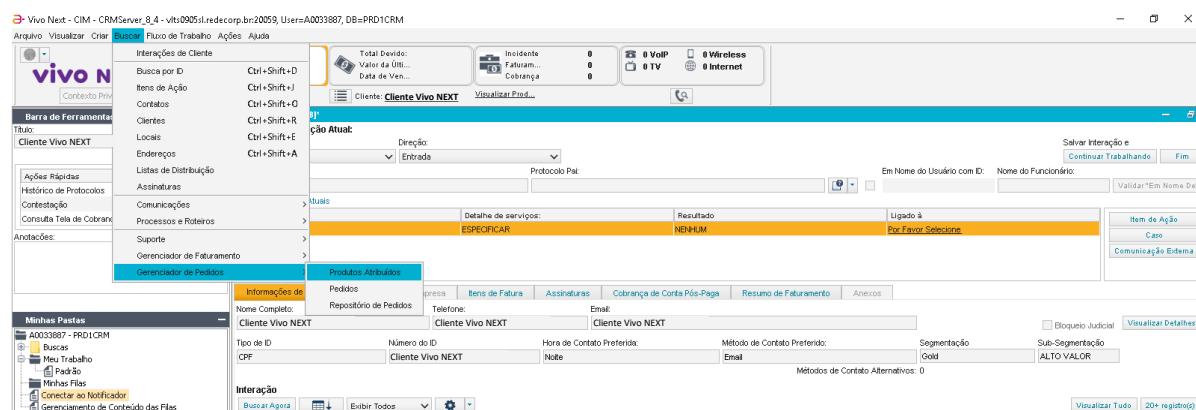




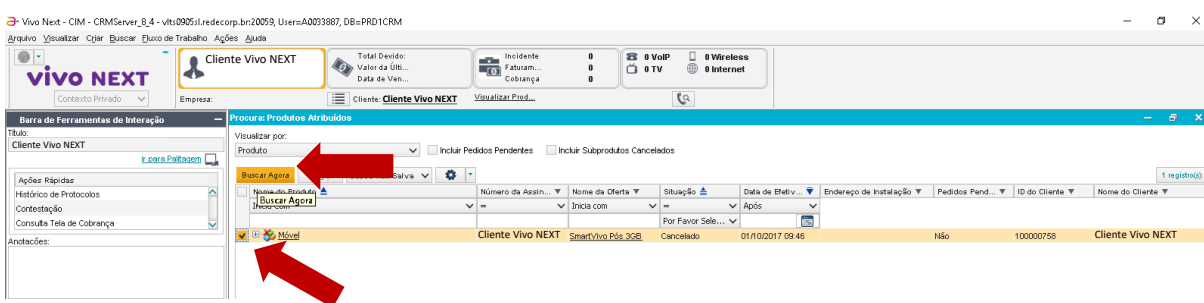
INSTRUÇÕES PARA LOJAS PRÓPRIAS, REVENDAS, ATENDIMENTO E TELEVENDAS – Reativação de Linha Cancelada

Para reativar uma linha previamente cancelada, siga as seguintes instruções:

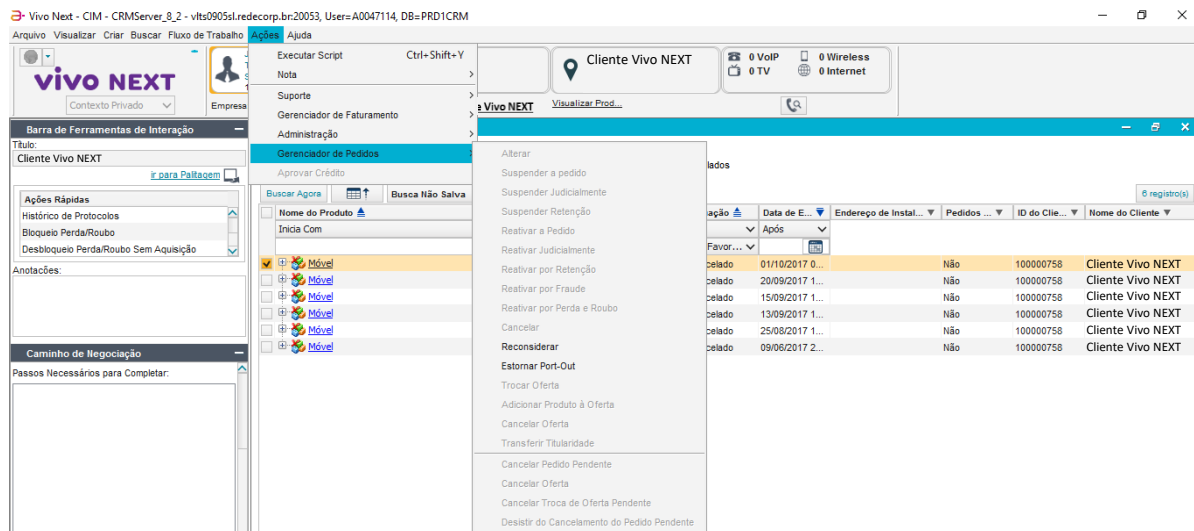
1. Após posicionar o cliente, acesse o menu Buscar > Gerenciador de Pedidos > Produtos Atribuídos



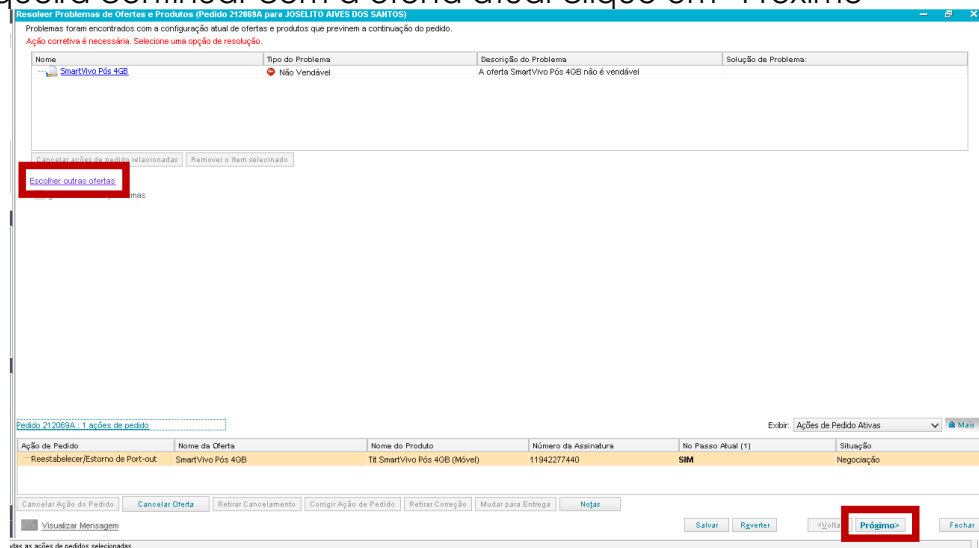
2. Clique no botão “Buscar Agora”, para visualizar o histórico de linhas já atribuídas ao cliente e selecione a linha cancelada que será reativada



3. Acesse o menu Ações > Gerenciador de Pedidos > Reconsiderar

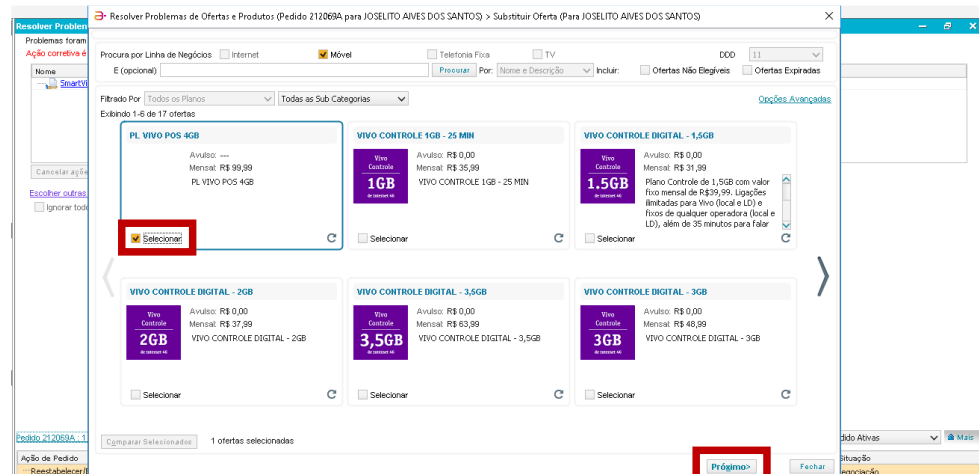


4. Caso o cliente opte por reativar a linha com um produto diferente do anteriormente contratado, na próxima tela é possível escolher uma nova oferta, clicando no link “Escolher outras ofertas”. Caso o cliente queira continuar com a oferta atual clique em “Próximo”

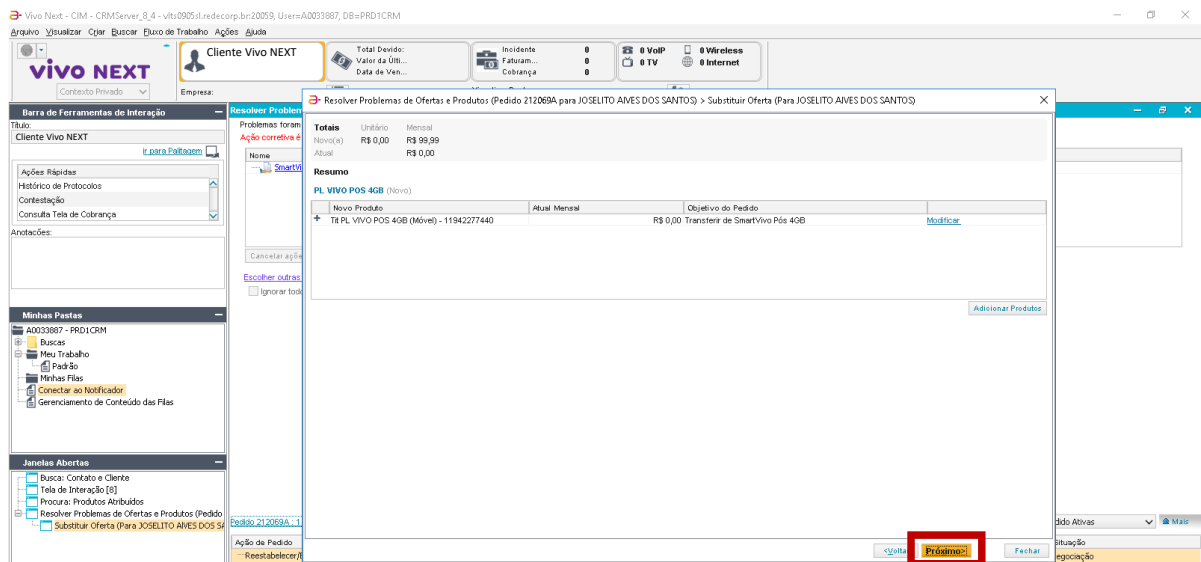


OBS.: esse passo é obrigatório caso a linha a ser reativada seja um dependente avulso ou um plano que não é mais comercializado

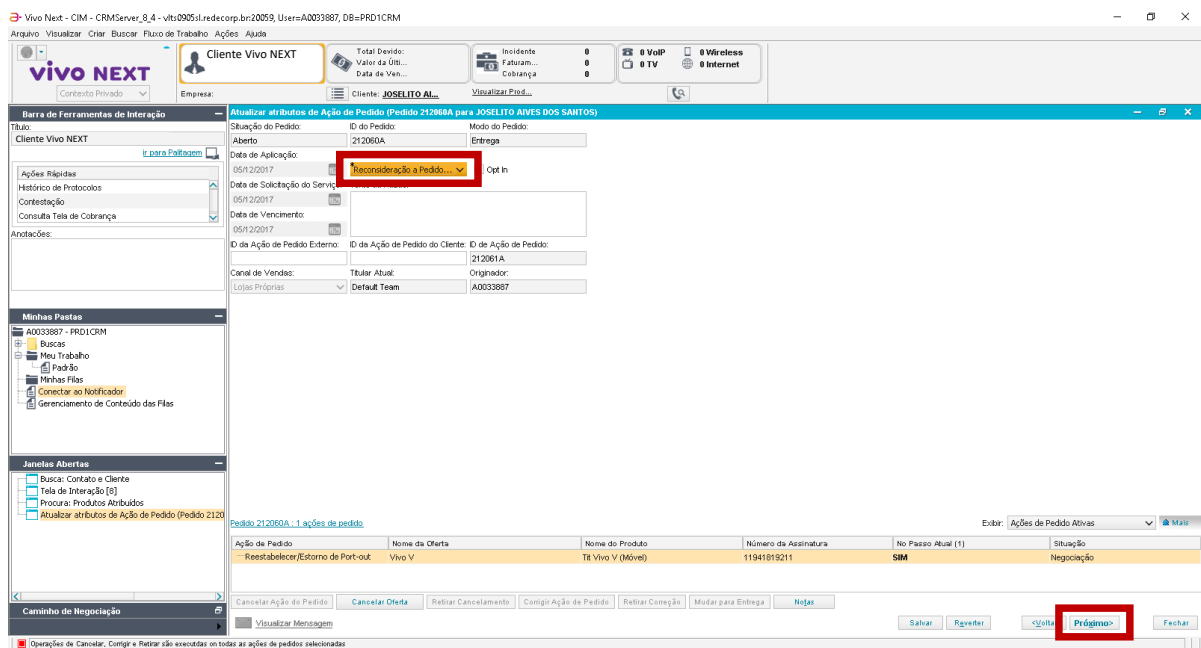
5. Selecione o novo plano e clique em “Próximo”



6. Confirme o novo plano clicando em “Próximo”



7. Selecione a “Razão” e clique em “Próximo”



8. Caso uma nova oferta tenha sido selecionada, dê continuidade na configuração do produto, alterando chip, aparelho e etc. Se não se tratar de nova oferta, acesse a tela de NPC, clicamos em “SIM e equipamento” em seguida “Validar”, então é só seguir com a ordem até submeter o pedido.

Equipe Projeto Beatrix

Você é fundamental para essa transformação!

