

● GSS MOBILE PARA REVENDA

Definição

Esse manual de instrução serve para orientar a configuração da solução GSS – mobile em Revendas ou Lojas onde a rede/internet seja da própria loja e não uma rede instalada pela Vivo.

IMPORTANTE: Todos os testes a seguir devem ser realizados exclusivamente no navegador Google Chrome.

● TESTE DE CONECTIVIDADE

Esse teste pode ser realizado em qualquer máquina da loja para verificar se os links abaixo abrem normalmente.

GSS Gerencial

<https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo/login.do>



● TESTE DE CONECTIVIDADE

GSS Módulo Mobile

<https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo/totemMobile/index.xhtml>



Caso as telas acima funcionem normalmente na revenda a mesma está apta a utilizar a solução mobile.

● HARDWARE

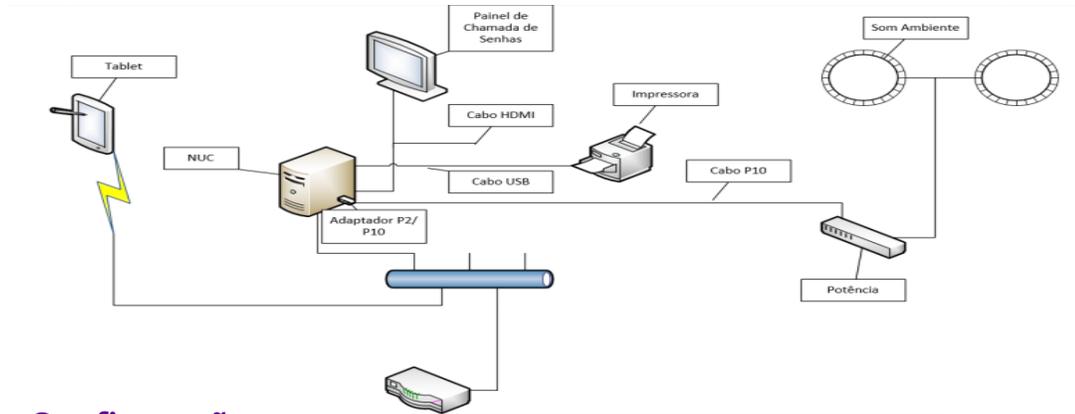
Para solução completa do GSS mobile são necessários 4 itens básicos:

1. NUC minidesktop com Windows 10 (modelo padronizado para o móvel no manual Dell 5070);
2. Impressora térmica (modelo padronizado para o móvel no manual Datecs dpp 350);
3. TV (polegadas conforme manual);
4. Tablet de 10.1” (conforme manual).

A loja também deverá ter um sistema de som para a chamada da senha, porém em uma necessidade o som pode sair da TV se a ligação entre o NUC e a própria for pelo cabo HDMI.

A interligação dos equipamentos deve seguir o modelo a seguir:

● HARDWARE



Configurações

Tablet

O tablet deve estar configurado na wifi da revenda e o link para abrir a aplicação é:

<https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo/totemMobile/index.xhtml>

No primeiro acesso será necessário inserir o IMEI do tablet cadastrado no GSS-Gerencial anteriormente.

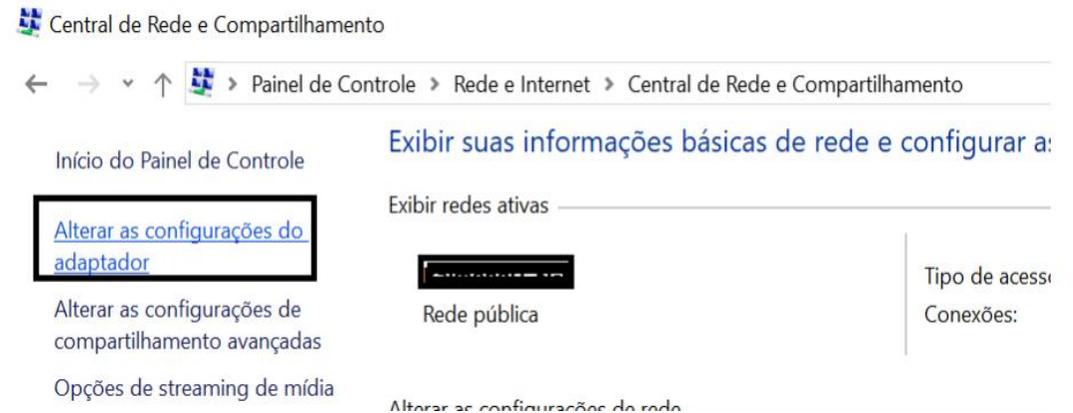
Muito importante não crie atalho no tablet para abrir a aplicação, não funciona e gera erro OPS 500 ([Clique aqui](#)).

NUC (minidesktop)

Para o NUC são necessárias três configurações a serem realizadas:

1. Configuração do IP

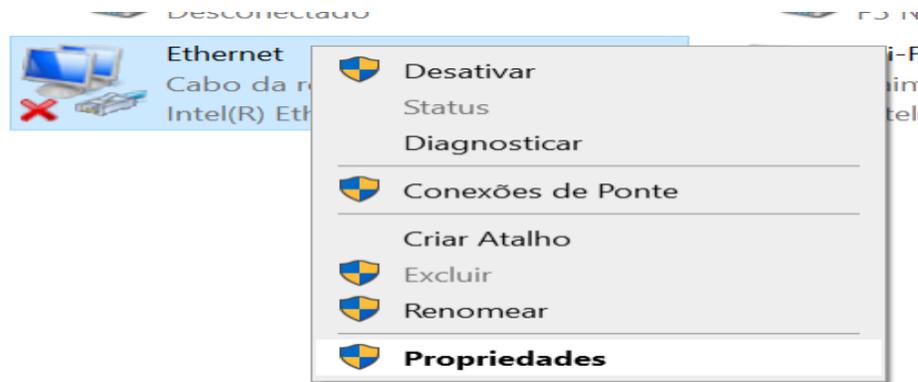
Para que o GSS possa funcionar sem problemas é necessário que o analista de suporte da loja fixe o IP do equipamento para isso ele deverá abrir a configuração Alterar as Configurações do Adaptador localizada em Painel de Controle -> Rede e Internet -> Central de Rede e Compartilhamento:



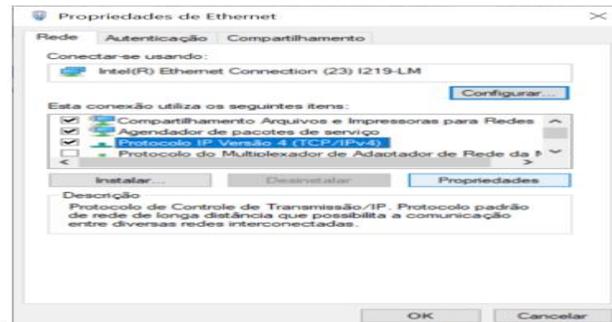
Gestão de Senhas e Segmentação

● HARDWARE

Localize a rede local da loja, clique com o botão direito na mesma e após isso acesse propriedades:



Selecione Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4) e clique em propriedades:



Abra o CMD e digite ipconfig /all e transfira as informações abaixo:

```
Sufixo DNS específico de conexão . . . . . :  
Descrição . . . . . : Intel(R) Wi-Fi 6E AX211 160MHz  
Endereço Físico . . . . . : C0-A5-E8-16-40-86  
DHCP Habilitado . . . . . : Sim  
Configuração Automática Habilitada. . . . . : Sim  
Endereço IPv6 . . . . . : 2804:431:cf41:b53d:d493:2c34:68fa:8bd(Preferencial)  
Endereço IPv6 Temporário. . . . . : 2804:431:cf41:b53d:e8f5:45df:7cc2:23d6(Preferencial)  
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::568d:2400:6a0a:bf36%19(Preferencial)  
Endereço IPv4 . . . . . : 192.168.15.174(Preferencial)  
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0  
Concessão Obtida . . . . . : domingo, 14 de janeiro de 2024 00:40:11  
Concessão Expira . . . . . : domingo, 14 de janeiro de 2024 11:39:44  
Gateway Padrão . . . . . : fe80::c23d:d9ff:fe9e:ca09%19  
192.168.15.1  
Servidor DHCP . . . . . : 192.168.15.1  
IAID de DHCPv6 . . . . . : 314615272  
DUID de Cliente DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-2C-EE-A5-8D-74-86-E2-FB-5C-85  
Servidores DNS . . . . . : fe80::c23d:d9ff:fe9e:ca09%19  
192.168.15.1  
Servidor WINS Primário . . . . . : 192.168.15.1  
NetBIOS em Tcpip. . . . . : Habilitado
```



Gestão de Senhas e Segmentação

● HARDWARE

2. Cópia da pasta GSS-Atendente.

Acesse o link

<https://arquivos.telefonica.com.br/home.do#login> e faça login na plataforma com as seguintes credenciais:



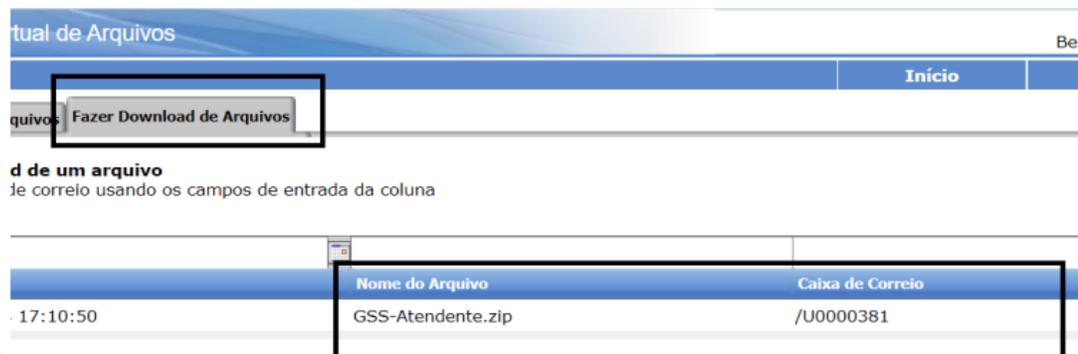
EFETUE SIGN IN

ID do usuário: U0000381

Senha: U0000381@

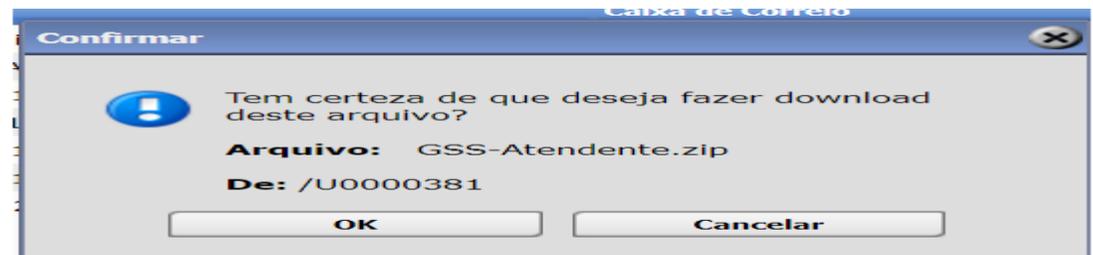
Efetuar registro

Vá na opção Fazer Download de Arquivos e clique em GSS-Atendente.zip

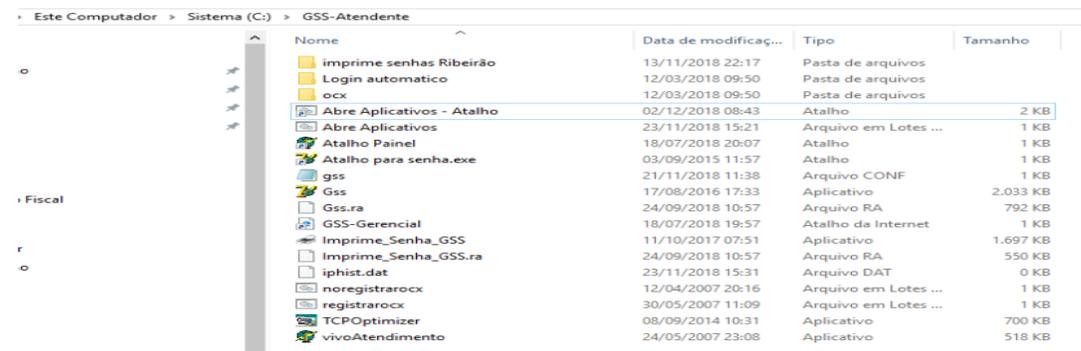


Nome do Arquivo	Caixa de Correio
GSS-Atendente.zip	/U0000381

OBS.: Caso a pasta não esteja no repositório, por favor contate a equipe da Divisão de Centro Operações e Serviços de TI (Douglas Santos - 11 950572169 ou Eduardo - 11 986218111).



Faça o download do GSS-Atendente.zip deverá ser realizado direto na Unidade c: do NUC e após a pasta ser extraída ela deverá ficar C:\GSS-Atendente conforme abaixo, se a pasta for extraída em qualquer outro lugar a solução não funcionará.



Nome	Data de modificaç...	Tipo	Tamanho
imprime senhas Ribeirão	13/11/2018 22:17	Pasta de arquivos	
Login automatico	12/03/2018 09:50	Pasta de arquivos	
ocx	12/03/2018 09:50	Pasta de arquivos	
Abre Aplicativos - Atalho	02/12/2018 08:43	Atalho	2 KB
Abre Aplicativos	23/11/2018 15:21	Arquivo em Lotes ...	1 KB
Atalho Painel	18/07/2018 20:07	Atalho	1 KB
Atalho para senha.exe	03/09/2015 11:57	Atalho	1 KB
gss	21/11/2018 11:38	Arquivo CONF	1 KB
Gss	17/08/2016 17:33	Aplicativo	2.033 KB
Gss.ra	24/09/2018 10:57	Arquivo RA	792 KB
GSS-Gerencial	18/07/2018 19:57	Atalho da Internet	1 KB
Imprime_Senha_GSS	11/10/2017 07:51	Aplicativo	1.697 KB
Imprime_Senha_GSS.ra	24/09/2018 10:57	Arquivo RA	550 KB
iphist.dat	23/11/2018 15:31	Arquivo DAT	0 KB
noregistrarocx	12/04/2007 20:16	Arquivo em Lotes ...	1 KB
registrarocx	30/05/2007 11:09	Arquivo em Lotes ...	1 KB
TCPOptimizer	08/09/2014 10:31	Aplicativo	700 KB
vivoAtendimento	24/05/2007 23:08	Aplicativo	518 KB

● HARDWARE

3. Cópia do arquivo Abre Aplicativos

Atalho Esse atalho deve ser copiado no menu inicializar do Windows (para Windows 10) o mesmo deve ser copiado em: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Startup.

4. Login automático.

Essa configuração é opcional caso a loja tenha um login e senha específica para o NUC.

Para facilitar o dia a dia da loja e não precisar de um teclado e mouse para logar diariamente é possível configurar o Windows para logar automaticamente.

Na pasta GSS-Atendente existe uma subpasta login automático, o ideal é a revenda criar um usuário e senha para o NUC dentro do domínio. Edit o arquivo login.reg e altere os itens em amarelo mantendo as “ ” (ASPAS).

Salve o arquivo e reinicialize o NUC.

Windows Registry Editor Version 5.00

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon]
"DefaultUserName"="USUÁRIO DE REDE CRIADO"
"ShutdownWithoutLogon"="1"
"DefaultPassword"="SENHA DE REDE CRIADA"
"ForceAutoLogon"="2"
"AutoAdminLogon"="1"
"DefaultDomainName"="DOMINIO"
```

Gestão de Senhas e Segmentação

● CADASTRO NO GSS GERENCIAL

Para a aplicação funcionar corretamente a revenda deverá ser cadastrada, pelo responsável da regional. Alguns pontos importantes na configuração da loja na aba Informações Gerais a Segmentação deve ser cadastrado como Loja Autorizada.

Regional: SP | Território: SPC | Estado: São Paulo | Área: 011 | Segmentação: LOJA AUTORIZADA

Operadora: | Diretor Regional: | Gerente Divisão: | Gerente Serviço: |

Imprimir senha? Enviar senha por SMS?

CNs presentes

Antes de cadastrar o IP enviado pelo analista técnico da loja faça a verificação se o ele já está em uso por outra loja para isso por outra loja vá no GSS Gerencial vá em Cadastros Básicos -> Dispositivos



Home > Cadastros Básicos > Usuários > Relatórios > Gráficos > Configurações > Contingência > Atendimento > Sair

Consulta de Dispositivo

Filtros

IP: 19.168.15.23

Consultar

Caso apareça alguma loja no resultado conforme exemplo abaixo, solicite que seja cadastrado um outro IP no NUC:

Consulta de Dispositivo

Filtros

IP: 10.20.190.60

Consultar

	IP/Mei	Dispositivo	Mac Address	Host Name	Loja	Regional	Território	Estado	Área	Ativa
<input type="checkbox"/>	10.20.190.60	Painel			Araraquara	SP	SPI	SP	016	Sim
<input checked="" type="checkbox"/>	10.20.190.60	Totem			Araraquara	SP	SPI	SP	016	Sim

Gerar XLS

Gestão de Senhas e Segmentação

● CADASTRO NO GSS GERENCIAL

Na aba Dispositivos cadastre Painel com o IP do NUC e dê um Gravar.

The screenshot shows a registration form for a device. At the top, there are three radio buttons for 'Dispositivo:': 'Painel' (selected), 'Totem', and 'Tablet'. Below this are input fields for 'IP:' (containing '10.20.20.20'), 'Mac Address:', 'Host Name:', and 'IMEI:'. A section titled 'Filas de Atendimentos' contains checkboxes for 'CD', 'CR', 'MS' (checked), and 'PR' (checked). At the bottom are 'Cancelar' and 'Gravar' buttons.

Cadastre o totem (com o IP do NUC), mesmo com a solução mobile essa configuração deverá ser realizada, caso contrário não imprimirá senhas, e dê um Gravar.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Dispositivo:' radio button for 'Totem' is selected instead of 'Painel'.

Cadastre o IMEI do tablet, dê um Gravar e depois confirmar.

The screenshot shows a table of devices with columns for device type, IP address, and a delete icon. Below the table are 'Cancelar' and 'Confirmar' buttons.

Painel	10.128.98.153	
Painel	10.130.194.29	
Totem	10.130.194.29	
Painel	10.130.194.7	
Totem	10.130.194.7	

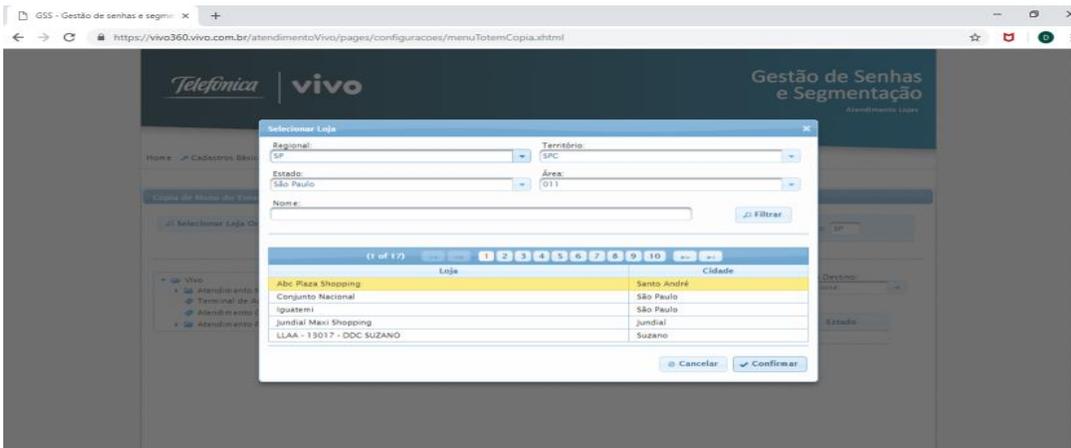
Em configurações é necessário copiar o Menu do totem de uma loja para a revenda.

The screenshot shows a configuration menu with a dropdown for 'Menu do Totem' open, displaying options: 'Cadastrar/Editar Menu', 'Copiar Menu', and 'Cadastrar/Editar Menu Padrão'. The 'Copiar Menu' option is highlighted.

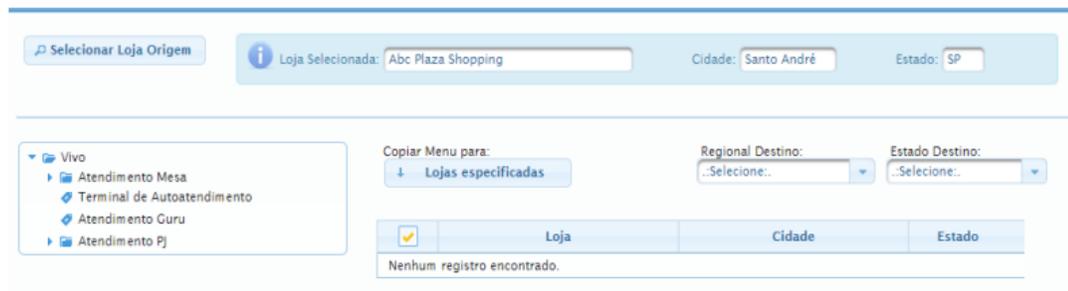
Gestão de Senhas e Segmentação

● CADASTRO NO GSS GERENCIAL

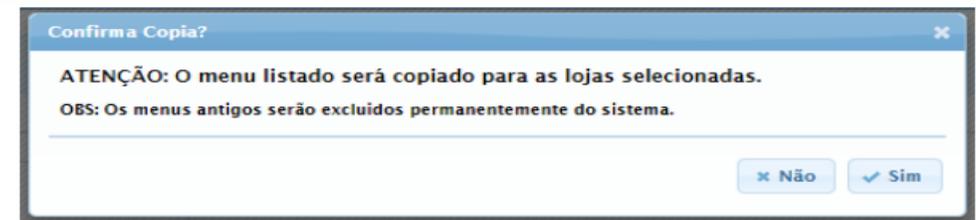
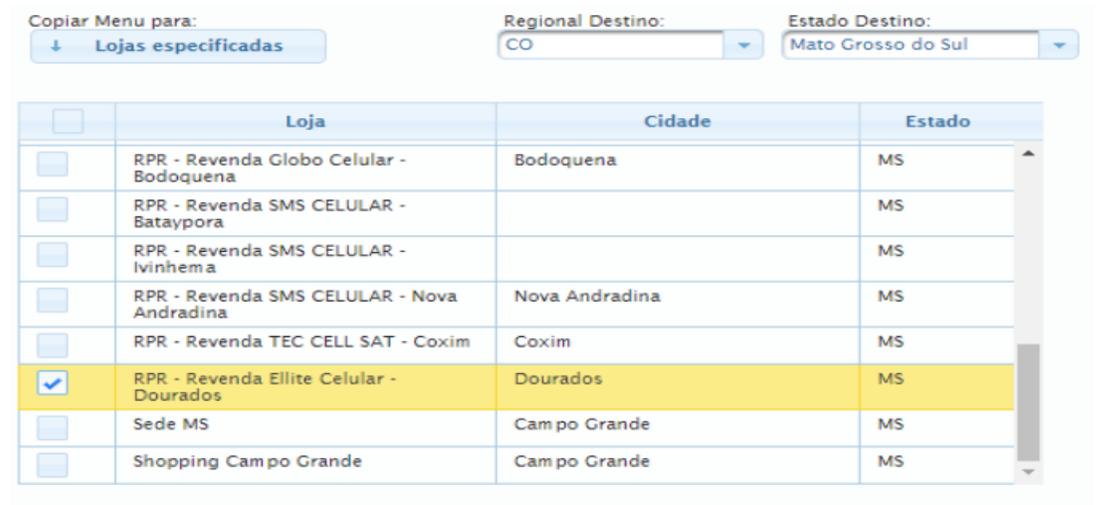
Primeiro selecione a uma loja Origem (pode ser qualquer uma).



Localize o campo Copiar Menu para: e sete a opção Lojas Especificas.

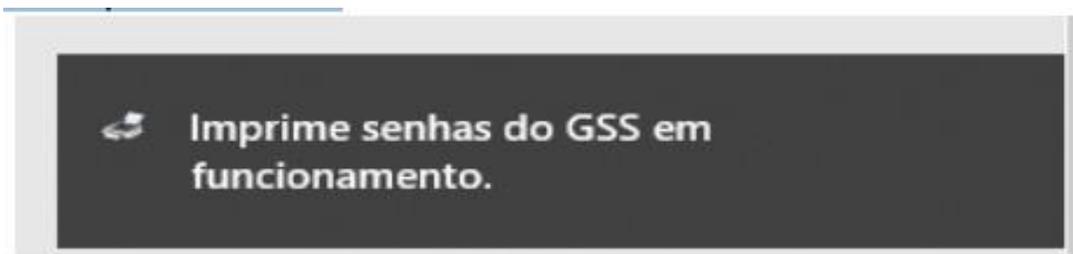


Feito isso selecione a Revenda (como no exemplo) e depois clique em Copiar Menu e depois confirme com SIM.



● TESTE FUNCIONAL

Execute o arquivo Abre aplicativos ou o atalho dele e verifique se o painel de chamada de senha e também o imprime senhas abram sem apontar erros.



Ative a Conta Digita

● CORREÇÃO DO ERRO OPS 500

Essa configuração serve para corrigir o erro OPS 500 nos tablets utilizados para a emissão de senhas na solução GSS Mobile tanto para LLPP como para LLAA.

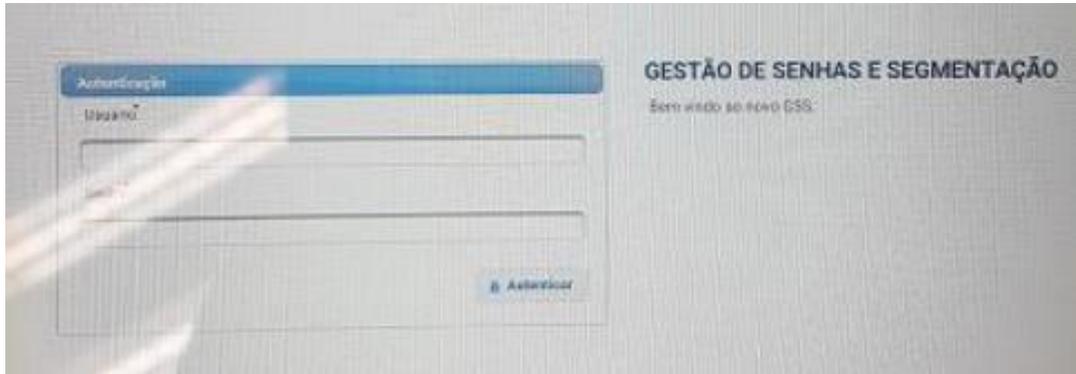


Ao deparar com o erro OPS 500, o uso do atalho pode gerar esse erro, mencionado a revenda deve realize os passos abaixo:

1. No link que abre a aplicação estará o caminho:
<https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo/totemMobile/index.xhtml>.
2. Sem fechar a página da internet apague do link /totemMobile/index.xhtml, deixando apenas a <https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo> e dê enter.

● TESTE FUNCIONAL

3. Quando a tela abaixo aparecer, faça o login com um usuário com perfil de gerente.



4. Após o login ser realizado e a tela do GSS Gerencial for carregada, sem fechar o browser, altere o link: <https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo/atendimentoVivo/pages/dashboard.xhtml> apagando pages/dashboard.xhtml e incluindo /totemMobile/index.xhtml, o link deverá ficar da seguinte forma: <https://vivo360.vivo.com.br/atendimentoVivo/totemMobile/index.xhtml> dê enter e a tela do GSS Mobile será carregada.