVEGANTES	SC
NOVA LIMA	MG
PALMAS	TO
PETROLINA	PE
POCOS DE CALDAS	MG
POUSO ALEGRE	MG
RIO DAS OSTRAS	RJ
SANTA ROSA	RS
SANTO ANGELO	RS
SAO BENTO DO SUL	SC
SAO LUIS	MA
SAO MATEUS	ES
SETE LAGOAS	MG
SINOP	MT
TIMOTEO	MG
TRES DE MAIO	RS
TRES PONTAS	MG
UBERABA	MG
VARGINHA	MG
VITORIA DA CONQUISTA	BA
VOLTA REDONDA	RJ

ES
RJ
PA
PB
RJ
RS
ES
GO
GO
SC
MG
PE
ES
RS
BA
GO
GO
RS
SC
GO
GO

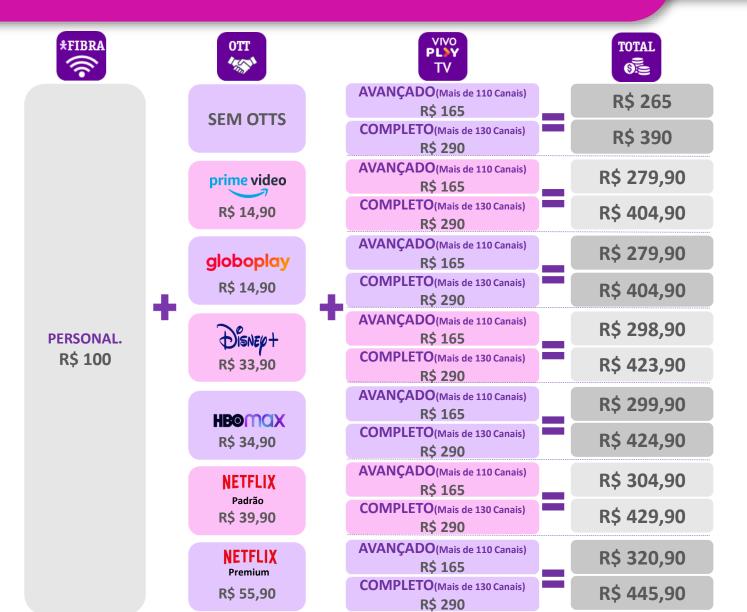
A oferta que está condicionada a esta lista de cidades é o Vivo Fibra 300 Mega à R\$100

IMPORTANTE: Cidades do grupo 1 também são elegíveis, quando contratação da banda larga for com OTT's

USO INTERNO

300 MEGA + VIVO PLAY TV (DUO)







Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

500 MEGA

Acesso rápido:

1P e 2P

1P + VIVO PLAY APP

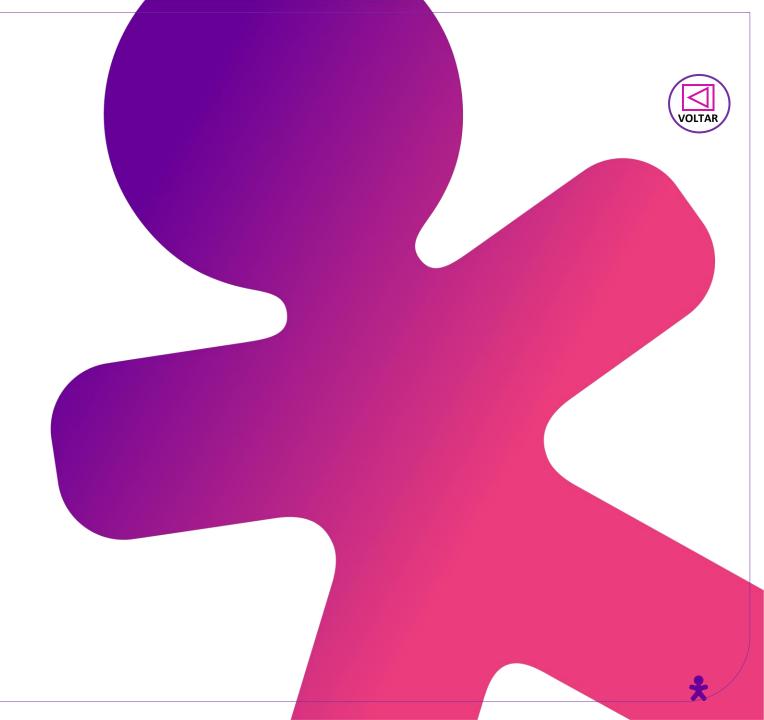
2P + VIVO PLAY APP

3P

DUO

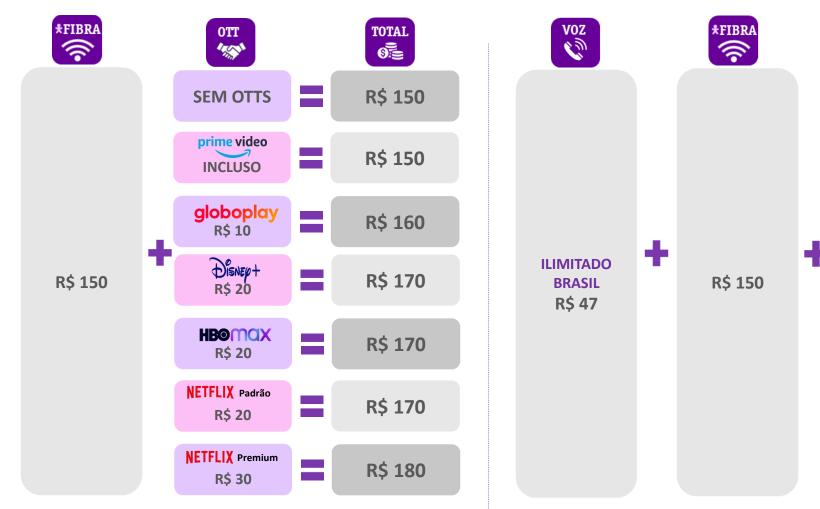
1P: Somente internet

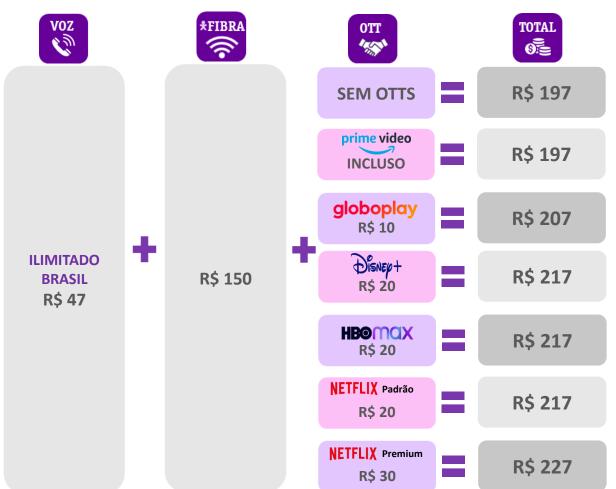
3P: Internet + Voz + TV **DUO:** Internet + TV



500 MEGA SOLO (1P) E COM VOZ (2P)

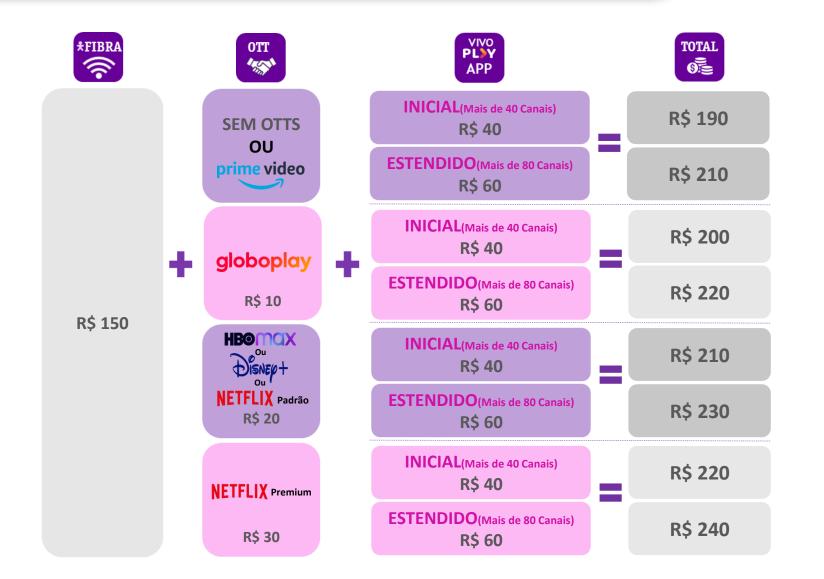






500 MEGA SOLO (1P) + VIVO PLAY APP

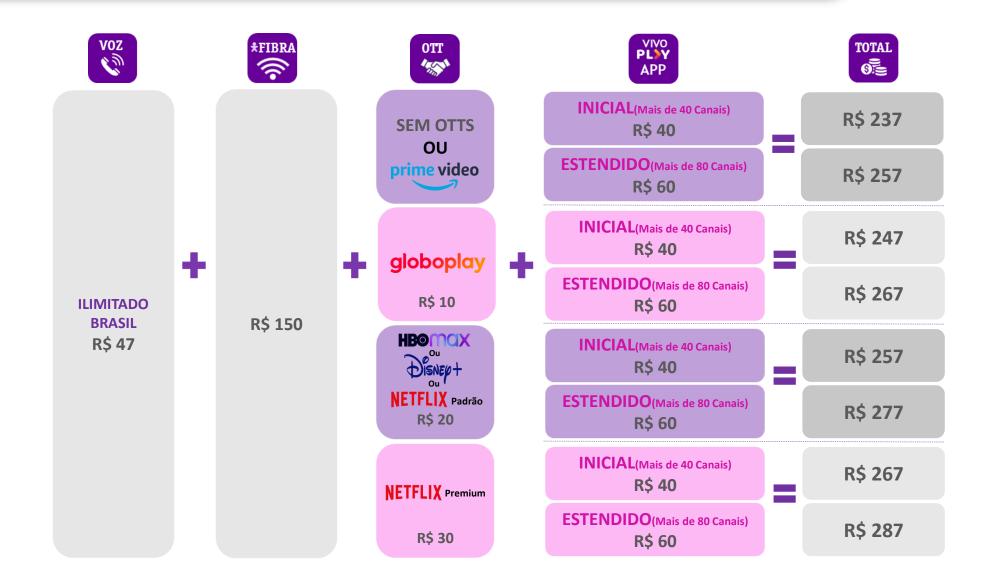






500 MEGA COM VOZ (2P) + VIVO PLAY APP

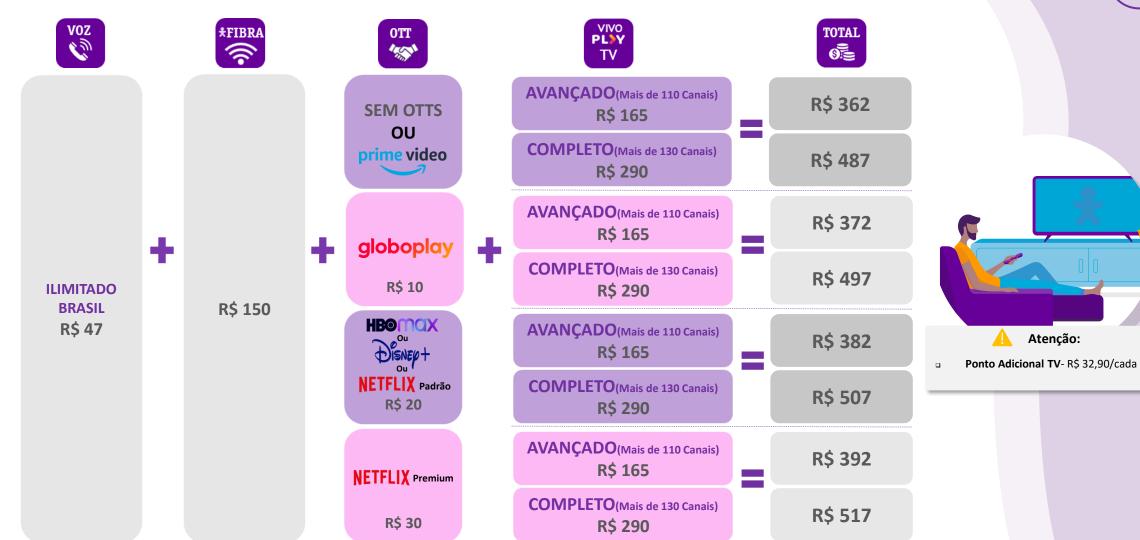






500 MEGA + VOZ + VIVO PLAY TV (3P)

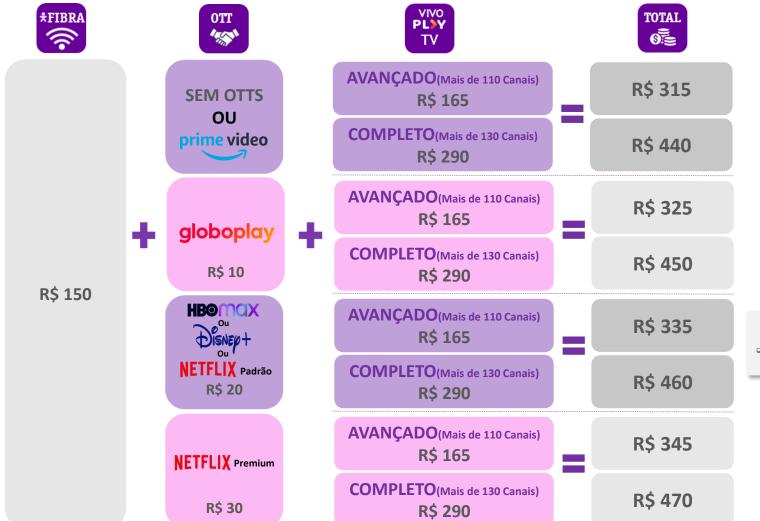




USO INTERNO

500 MEGA + VIVO PLAY TV (DUO)







Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

700 MEGA

Acesso rápido:

1P e 2P

1P + VIVO PLAY APP

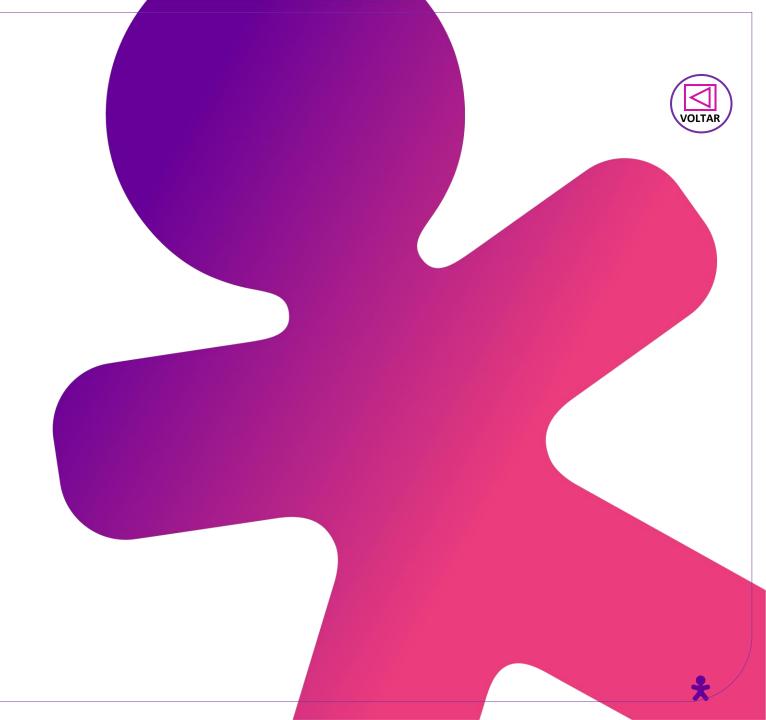
2P + VIVO PLAY APP

3P

DUO

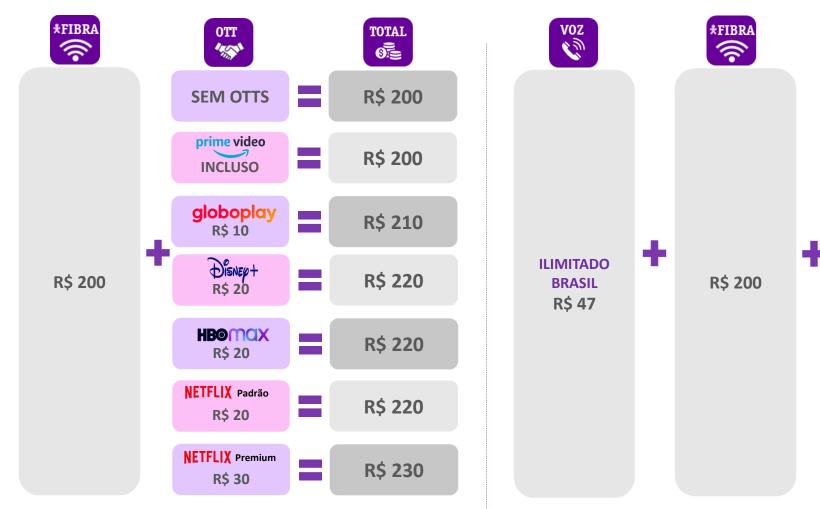
1P: Somente internet

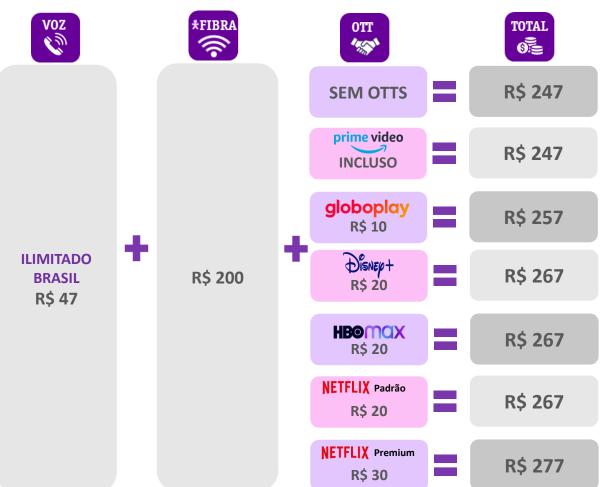
3P: Internet + Voz + TV **DUO:** Internet + TV



700 MEGA SOLO (1P) E COM VOZ (2P)

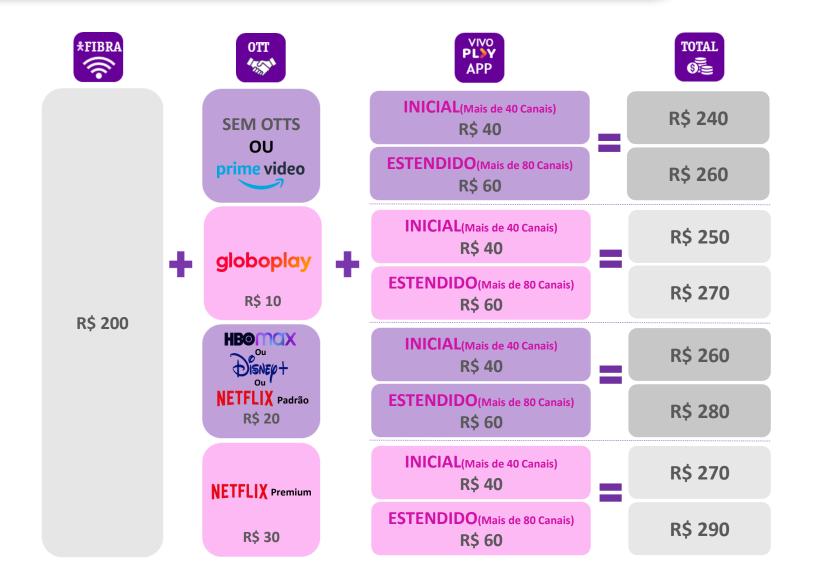






700 MEGA SOLO (1P) + VIVO PLAY APP

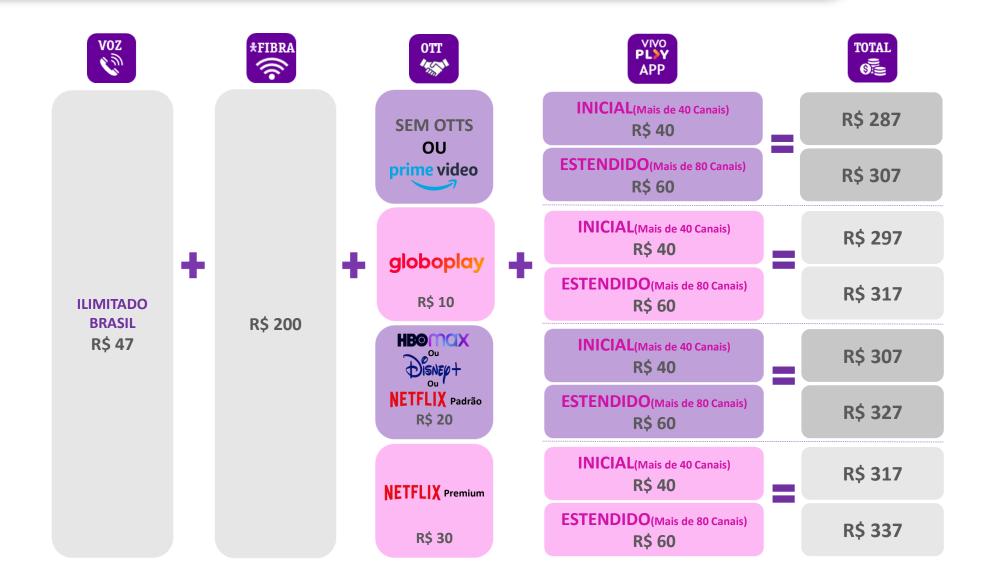






700 MEGA COM VOZ (2P) + VIVO PLAY APP

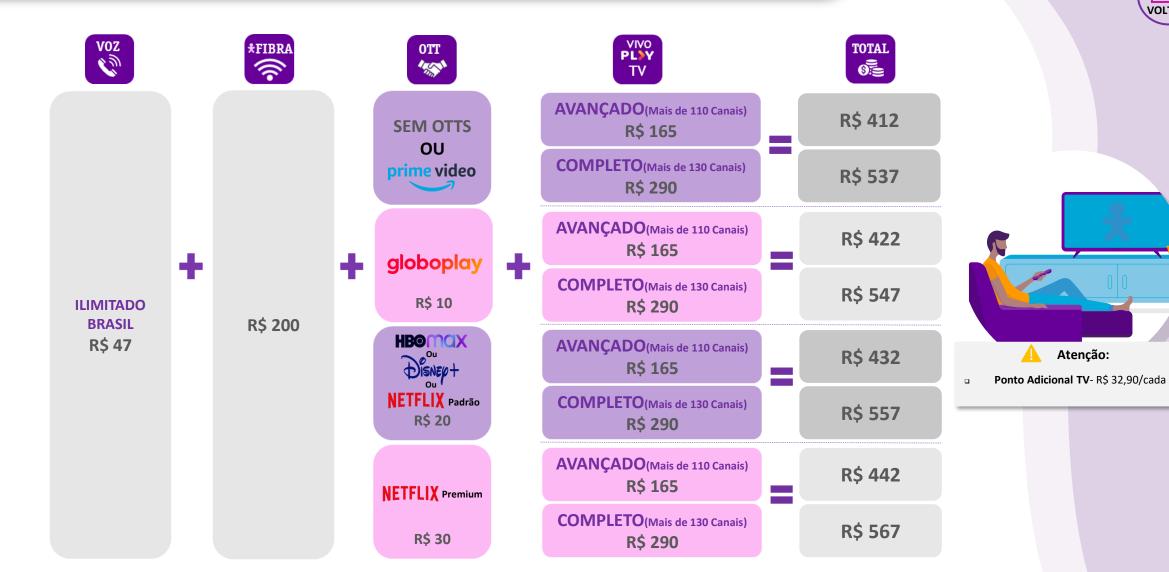






700 MEGA + VOZ + VIVO PLAY TV (3P)

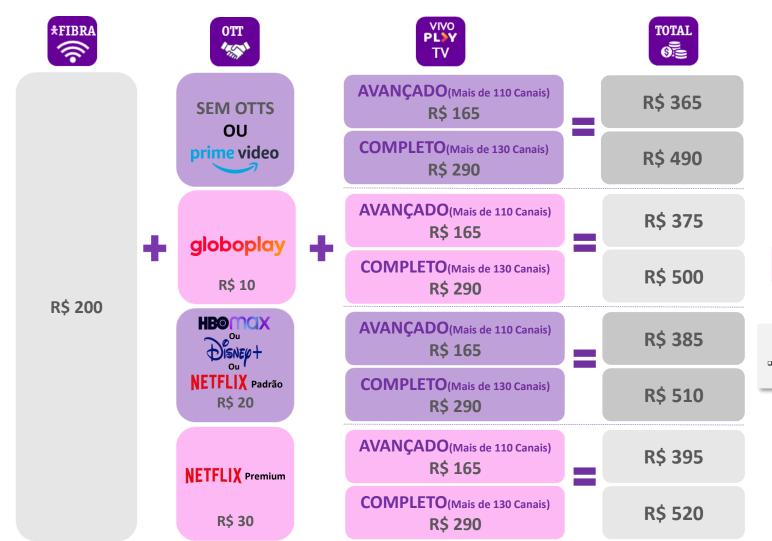




USO INTERNO

700 MEGA + VIVO PLAY TV (DUO)







Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

1 GIGA

Acesso rápido:

1P e 2P

1P + VIVO PLAY APP

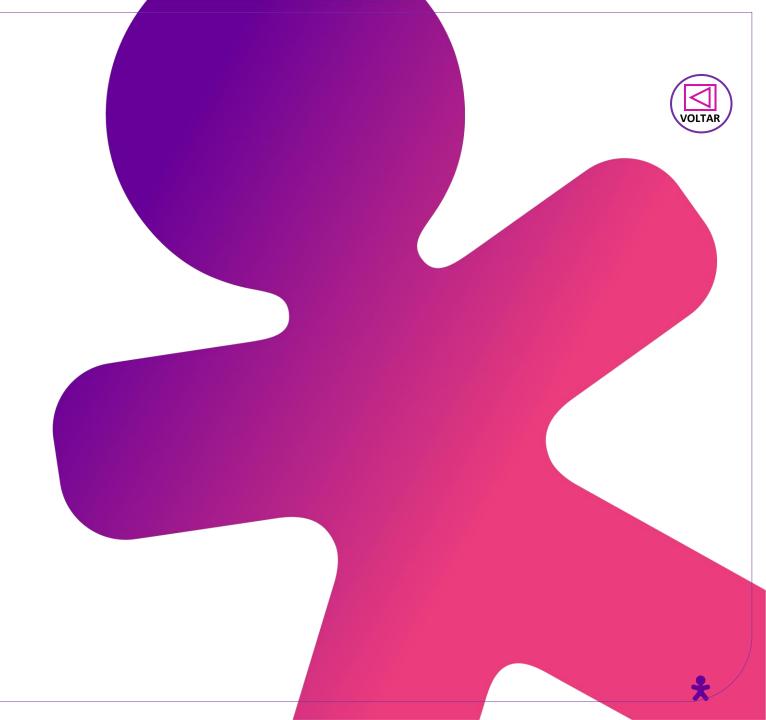
2P + VIVO PLAY APP

3P

DUO

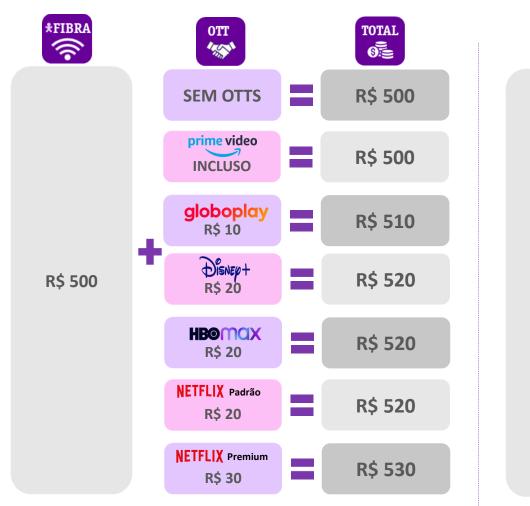
1P: Somente internet

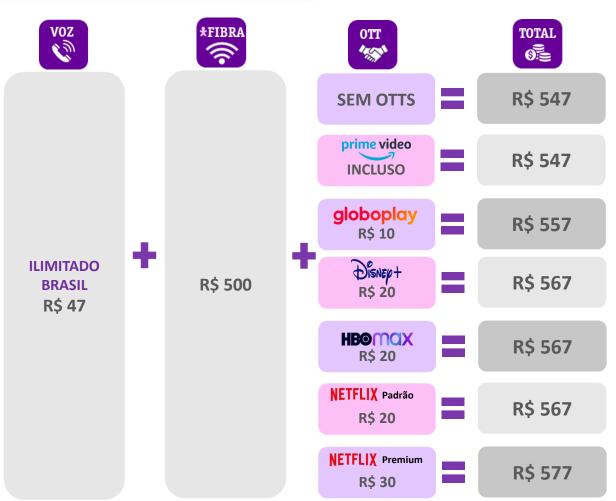
3P: Internet + Voz + TV **DUO:** Internet + TV



1 GIGA SOLO (1P) E COM VOZ (2P)

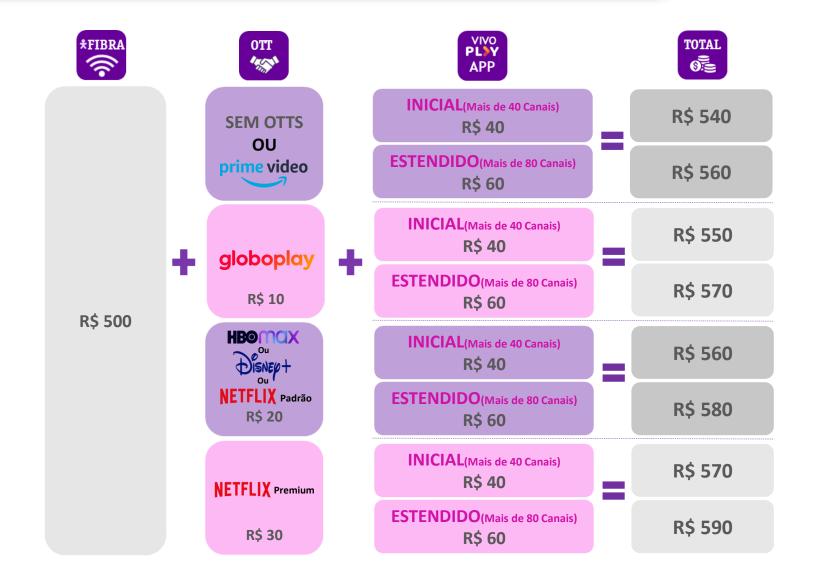






1 GIGA SOLO (1P) + VIVO PLAY APP

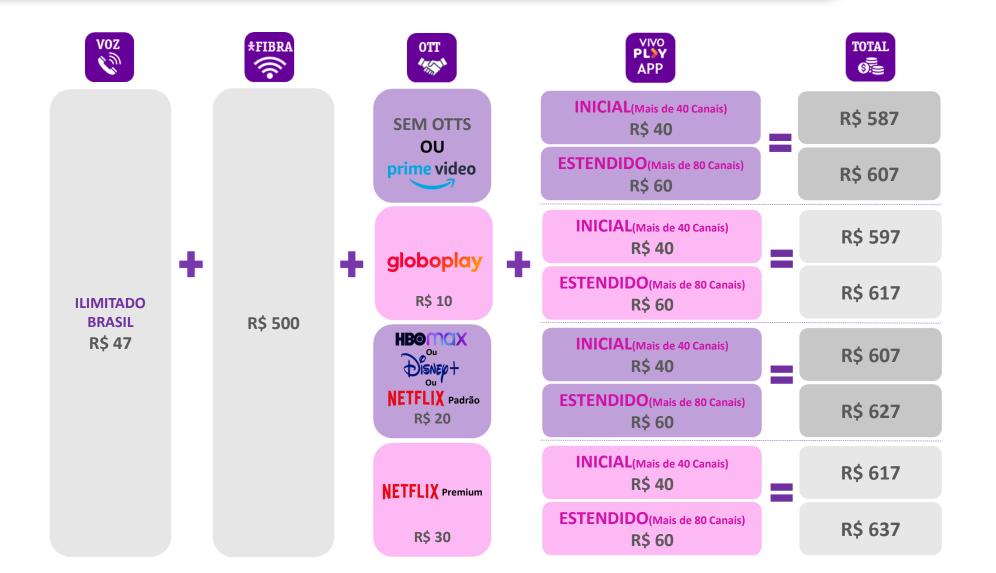






1 GIGA COM VOZ (2P) + VIVO PLAY APP

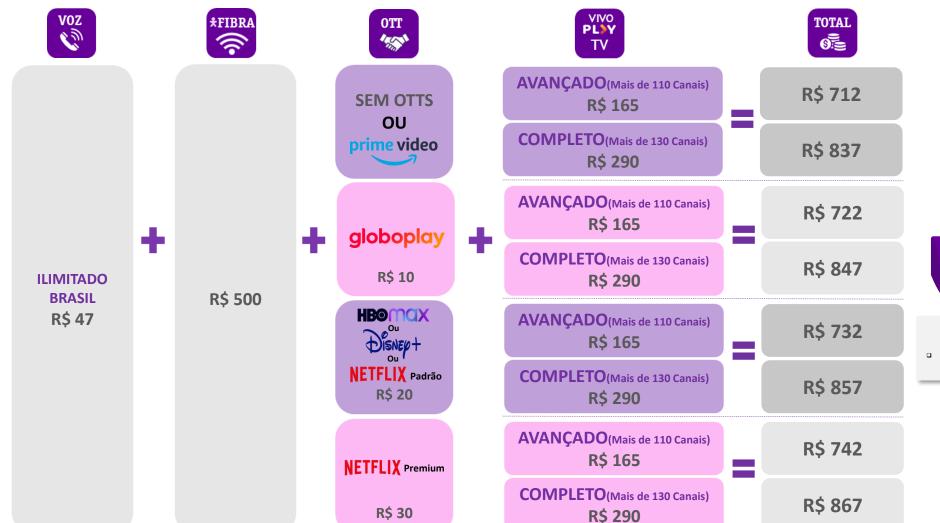






1 GIGA + VOZ + VIVO PLAY TV (3P)





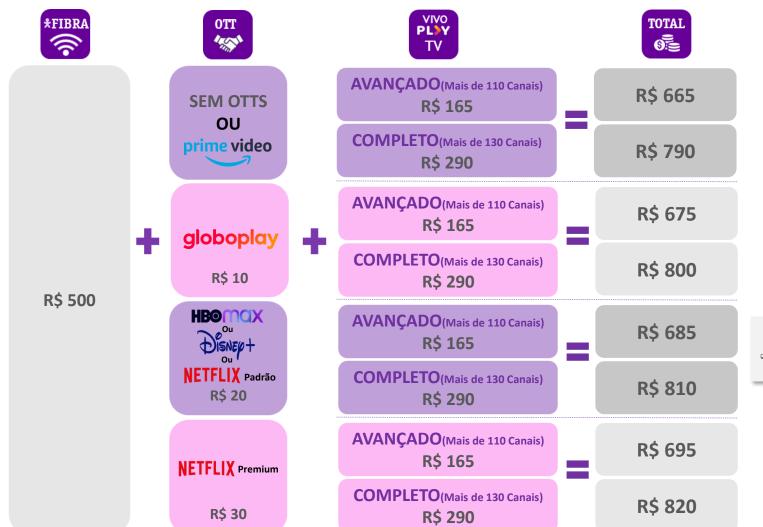


Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

USO INTERNO

1 GIGA + VIVO PLAY TV (DUO)







Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

OFERTAS EXCLUSIVAS CIDADES ITX

Acesso rápido:

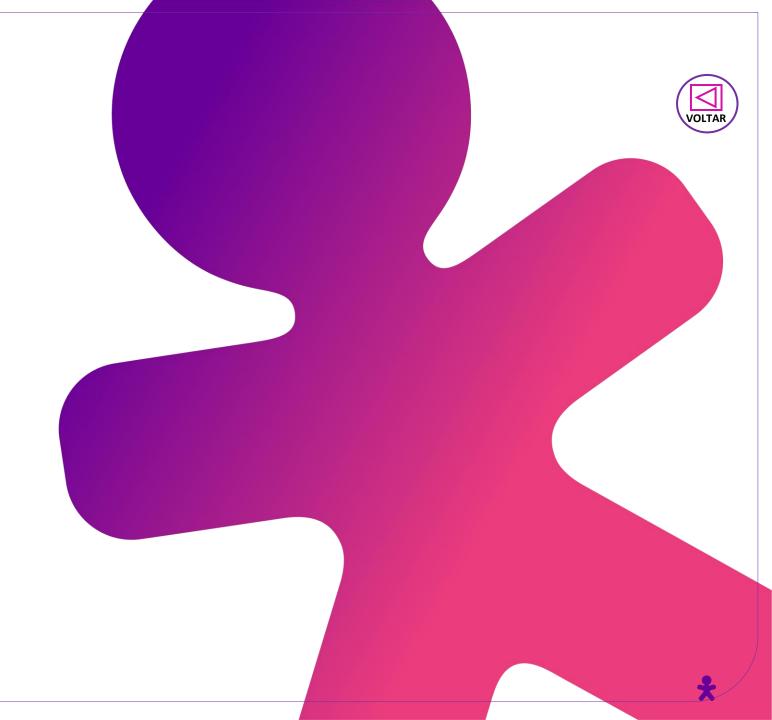
CIDADES ITX

300 MEGA - 1P e DUO

600 MEGA – 1P e DUO

1P: Somente internet

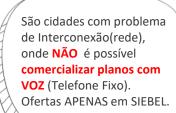
DUO: Internet + TV



CIDADES ITX







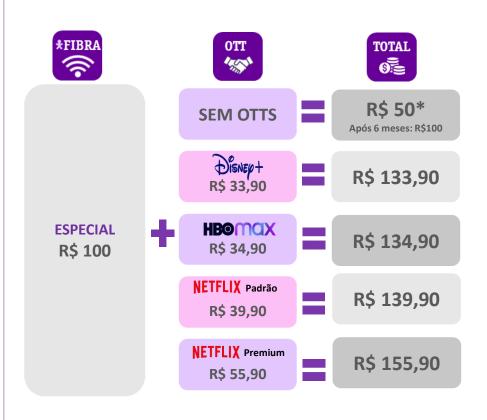
Confira as cidades:

ACAILANDIA	MA
ARAGUAINA	TO
ARMACAO DOS BUZIOS	RJ
BALSAS	MA
CAMAQUA	RS
CANAA DOS CARAJAS	PA
ITABERAI	GO
JARAGUA	GO
JEQUIE	BA
LAGOA VERMELHA	RS
MANGARATIBA	RJ
PARAGOMINAS	PA

PARATY	RJ
PARAUAPEBAS	PA
RESENDE	RJ
RIO DO SUL	SC
SANT ANA DO LIVRAMENTO	RS
SARANDI	RS
TEUTONIA	RS
TRES LAGOAS	MS
TUCURUI	PA
URUGUAIANA	RS
SAO PEDRO DA ALDEIA	RJ
TANGARA DA SERRA	MT

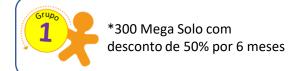
300 MEGA SOLO (1P) E COM VIVO PLAY TV (DUO)













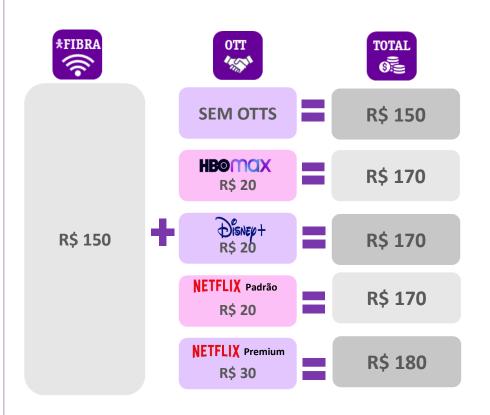


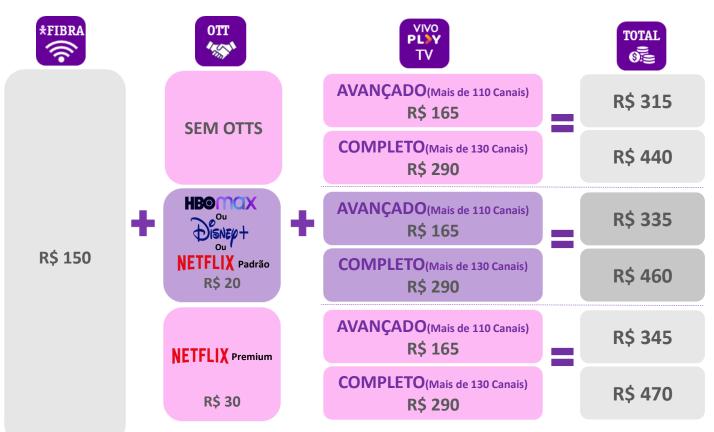
Atenção:

Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

600 MEGA SOLO (1P) E COM VIVO PLAY TV (DUO)











Atenção:

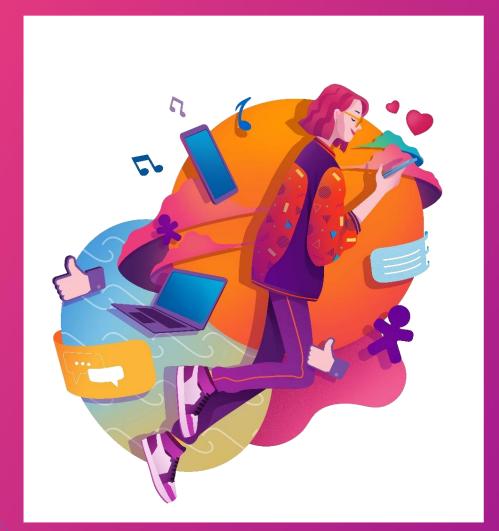
Ponto Adicional TV- R\$ 32,90/cada

Conferir hiperlinks

USO INTERNO



PARCEIROS VIVO FIBRA



Acesso rápido:













NETFLIX

VANTAGENS E FUNCIONALIDADES

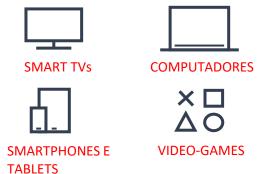
- Mais praticidade: Pague Vivo Fibra e Disney+ na mesma fatura
- Entretenimento para toda a família: Conteúdo ilimitado para adultos de todas as idades e uma seção especial só para as crianças.
- Assista Offline: Baixe qualquer conteúdo disponível para assistir offline
- Experiência personalizada: Acesso por até 2
 dispositivos simultaneamente e criação de até 5 perfis
 com experiências personalizadas
- Sem contratos e compromissos: Cancele a sua conta na internet com apenas dois cliques, sem taxa de cancelamento.

ESCOLHA **SEU** PLANO:

	Padrão	Premium
Qualidade do Vídeo	Melhor	Superior
Resolução	1080p	4K + HDR
Telas Simultâneas	2	4

QUANDO E ONDE QUISER:

Assista o quanto quiser, a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo conectado à internet:







Ativação do Produto

Acesse o passo-a-passo de ativação do parceiro através do link:

https://www.vivo.com.br/paravoce/ajuda/sou-novo-aqui/internet/ativarconta-netflix

Adobe Acrobat

Document



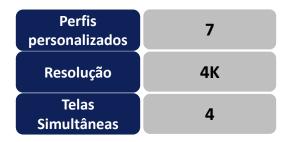
Importante: Netflix ainda não convive com Vivo Total

DISNEY+

VANTAGENS E FUNCIONALIDADES

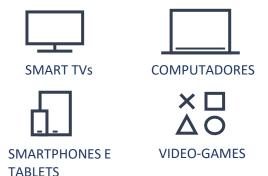
- Mais praticidade: Pague Vivo Fibra e Disney+ na mesma fatura
- Assista Offline: Baixe qualquer conteúdo disponível para assistir offline
- Descontos exclusivos: Tenha preços especiais nos planos com Disney+
- Proporcione um conteúdo seguro para crianças com controle parental
- Tenha uma experiência sem interrupções, livre de publicidade
- As melhores histórias em um só lugar: Filmes, séries e originais exclusivos da Disney, Pixar, Marvel, Star Wars e National Geographic

SEU PLANO:



QUANDO E ONDE QUISER:

Assista o quanto quiser, a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo conectado à internet:







Ativação do Produto

Acesse o passo-a-passo de ativação do parceiro através do link:

https://www.vivo.com.br/paravoce/ajuda/sou-novoaqui/internet/ativar-conta-disney-plus



VANTAGENS E FUNCIONALIDADES

- Mais praticidade: Pague Vivo Fibra e Globoplay na mesma fatura
- Assista Offline: Baixe qualquer conteúdo disponível para assistir offline
- Descontos exclusivos: Tenha preços especiais nos planos com Disney+
- Assista a todo conteúdo sem pausas
- Veja filmes, séries, shows, documentários, jornalismo e muito mais

SEU PLANO:



QUANDO E ONDE QUISER:

Assista o quanto quiser, a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo conectado à internet:







Ativação do Produto

Acesse o passo-a-passo de ativação do parceiro através do link:

https://www.vivo.com.br/paravoce/ajuda/sou-novo-aqui/internet/ativarconta-globoplay

> Passo a Passo tivação - Globopla



AMAZON PRIME



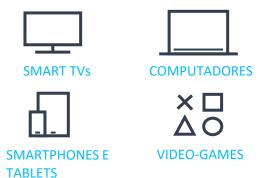
- Mais praticidade: Pague Vivo Fibra e Amazon na mesma fatura
- Assista Offline: Baixe qualquer conteúdo disponível para assistir offline
- Frete grátis ilimitado: Compre no site da Amazon e tenha frete grátis sem valor mínimo de compra
- Prime Reading: Leia centenas de revistas, como Caras e Recreio, e eBooks, como Blade Runner e The Witcher
- Prime Music: Os melhores artistas estão disponíveis aqui, como Caetano Veloso, Queen e Pabllo Vittar e mais!
- Prime Gaming: Seleção de jogos para download e acesso premium à Twitch

SEU PLANO:

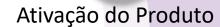
Perfis Personalizados	6
Resolução	4K
Telas Simultâneas	3

QUANDO E ONDE QUISER:

Assista o quanto quiser, a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo conectado à internet:







Acesse o passo-a-passo de ativação do parceiro através do link:

https://www.vivo.com.br/paravoce/ajuda/sou-novo-aqui/internet/ativarconta-amazon-prime





HBO MAX

VANTAGENS E FUNCIONALIDADES

- Mais praticidade: Pague Vivo Fibra e HBO na mesma fatura
- Assista Offline: Baixe qualquer conteúdo disponível para assistir offline
- Proporcione um conteúdo seguro para crianças com controle parental

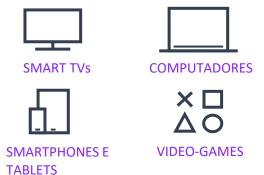
O HBO MAX convive com TODAS as ofertas de banda larga com e sem OTTs nas modalidades BL Solo e 2P (Voz + BL) e com TV incluir HBO à la carte (exceto Vivo Play Completo);

SEU PLANO:

Perfis Personalizados	5
Resolução	4K
Telas Simultâneas	3

QUANDO E ONDE QUISER:

Assista o quanto quiser, a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo conectado à internet:







Ativação do Produto

Acesse o passo-a-passo de ativação do parceiro através do link:

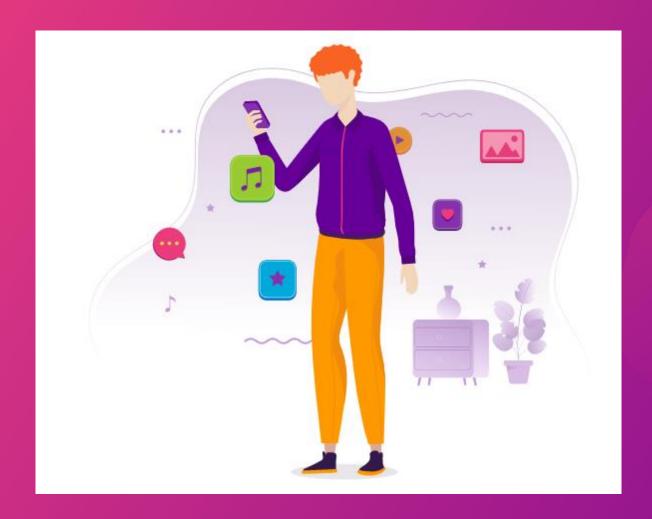
https://play.hbomax.com/signIn



passo_passo_login_hbo_max.jpg







SERVIÇOS DIGITAIS

Acesso rápido:

SERVIÇOS DIGITAIS INCLUSOS - FIBRA

SERVIÇOS DIGITAIS AVULSOS

SERVIÇOS DIGITAIS MÓVEL – VIVO TOTAL

SERVIÇOS DIGITAIS MÓVEL – VIVO TOTAL (DESCRIÇÃO)

VIVO ASSISTÊNCIA CASA (VAC)



SERVIÇOS DIGITAIS FIBRA - INCLUSOS



Todos os apps abaixo são comercializados com as velocidades a partir de 200Mbps e Vivo Total:



Conteúdo para a criançada se divertir. https://funkidsapp.com/



Skeelo é uma plataforma de audiolivros que possibilita o acesso aos melhores livros do mercado em áudio.

https://app.skeelo.com/conheca-o-skeelo



O LIONSGATE+ tem uma enorme biblioteca de entretenimento, cheia de histórias contadas de perspectivas originais. Mais informações:

https://www.lionsgateplus.com/

Como usar:

- Baixe o aplicativo Vivo Play
- Faça login com as mesmas credenciais de acesso ao APP Vivo (CPF ou e-mail)
- No Menu, clique em Programas de TV
- Acessar área LIONSGATE+
- Pronto! Agora é só aproveitar.



Mantenha-se informado sobre os principais fatos que acontecem no Brasil e no mundo.

https://jornais.ubook.com/activate



A NEWCO PLUS é a plataforma de streaming com VODs e os canais de TV por assinatura do GRUPO NEWCO: BANDNEWS, BANDSPORTS, ARTE1, SABOR&ARTE, AGROMAIS, TERRAVIVA E EMPREENDER. https://www.newco.plus/



Partidas ao vivo e *on demand* dos maiores campeonatos.

https://www.br.estadio.com/



São mais de 120 títulos dos mais variados temas na palma da sua mão!

https://clubederevistas.com/

Passo a Passo de ativação e mais informações acesse: https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-casa/internet



SERVIÇOS DIGITAIS - AVULSOS



APP

Mensalidade

Infos Importantes



R\$19,99

Clientes com TV por assinatura podem adquirir o NBA PACOTE PREMIUM



500, 600, 700Mbps e 1Gbps

R\$34,90

por R\$ 20,00

300Mbps

por R\$ 34,90

Oferta disponível para clientes Vivo: Voz e Banda Larga Venda proibida para clientes TV (DTH e Fibra)



R\$29,90

Oferta disponível para clientes Vivo: Voz e Banda Larga Venda proibida para clientes TV (DTH e Fibra)





A partir de R\$9,90 até 29,90 São 3 planos:

Vivo Guru Remoto - R\$9,90 Vivo Guru (3 visitas) - R\$19,90 Vivo Guru (Ilimitado) - R\$29,90



SERVIÇOS DIGITAIS MÓVEL – VIVO TOTAL



Não esqueça de conferir os serviços digitais inclusos na Fibra do Vivo Total (Pág 61)

BUNDLE DE SERVIÇOS



Essencial - 20GB

NBA Básico, Skeelo e GoRead









Whatsapp, Waze, Moovit

Pro - 50GB

NBA Básico, GoRead, Skeelo, Super Comics, NFL Básico, Atma Meditação











Whatsapp, Waze, Moovit

Família 2 - 120GB

NBA Básico, GoRead, Skeelo, Super Comics, NFL Básico, Atma Meditação, HubeJornais













Whatsapp, Waze, Moovit

Família 3 - 180GB

NBA Básico, GoRead, Skeelo, Super Comics, NFL Básico, Atma Meditação, HubeJornais













Whatsapp, Waze, Moovit

Família 5 - 300GB

NBA Básico, GoRead, Skeelo, Super Comics, NFL Básico, Atma Meditação, HubeJornais, BTFIT, McAfee, Forbes













nube.

Whatsapp, Waze, Moovit

Vivo Total V

NBA Básico, GoRead, Skeelo, Super Comics, NFL Básico, Atma Meditação, HubeJornais, BTFIT, McAfee, Forbes, Casa do Saber, Homefix















Whatsapp, Waze, Mooyit



SERVIÇOS DIGITAIS MÓVEL – VIVO TOTAL



GoRead



Mais de 200 revistas digitais para ler no seu Smartphone





Treinos, guia de evolução e conteúdos inéditos todos os dias.

NBA Básico



Conteúdos especiais, clássicos e jogos ao vivo e sob demanda

McAfee



Suas informações mais seguras na internet, redes sociais, compras online e wi-fi público

Hube Jornais



Leia os principais jornais do Brasil de maneira rápida, fácil e moderna

Forbes



A mais conceituada revista de negócios e economia do mundo

Atma Meditação



Meditação guiada pela voz do mestre Satyanatha

Cada do Saber



Cursos livres, palestras e oficinas com renomados professores e conferencistas.

NFL Básico



Acesso a jogos ao vivo exclusivo aos domingos, visão do técnico, NFL Filmes, partidas históricas e resumos

Homefix



Agende serviços emergenciais como encanador, eletricista e chaveiro

Super Comics



Histórias em quadrinhos incríveis em super zoom e super motion Skeelo Audio Books



Plataforma de livros digitais com ebooks entre os mais vendidos do Brasil



VIVO ASSISTÊNCIA CASA (VAC)



O cliente que contratar/migrar Voz conta com Vivo Assistência Casa, a solução para imprevistos emergenciais na sua casa

O que é? <u>Serviço de Assistência residencial incluso no valor da mensalidade da Voz.</u> Com o Vivo Assistência Casa o cliente pode contar com suporte emergencial dos seguintes serviços para sua residência

Valor de Aquisição com a Voz + Vivo Fibra Vivo Fixo Ilim. Brasil Mensalidade Vivo Assistência Casa R\$32 R\$47

Verbalizar ao Cliente que possui o benefício do Vivo

Assistência Casa nos casos de vendas.

Importante: O VAC não convive com Vivo Total



*





VIVO PL Y

Acesso rápido:

VIVO PLAY TV

VIVO PLAY TV - CANAIS

VIVO PLAY APP

VIVO PLAY APP - CANAIS



VIVO PLAY TV

VOLTAR

Resumo de Informações





Mais informações sobre canais e serviços consulte o Book Vivo Play

Argumentos de Vendas - Vivo Play TV

A SEGURANÇA DA TV POR ASSINATURA, COM A QUALIDADE DA FIBRA

APPS DE STREAMING INTEGRADOS

ACESSO A MAIORIA DOS CANAIS
CONTRATADOS NO APP VIVO PLAY

AO VIVO INTELIGENTE



Regra de Ponto Adicional:

AVANÇADO

1 Ponto Grátis

COMPLETO

3 Pontos Grátis

Valor do Ponto Adicional:

R\$ **32,90**/Mês

VIVO PLAY TV - CANAIS

VIVO TV PNEWS MARKKET

Cortesia



VIVO PLAY COMPLETO HD - Mais de 130 canais VIVO PLAY AVANÇADO HD - Mais de 110 canais Abertos o prime boxbrazil MEGAPIX Filmes e STUDIO CULTURA Séries ESPITE ESTINE EXTRA SPORTS sporty sporty3 sportv2 ESFIT 3 ESFIT 4 (FOX)B Esportes NATIONAL GEOGRAPHIC CHANNEL \mathbb{H}^2 Discovery science world THEATER Documentários CART ... NITO Infantil **ENEWS** Bloomberg Noticias Pacote Internacional ල arte1 viagem Rai Italia HGTV HOME & GARDEN **FISHITY** travel **TV5MONDE** Variedades G sabor Sarte •••|telefe tve CINECANAL







VIVO PLAY APP

VOLTAR

Resumo de Informações





Argumentos de Vendas — Vivo Play App

CLIENTE VIVO MÓVEL MARATONA SEM GASTAR OS DADOS DE INTERNET

É PLAY PRA TODO MUNDO - Com até 10 devices conectados com até 3 acessos simultâneos, a família inteira consegue curtir ao mesmo tempo!

SEM TAXAS OU FIOS, É SÓ BAIXAR O APP E DAR O PLAY.

SEM FIDELIDADE.

Mais informações sobre canais e serviços consulte o Book Vivo Play

USO INTERNO

VIVO PLAY APP - CANAIS



Pacote Inicial – R\$ 40/mês - Mais de 40 canais

Notícias e os principais campeonatos mundiais! Um pacote com muito entretenimento e infantil para toda família!





















































ST*R





















Pacote Estendido - R\$ 60/Mês - Mais de 80 canais

Mais futebol, mais séries, mais ao vivo! O pacote para ter variedade de conteúdos na sua programação!























































| telefe

TV5MONDE





























