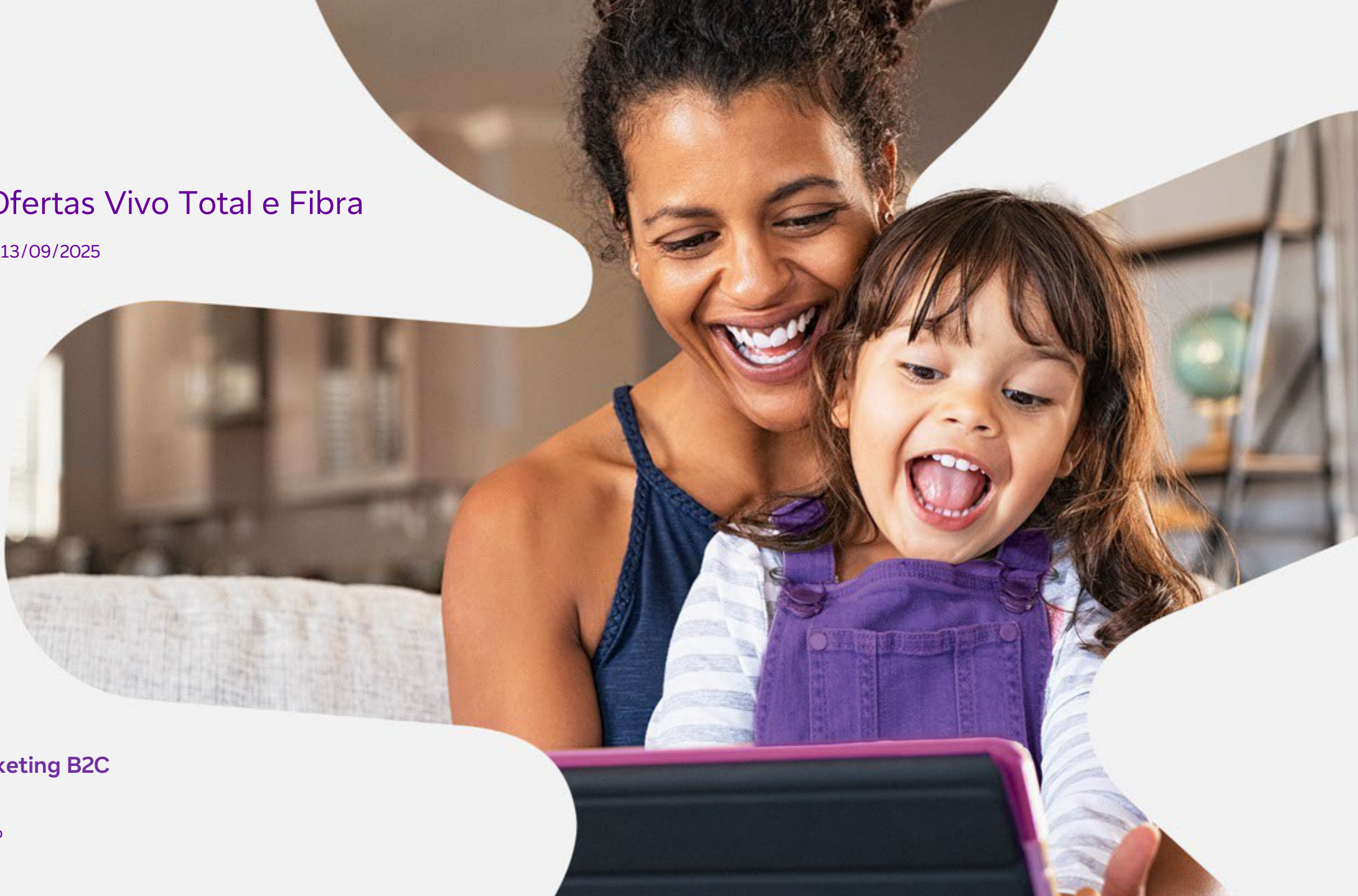




Book de Ofertas Vivo Total e Fibra

Vigência 01/09 a 13/09/2025



SET/2025

Diretoria Marketing B2C

Uso Interno Restrito

1 NOVIDADES

2 APOIO

- COMBINAÇÕES COM FIBRA | Slide 6
- AMAZON PRIME AVULSO | Slide 7
- FIBRA GAMER | Slide 8
- BLOQUEIOS | Slide 9

3 VIVO TOTAL

- WI-FI 6 | Slide 10
- OFERTA VT PRO AMAZON PRIME | Slide 11
- COMPOSIÇÃO VIVO TOTAL | Slide 12
- VIVO TOTAL + Apps | Slide 13
- REGRA DE CONTRATAÇÃO Vivo Total + Apps | Slide 14
- ARQUITETURA NETFLIX | Slide 15
- PACOTES VIVO PLAY TV COM PONTO ADICIONAL | Slide 16
- PACOTES VIVO PLAY APP | Slide 17
- VIVO PLAY SmartTV STICK | Slide 18

DICAS:

- Clique nos títulos para ser direcionado ao slide
- Para identificar de forma mais ágil se a cidade possui alguma oferta específica ou restrição, recomendamos utilizar o atalho “CTRL” + “F” e digitar o nome da cidade sem acentuação. Caso não localize siga com a oferta nacional.



Saiba Mais

- [Serviços Digitais Inclusos](#) - Fibra
- [Serviços Digitais Avulsos](#)
- [AMAZON – GO BIG Avulso](#)
- [GO BIG – Regras Comerciais](#)
- [Serviços Digitais Móvel](#) – Vivo Total
- [Serviços Digitais TV](#)
- [VAC](#)
- [Vale Bônus](#)

Sugestões Book de Ofertas:



NOVIDADES

USO INTERNO



Vivo Total

Vivo Fibra

Mês do cliente

De 02 até 29/09 teremos bônus de +10GB
em todos os planos VT a partir do Pro

Mudança no tempo de gratuidade Amazon Prime – De: 12M / Para: 6M

Novos preços para os pacotes Vivo Play App



Atenção: Lista de cidades com BLOQUEIO de Vendas de TV..

IMPORTANTE: As oferta exclusivas dos CANAIS não constam em Book. Somente teremos as ofertas liberadas para todos os CANAIS.

APOIO

Acesso rápido:

- [COMBINAÇÃO COM FIBRA](#)
- [AMAZON PRIME](#)
- [FIBRA GAMER](#)
- [BLOQUEIOS](#)



COMBINAÇÕES COM FIBRA

USO INTERNO



Vivo Fibra			amazon prime Fibra Gamer incluso	globoplay	Disney+	NETFLIX		*Play APP		*Play	TV (C/P)
						Padrão	Premium	Inicial	Estendido	Avançado	Completo
Valor do OTT quando contratado com a Fibra a partir de 500Mbps		+R\$ 47	+R\$ 20	+R\$ 27,90	+R\$ 43,90	+R\$ 44,90	+R\$ 59,90	+R\$ 40	+R\$ 60	+R\$ 170	+R\$ 295
500 MEGA	R\$ 100	R\$ 147	R\$ 120	R\$ 127,90	R\$ 143,90	R\$ 144,90	R\$ 159,90	R\$ 140	R\$ 160	R\$ 270	R\$ 395
600 MEGA	R\$ 120	R\$ 167	R\$ 140	R\$ 147,90	R\$ 163,90	R\$ 164,90	R\$ 179,90	R\$ 160	R\$ 180	R\$ 290	R\$ 415

Vivo Fibra			amazon prime Fibra Gamer incluso	globoplay	Disney+	NETFLIX		*Play APP		*Play	TV (C/P)
						Padrão	Premium	Inicial	Estendido	Avançado	Completo
Valor do OTT quando contratado com a Fibra a partir de 700Mbps		+R\$ 47	+R\$ 20	+R\$ 15	+R\$ 25	+R\$ 30	+R\$ 40	+R\$ 40	+R\$ 60	+R\$ 170	+R\$ 295
700 MEGA	R\$ 150	R\$ 197	R\$ 170	R\$ 165	R\$ 175	R\$ 180	R\$ 190	R\$ 190	R\$ 210	R\$ 320	R\$ 445
1 GIGA	R\$ 300	R\$ 347	R\$ 320	R\$ 315	R\$ 325	R\$ 330	R\$ 340	R\$ 340	R\$ 360	R\$ 470	R\$ 595

*Play APP

Para mais informações [CLIQUE AQUI](#)

*Play TV

Para mais informações [CLIQUE AQUI](#)

ATENÇÃO:

- Adesão bonificada: 12 meses
- Vigência: Os valores e promoções são por tempo indeterminado, válidos enquanto o cliente permanecer com o mesmo pacote. Clientes sujeitos Nova Condição Comercial.

Todas as informações importantes sobre os Parceiros, consultar em <https://vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/servicos-digitais>

Segue link do NP para consultar o Book Entretenimento: <http://portaldeinformacoes.vivo.com.br/vivo-total-fixa/pr-%e2%80%93-book-de-ofertas-fixe-e-vivo-total/>



Só quem é **VIVO** tem 06 meses de **amazon prime** de cortesia!

IMPORTANTE:
Essa oferta é para a
inclusão do Amazon Prime
AVULSO

amazon prime

ATENÇÃO:

Novo período de gratuidade 06 meses, após,
o valor cobrado será de R\$13,90/mês.

		amazon prime
	Vivo Fibra	Cortesia por 06 meses (Avulso)
500 MEGA	R\$ 100	R\$100
600 MEGA	R\$ 120	R\$120
		INCLUSO
700 MEGA	R\$ 150	R\$ 150
1 GIGA	R\$ 300	R\$ 300

Nas velocidades de 500Mbps e 600Mbps seguir com o Card **SEM** Amazon, pois a oferta é do **SVA AVULSO**.

Nas velocidades 700Mbps e 1Giga seguir com o Card **COM** o Amazon, pois é incluso por tempo indeterminado na oferta.

ATENÇÃO:

- **Adesão bonificada:** 12 meses
- **Vigência:** Os valores e promoções são por tempo indeterminado, válidos enquanto o cliente permanecer com o mesmo pacote. Clientes sujeitos Nova Condição Comercial.



VANTAGENS E FUNCIONALIDADES

- Criação de um pacote com vantagens exclusivas para o público gamer hardcore
- Com adição de apenas R\$20,00 nas ofertas de 700MB e 1GB na Fibra Solo.
- Opcional de Venda Avulsa para os outros pacotes.

ESCOLHA SUA OFERTA:

700 MBPS
Solo

1 GBPS Solo

Fibra Gamer

+ R\$ 20



 **Fidelizado por 12 meses**

Ponto Cabeado



Por tempo indeterminado

Prioridade Atendimento

 **Discord**

R\$170

R\$320

ATENÇÃO

Para inclusão do Fibra Gamer juntamente com o Amazon, é necessário selecionar o card que possui o parceiro junto ao produto, conforme cards abaixo:

700 Mbps – Amazon Prime

Vivo Fibra 700 Mbps - Amazon Prime

Avulso: ---

Mensal a partir de: R\$ 164,90

Vivo Fibra 700 Mbps com Amazon Prime. Possível incluir TV e Voz Fixa.

☐ Selecionar 

1 Gbps – Amazon Prime

Vivo Fibra 1 Gbps - Amazon Prime



Avulso: ---

Mensal a partir de: R\$ 514,89

Vivo Fibra 1 Gbps com Amazon Prime. Possível incluir TV e Voz Fixa.

☐ Selecionar 

BLOQUEIOS

USO INTERNO



Cidades SEM venda de TV

ALTAMIRA	PA
ARAGUAINA	TO
BALSAS	MA
BARREIRAS	BA
CANAA DOS CARAJAS	PA
CARAZINHO	RS
JI-PARANA	RO
LAGOA VERMELHA	RS
LUIS EDUARDO MAGALHAES	BA
PALMEIRA DAS MISSOES	RS
PARAGOMINAS	PA
PARAUPEBAS	PA
PICOS	PI
REDENCAO	PA
SARANDI	RS
SANTA INES	MA
TANGARA DA SERRA	MT
TUCURUI	PA





- [WI-FI 6](#)
- [OFERTA ESPECIAL VIVO TOTAL POR AMAZON PRIME](#)
- [VIVO TOTAL COM EMPACOTAMENTO DE SVA](#)
- [REGRAS DE CONTRATAÇÃO DO SVA](#)
- [ARQUITETURA NETFLIX](#)
- [ARQUITETURA GLOBOPLAY](#)
- [ARQUITETURA DISNEY+](#)
- [COMPOSIÇÃO VIVO TOTAL](#)
- [OFERTAS VIVO PLAY TV](#)
- [OFERTAS VIVO TOTAL TV SEM P.A.](#)
- [OFERTAS VIVO PLAY APP](#)
- [VIVO PLAY SmartTV STICK](#)



WI-FI 6 - Ideal para locais com muitos dispositivos conectados

Exclusivo para Vivo Total

USO INTERNO



Conheça os benefícios do Wi-Fi6:

- **Maior velocidade:** Permite download mais rápido e streaming de vídeos em alta definição sem interrupção.
- **Melhor desempenho em ambientes lotados:** Reduz a lentidão e a queda de conexão em locais com muitos acessos simultâneos. É ideal para locais com muitos dispositivos conectados.
- **Melhoria na experiência do usuário:** A latência reduzida e a maior capacidade tornam a experiência de uso de internet mais suave, responsiva e fluída;
- **Eficiência Energética (TWT - Target Wake Time):** Aumenta a duração da bateria de dispositivos móveis e IoT.



OFERTA ESPECIAL VIVO TOTAL PRO

USO INTERNO



Mês do Cliente

De 02 até 29/09 teremos bônus de +10GB em todos os planos VT a partir do Pro



ATENÇÃO:

Novo período de gratuidade 06 meses, após, o valor cobrado será de R\$13,90/mês.

Oportunidade de acelerar as vendas de Fibra

O **Vivo Total Pro** por apenas **R\$ 160** reais por mês a nível **NACIONAL**, com **06 meses de cortesia do Amazon Prime**.

VIVO TOTAL PRO

50GB
(R\$65)



Vivo Fibra
500 MEGA (R\$95)



06 meses de cortesia




a partir R\$ 150 em
 **vale bonus**
by CRIEABONUS

R\$ 160



OFERTAS VIVO TOTAL

USO INTERNO



Vivo Total Ultra	Vivo Total Família 2	Vivo Total Família 3	Vivo Total Família 4	Vivo Total Família 5	Vivo Total V 700Mbps	Vivo Total V 1Gbps
Vivo Fibra 700 MEGA R\$100	Vivo Fibra 700 MEGA R\$110	Vivo Fibra 700 MEGA R\$110	Vivo Fibra 700 MEGA R\$110	Vivo Fibra 700 MEGA R\$120	Vivo Fibra 700 MEGA R\$120	Vivo Fibra 1GBPS R\$120
Pós 70GB R\$90	Pós 120GB R\$160	Pós 180GB R\$220	Pós 240GB R\$310	Pós 300GB R\$400	Pós 600GB R\$1080	Pós 600GB R\$1080
Ligações inclusas - Brasil	Ligações inclusas - Brasil	Ligações inclusas Brasil	Ligações inclusas Brasil	Ligações inclusas Brasil	Ligações inclusas Brasil	Ligações inclusas Brasil
100 min LDI	100 min LDI	100 min LDI	100 min LDI	100 min LDI	1000 min LDI	1000 min LDI
	1 linha adicional grátis	2 linhas adicionais grátis	3 linhas adicionais grátis	4 linhas adicionais grátis	10 linhas adicionais grátis	10 linhas adicionais grátis
Vivo Travel Américas	Vivo Travel Américas e Europa	Vivo Travel Américas e Europa	Vivo Travel Américas e Europa	Vivo Travel Américas e Europa	Vivo Travel Mundo	Vivo Travel Mundo
R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS	R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS	R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS	R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS	R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS	R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS	R\$250 em vale bonus by CRM&BONUS
R\$190	R\$270	R\$330	R\$420	R\$520	R\$1200	R\$1200





VIVO TOTAL + APPs

	Preço Vivo Total	globoplay Padrão C/ Anúncios Premium		Disney+ Padrão Premium		NETFLIX Padrão c/ anúncio Padrão Premium		
		+R\$ 15	+R\$ 30	+R\$ 40	+R\$ 50	+R\$ 15	+R\$ 39	+R\$ 50
Vivo Total PRO	R\$ 160	R\$ 175	R\$ 190	R\$ 200	R\$ 210	R\$ 175	R\$ 199	R\$ 210
		+R\$ 10	+R\$ 30	+R\$ 25	+R\$ 35	+R\$ 10	+R\$ 34	+R\$ 50
Vivo Total Ultra	R\$ 190	R\$ 200	R\$ 220	R\$ 215	R\$ 225	R\$ 200	R\$ 224	R\$ 240
Vivo Total Família 2	R\$ 270	R\$ 280	R\$ 300	R\$ 295	R\$ 305	R\$ 280	R\$ 304	R\$ 320
Vivo Total Família 3	R\$ 330	R\$ 340	R\$ 360	R\$ 355	R\$ 365	R\$ 340	R\$ 364	R\$ 380
Vivo Total Família 4	R\$ 420	R\$ 430	R\$ 450	R\$ 445	R\$ 455	R\$ 430	R\$ 454	R\$ 470
Vivo Total Família 5	R\$ 520	R\$ 530	R\$ 550	R\$ 545	R\$ 555	R\$ 530	R\$ 554	R\$ 570
Vivo Total V	R\$ 1200	R\$ 1210	R\$ 1230	R\$ 1225	R\$ 1235	R\$ 1210	R\$ 1234	R\$ 1250

- Inclusão do Parceiro deve ser no terminal **MÓVEL**;
- O desconto será incluso automaticamente na banda larga e é identificado como “**Desconto VT**” e o nome do parceiro incluso (Ex.: *Desconto VT Netflix*);
- O cliente poderá escolher **mais de um parceiro. Ex:**

VT Pro por R\$160
 Netflix Padrão por R\$40
 Disney+ Premium por R\$50
Total: R\$250/mês

PACOTES VIVO PLAY TV

COM PONTO ADICIONAL INCLUSO

USO INTERNO



AVANÇADO

+120 canais

R\$ 170/mês

COMPLETO

+140 canais

R\$ 295/mês

GRADE DE CANAIS: [Pacotes Vivo Play](#) | [Grade de Canais](#)

Regra de Ponto Adicional

AVANÇADO

1 Ponto Grátis

COMPLETO

3 Pontos Grátis

Valor do Ponto
Adicional:

R\$ 32,90/Mês

Argumentos de Vendas – Vivo Play TV

A SEGURANÇA DA TV POR ASSINATURA, COM A QUALIDADE DA FIBRA

APPS DE STREAMING INTEGRADOS

ACESSO A MAIORIA DOS CANAIS CONTRATADOS NO APP VIVO PLAY

AO VIVO INTELIGENTE

PONTO PRINCIPAL COM IMAGEM 4K E ÁUDIO DOLBY ATMOS NOS PACOTES AVANÇADO E COMPLETO



PACOTES VIVO PLAY APP

USO INTERNO



Novo valor

Play

INICIAL	ESTENDIDO
+60 canais	+100 canais
R\$ 45/mês	R\$ 65/mês

Importante: os novos valores entrarão em vigor no Next a partir de 19/10/2025. Até essa data, as faturas dos clientes poderão refletir o preço promocional.

Argumentos de Vendas – Vivo Play App

CLIENTE VIVO MÓVEL MARATONA SEM GASTAR OS DADOS DE INTERNET

É PLAY PRA TODO MUNDO - Com até 10 devices conectados com até 3 acessos simultâneos, a família inteira consegue curtir ao mesmo tempo!

SEM TAXAS OU FIOS, É SÓ BAIXAR O APP E DAR O PLAY.

AO VIVO INTELIGENTE

VIVO PLAY SmartTV STICK



GRADE DE CANAIS [Vivo Play App](#) | [Canais de TV ao vivo online](#)



VIVO PLAY SmartTV STICK

USO INTERNO



Recomendado para clientes
Vivo Play TV.

A experiência do ponto de TV fora de casa ou no cômodo que quiser com **autoinstalação**. É o melhor sem mexer na estrutura da casa ou apartamento.

Vivo Play e streamings sempre logados onde estiver com o Stick, é só plugar, conectar e dar play!

Todos os **canais do seu pacote Vivo Play TV onde quiser, sem assinaturas adicionais** na praia, na chácara na casa dos pais, hotel ou no Airbnb, disponível em qualquer internet móvel ou fixa.

Quando o cliente **NÃO** contratar Vivo Play TV:

Compre à vista
ou parcelado:

R\$ **199**,00



Atenção:

Segue link do Nosso Portal onde localiza o Book de Entretenimento para maiores informações:

<http://portaldeinformacoes.vivo.com.br/vivo-total-fixa/pr-%e2%80%93-book-de-ofertas-fixe-e-vivo-total/>





SERVIÇOS DIGITAIS

Acesso rápido:

- [SERVIÇOS DIGITAIS INCLUSOS – FIBRA](#)
- [SERVIÇOS DIGITAIS AVULSOS](#)
- [AMAZON GO BIG – AVULSO](#)
- [REGRAS COMERCIAIS – GO BIG](#)
- [SERVIÇOS DIGITAIS MÓVEL – VIVO TOTAL](#)
- [VIVO ASSISTÊNCIA CASA \(VAC\)](#)
- [VALE BÔNUS](#)



SERVIÇOS DIGITAIS FIBRA - INCLUSOS

USO INTERNO



Todos os apps abaixo são inclusos nas velocidades **a partir de 200Mbps e Vivo Total:**



São mais de 120 títulos dos mais variados temas na palma da sua mão!
<https://clubederevistas.com/>



Skeelo é uma plataforma de audiolivros que possibilita o acesso aos melhores livros do mercado em áudio.
<https://app.skeelo.com/conheca-o-skeelo>



Conteúdo para a criançada se divertir.
<https://funkidsapp.com/>



McAfee Proteção

Auxilia manter segura suas informações pessoais e os aspectos mais críticos da sua vida online

Comece a usar

1. Baixe o App Vivo



2. Entre em Meu Plano > Serviços Digitais > McAfee

3. Ativar

4. Insira seu e-mail para cadastro

5. Aceite os termos e condições

6. Clique em “esqueceu sua senha” ou “faça o login com um código de acesso único”

7. Verifique a senha recebida em seu e-mail cadastrado

8. Pronto! Agora é só aproveitar.



Mantenha-se informado sobre os principais fatos que acontecem no Brasil e no mundo.
<https://jornais.ubook.com/activate>



A NEWCO PLUS é a plataforma de streaming com VODs e os canais de TV por assinatura do GRUPO NEWCO: BANDNEWS, BANDSPORTS, ARTE1, SABOR&ARTE, AGROMAIS, TERRAVIVA E EMPREENDER.
<https://www.newco.plus/>



O pacote de Assinatura Digital da Abril, com acesso completo, 24 horas, 7 dias por semana, às matérias publicadas online e na revista impressa
<https://veja.abril.com.br/login>

Acesso via app:

Baixe no seu smartphone ou tablet nas lojas da Play Store e App Store

Escolha a revista de seu interesse

Acesse o Menu no topo da tela “☰”

Clique em “Login”

Clique no botão “Criar conta” (iOS) ou “Login Vivo” (Android).

Digite seu e-mail, CPF cadastrado e crie uma senha

Confirme seus dados e crie uma senha

PRONTINHO! Você já pode aproveitar o seu acesso com seu e-mail e senha cadastrado

Passo a Passo de ativação e mais informações acesse: <https://www.vivo.com.br/para-voce/produtos-e-servicos/para-casa/internet>



SERVIÇOS DIGITAIS - AVULSOS

USO INTERNO



APP	Mensalidade	Infos Importantes
	R\$19,99	Clientes com TV por assinatura podem adquirir o NBA PACOTE PREMIUM
	R\$29,90	Oferta disponível para clientes Vivo: Voz e Banda Larga Venda proibida para clientes TV (Fibra)
	A partir de R\$9,90 até 29,90	São 3 opções: Vivo Guru Remoto - R\$9,90 Vivo Guru (3 visitas) - R\$19,90 Vivo Guru (Ilimitado) - R\$29,90
	R\$ 19,90	A oferta do ExitLag avulso só deve ser usada nas velocidades de 300, 500 ou 600 Mbps OU nas ofertas de 700 e 1 Giga, caso o cliente não queira o ponto cabeado do Fibra Gamer.



Atenção:

Segue link do Nosso Portal onde localiza o Book de Entretenimento para maiores informações:

<http://portaldeinformacoes.vivo.com.br/vivo-total-fixa/pr-%e2%80%93-book-de-ofertas-fixa-e-vivo-total/>





Só quem é **VIVO** tem 06 meses de Amazon Prime de cortesia!

Ofertas e Benefícios

A partir de 01/09 os clientes que adquirirem uma Vivo Fibra ou Vivo Total na Vivo poderão resgatar o seguinte benefício:

- **Vivo Fibra e Vivo Total: 6 meses de cortesia e depois R\$ 13,90**

São muitos benefícios:

- **Frete GRÁTIS** na Amazon Brasil
- Filmes e séries no **Prime Video**
- 100 milhões de música no **Amazon Music**
- **Prime Reading**
- **Prime Gaming**



IMPORTANTE

- ✓ **Condição comercial exclusiva para a Vivo!** Aproveitem a cortesia Amazon para trazer novos clientes para a Vivo!!
- ✓ **Necessário contratar o produto AVULSO e ativar o produto.** Não é cadastrado automaticamente!
<https://www.vivo.com.br/para-voce/ajuda/sou-novo-aqui/internet/ativar-conta-amazon-prime>
- ✓ **Atente-se às regras de elegibilidade**



Atenção:

Segue link do Nosso Portal onde localiza o Book de Entretenimento para maiores informações:

<http://portaldeinformacoes.vivo.com.br/vivo-total-fixa/pr-%e2%80%93-book-de-ofertas-fixa-e-vivo-total/>



REGRAS COMERCIAIS



USO INTERNO



CONTRATAÇÃO



Para acessar o benefício, o cliente precisa contratar o SVA na Vivo App Store, SMS, atendimento ou lojas.

Se o cliente já tem Amazon com a Vivo, poderá cancelar e contratar novamente com a oferta

A oferta está disponível para uma contratação por linha. Ex: 1x no Pós, 1x no Controle e 1x na Fibra.

ATIVAÇÃO



Para iniciar o período de gratuidade, é necessária ativação pelo SMS com o link do App Vivo.

Após 30 dias sem ativar, a assinatura é automaticamente cancelada.

Enquanto não houver ativação, o cliente segue elegível para nova contratação.

COBRANÇA



Após o período de gratuidade, a cobrança será automática e no valor de R\$13,90/mês.

Cliente inadimplente fica sem acesso ao app mas o tempo de oferta continua contando

MIGRAÇÕES



Caso o cliente faça uma migração entre Pós e Controle ou vice versa e já tenha ativado o serviço, será válida a primeira contratação.

Caso a migração seja para o pré-pago, o serviço será cancelado.

CANCELAMENTO



Uma vez cancelada a oferta, não é possível contratar novamente com gratuidade

Se o cliente sair da Vivo, perde o benefício da oferta

SERVIÇOS DIGITAIS MÓVEL – VIVO TOTAL

USO INTERNO



GoRead



Mais de 200 revistas digitais para ler no seu Smartphone

NBA Básico



Conteúdos especiais, clássicos e jogos ao vivo e sob demanda

Hube Jornais



Leia os principais jornais do Brasil de maneira rápida, fácil e moderna

Atma Meditação



Meditação guiada pela voz do mestre Satyanatha

BTFIT



Treinos, guia de evolução e conteúdos inéditos todos os dias.

Super Comics



Histórias em quadrinhos incríveis em super zoom e super motion

McAfee



Suas informações mais seguras na internet, redes sociais, compras online e wi-fi público

Forbes



A mais conceituada revista de negócios e economia do mundo

Cada do Saber



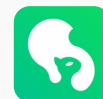
Cursos livres, palestras e oficinas com renomados professores e conferencistas.

Homefix



Agende serviços emergenciais como encanador, eletricista e chaveiro

Skeelo Audio Books



Plataforma de livros digitais com ebooks entre os mais vendidos do Brasil

Ubook Plus



Audiolivros e livros digitais com um acervo de milhares de títulos e de diversas categorias.



SERVIÇOS DIGITAIS TV

USO INTERNO



Cindie



Filmes e séries selecionados, com histórias incríveis para você curtir e se inspirar

DumDum Livros



Todo mês, 2 livros infantis em texto ou áudio para divertir crianças de 3 a 10 anos

TapLingo



Aprenda idiomas com flashcards, prática fácil, boa pronúncia e vocabulário turbinado

MiniBooks by Ubook



Assine livros digitais: escolha, troque antes da entrega e tenha para sempre

Revistaria



Acesso ilimitado a revistas do Brasil, atuais e antiga, no seu celular ou tablet



VIVO ASSISTÊNCIA CASA (VAC)

USO INTERNO



O cliente que contratar/migrar Voz conta com Vivo Assistência Casa, a solução para imprevistos emergenciais na sua casa

O que é? Serviço de Assistência residencial incluso no valor da mensalidade da Voz. Com o Vivo Assistência Casa o cliente pode contar com suporte emergencial dos seguintes serviços para sua residência

Valor de Aquisição com a Voz + Vivo Fibra

Vivo Fixo Ilim. Brasil



Mensalidade Voz	Vivo Assistência Casa	Total
R\$32	R\$15	R\$47



Verbalizar ao Cliente que possui o benefício do Vivo Assistência Casa nos casos de vendas.

Serviços Vivo Assistência Casa

Serviços



Encanador



Eletricista



Chaveiro

Utilização

Limitado a 4 usos anuais, sem custos adicionais

Como solicitar?

Central de Atendimento 24 horas, todos os dias da semana- 0800 025 9820 ou via mensagem de WhatsApp (11) 96189-7342

Mais informações p/ Cliente

www.vivo.com.br/assistenciacasa

Orientação Nosso Portal

<http://portaldeinformacoes.vivo.com.br/produto-vivo-assistencia-casa>

Importante: O VAC não convive com **Vivo Total**



VALE BÔNUS



Clientes Vivo podem ganhar até R\$ 250 em Vale Bonus para aproveitar em milhares de marcas e restaurantes.

Vale Bonus é uma moeda digital que o cliente pode usar como parte do pagamento em diversas marcas, restaurantes e serviços. Ele também encontra ofertas especiais para pagar integralmente com suas moedas digitais.

Alguns benefícios:

- Comprar presentes em grandes marcas com Vale Bonus;
- Comprar roupas ou sapatos novos com Vale Bonus;
- Usar Vale Bonus para pagar parte da conta no restaurante preferido;
- Pagar parte da viagem ou do deslocamento com Vale Bonus.

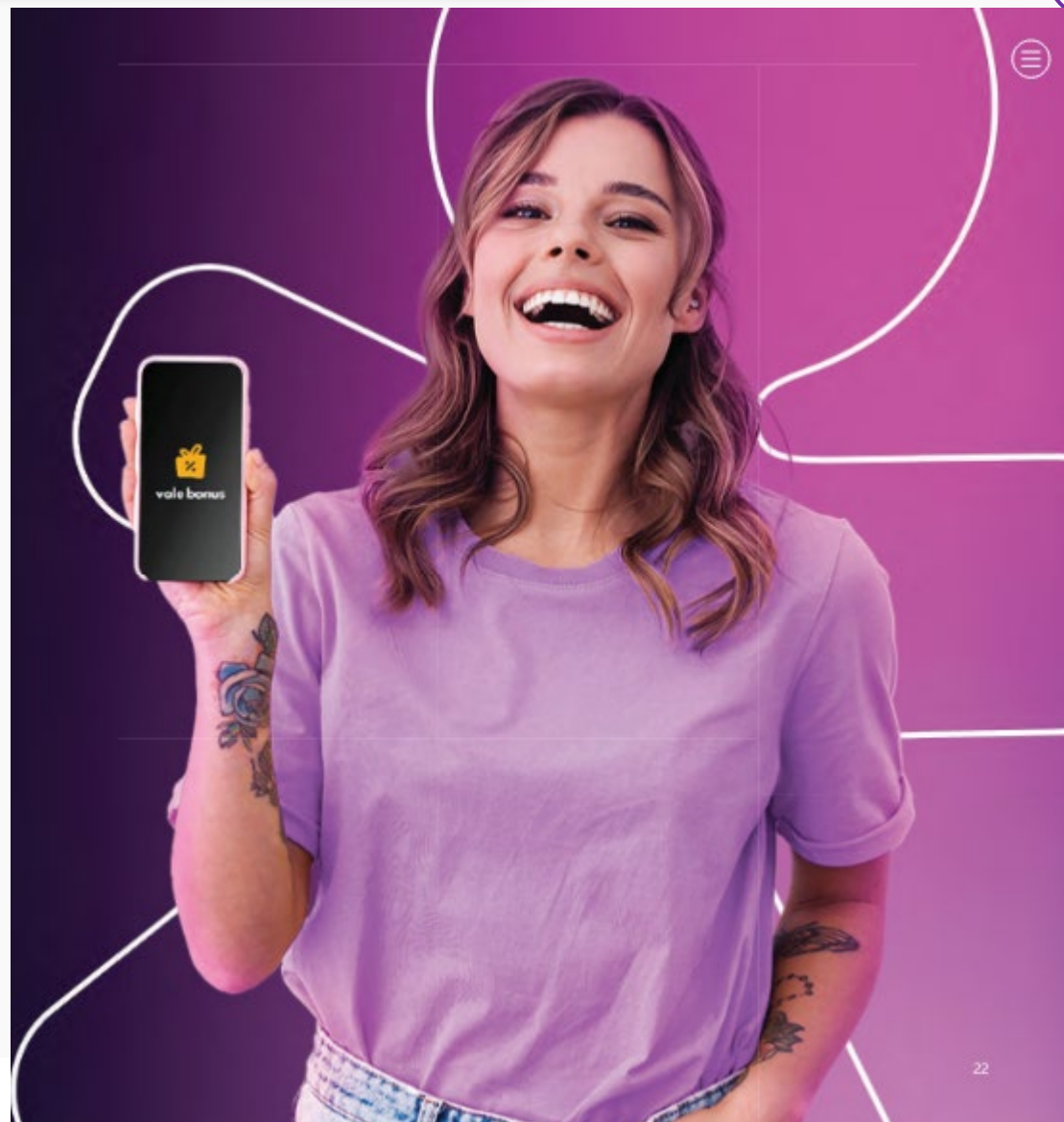
As moedas virtuais são concedidas por CPF.

São até R\$ 250 em Vale Bonus todo mês (a quantidade varia de acordo com a categoria do cliente na Vivo). Basta o cliente pagar a fatura Vivo em dia por um dos meios de pagamentos abaixo:

- Débito automático: sem preocupações com datas;
- Pix: agilidade e praticidade em um clique;
- Cartão de crédito: o cliente pode aproveitar as vantagens do seu cartão para garantir os benefícios.

[Para mais informações, clique aqui.](#)

USO INTERNO



vivo